

平成 27 年度事業報告

特別養護老人ホームあらしま苑では法人目標に沿って事業を推進してきました。

1. 目標

(1) 施設理念

心豊かで住みよい日常生活の恒久化を目指します

(2) 平成 27 年度あらしま苑行動方針

- ① 利用者及び家族満足強化
- ② 職員満足の向上
- ③ 地域との連携
- ④ 施設経営目標（施設の稼働効率を高め、経営の安定を目指します。平成 27 年介護報酬改定に伴い増収対策を行う。）
入所率 定員の 98%以上（月平均 79 名以上）
利用者の平均要介護度 4 へと上げていく
短期入所生活介護の提供（空床利用）

上記の目標に沿って事業運営を実施いたしました。内容については以下のとおりです。

2. 運営状況

(1) 月別稼働率（平均 99.5%）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
99.0	99.7	99.6	99.2	99.2	99.3	99.6	99.8	99.8	100	99	100

(2) 短期入所利用者延べ数（18人）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	1	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0

(3) 月別入退所状況

① 入所 20人（男性 5 女性 15）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3	1	1	4	0	5	1	1	1	0	3	0

② 退所 20人（男性 12 女性 8）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
4	0	2	3	1	4	2	0	1	1	2	0

(4) 年間入退所先状況

①入所先 (20人)

老人保健施設	特定施設	医療機関	家庭	他の特養
11	2	3	4	0

③退所先 (20人)

当苑で死亡	病院で死亡 (療養病床で死亡含む)	療養病院	他の特養
4 (内看取り 2)	12	2	2

(5) 入所者状況 (平成 28 年 3 月末現在 男性 16 人 女性 64 人)

①地区別入所者数

地区	鳥羽市	志摩市	伊勢市	南伊勢町	度会町	津	県外
人数 (80人)	54	12	9	2	1	1	1

②要介護度別年齢別入所者数

要介護度 年齢	1	2	3	4	5	合計
～59		1				1
60～64						
65～69			1	1	1	3
70～74		1	1			2
75～79				2		2
80～84			1 1	3	3	1 7
85～89	1	2	7	6	5	2 1
90～94		1	7	8	5	2 1
95～99	1			3	4	8
100～			1	3	1	5
合計	2	5	2 8	2 6	1 9	8 0

③平均要介護度・年齢

	平均要介護度	平均年齢
男性	3. 6	8 3. 3 4
女性	3. 6	8 9. 0 7

④ 経管栄養者等

胃瘻	5
腸瘻	1
インスリン	3

3. 事業実績

(1) 行事・ボランティアの協力等

	日	内容	参加人数	備考
4月	8日 9日 10日	花見（市民の森、ドライブ）	全員	ユニットごとで実施
5月	8日 22日 18日 19日	大正琴アンサンブル たこ焼作り 買い物ツアー 誕生会（ホットケーキ作り）	全員 コスモス 1名 さくら	ボランティア4名
6月	12日	入居者健康診断（三重県健康管理事業センターによるレントゲン撮影）	76名	4名入院中
7月	30日	フォークダンス 入居者定期採血	全員 全員	ボランティア10名
8月	6日 22日	買い物ツアー 夏祭り	1名 全員	ボランティア30名
9月	2日 25日	敬老の日記念事業鳥羽市長表敬訪問 ホットケーキ作り	6名 りんどう	
10月	25日	たこ焼きパーティ	秋ユニット	
11月	1日	紅葉狩り インフルエンザ予防接種	2階 全員	
12月	6日 11日 15日 21日	誕生会 クリスマス会	コスモス 各ユニット	
1月	16日 29日	新年会 誕生会	全員 さくら	ボランティア11名

2 月	3日	にぎり寿司バイキング	全員	
	25日	誕生会	あんず	
3 月	22日	入居者送別会	あんず	
	31日	お花見会	春・夏	
		入居者定期採血	全員	
その他の催し		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月25日 特別食の提供 ・職員による2階喫茶開店（コーヒー、ジュース、ケーキ等のお菓子の提供） 		

(2) 各種委員会の活動

事故防止委員会 (1回/月)	ひやりはっと・事件事例を検証し原因を究明し、再発防止策、改善に向けた活動の取り組みを行いました。 事故報告保険者提出件数（6件）
身体拘束委員会 (1回/月)	身体拘束の現状を把握し、廃止の方向で検討しました。 身体拘束実施者（3月末現在5名）
感染症・褥瘡委員会 (1回/月)	感染症に対する職員教育・指導（感染予防・感染対策）マニュアルを見直しました。 定期的な創の状態を把握、管理等について検討しました。また、褥瘡防止器具等の使用方法、褥瘡予防等の職員指導を行いました。
給食委員会 (1回/二ヶ月)	委託業者も参加して給食等への要望、改善点、行事食などを検討しました。
福利厚生・行事委員会 (随時)	福利厚生事業実施状況 新人歓迎会（6月）職員忘年会（12月）職員旅行（10～11月）
ユニットリーダー、看護委員会 (1回/月)	新人、中途採用者の教育指導、業務改善について検討しました。 入居者の生活改善（レクリエーション、口腔ケア、環境の整備等）に向けて検討しました。
リスクマネジメント・運営会議・人権・衛生委員会 (1回/月)	各部署の活動報告、施設運営について検討しました。 職員の安全衛生管理体制等について検討しました。
安全委員会 (1回/月)	介護職員によるたんの吸引等の計画・実施等について検討しました。（平成27年3月末現在 胃ろう・腸ろう6名）

サービス担当者会議 (各ユニット月1回)	入居者が自立した日常生活を営むことができるようにサービス計画を各担当者と検討しました。
-------------------------	---

(3) 苦情相談状況

項目	件数	内容
上期	2	<p>(内容)</p> <p>面会に来られたご家族様より『飴をくれたり、優しいときもあるが、前から頭をたたいたり、きつい言い方をする男性職員が一人いる。耐えられないので家に帰りたい。』と本人が言っている。親父は髪の毛がないので冗談や面白がったり、コミュニケーションのつもりかもしれないが、本人は苦痛に感じているのでやめて欲しい。</p> <p>(結果)</p> <p>職員はコミュニケーションのつもりで行っていたが、今後そのような行為をしないよう、また、口調にも注意していくように指導した。ユニット内で、入居者様とのコミュニケーションについて検討したことをご本人さん・ご家族様に説明し謝罪した。</p>
		<p>(内容) 面会に来られた家族様より『若い男性の職員の介護の仕方が乱暴なので不安である。ご飯を食べるのが遅いためか、早く食べるようにスプーンで口に押し込まれたことがある。ナースコールも手の届かないところに置かれる。本人は目が見えないので不安もあると思うし、一度、嫌な思いを受けたことで、少しのことで疑ってしまうのかも』と言われる。</p> <p>(結果) ユニットで話し合い。今後このようなことがないように再発に努めることをご本人さん・ご家族様に伝え謝罪した。</p>

(4) 事故報告状況 (6件)

	鳥羽市	志摩市	南伊勢町
骨折 (前腕橈骨)	1		
(大腿骨)	1	1	1
誤薬	1		
脛骨不全骨折	1		

(5) 感染症について

インフルエンザ	入居者	無し
	職員	介護職 2名
結核	入居者	1名

*職員の健康診断：5月（夜勤対応者）、11月（全員）に実施しました。

*職員のインフルエンザ予防接種：11月に実施しました。

(6) 防災訓練

6月26日	防災訓練（昼間想定）
10月29日	防災訓練（夜間想定）

(7) 実習生の受け入れ

期間	内容	
平成27年12月1日～ 平成28年2月29日	障がい者委託訓練（三重県）	障がい者1名
平成27年11月20日～ 12月7日	喀痰吸引等研修実地研修業 務委託	（社会福祉法人太陽の里） さわやか福祉専門学校生 1 名

(8) 地域活動

9月8日	施設見学	中国蘇州市6名 鳥羽市健康福祉課介護保険係3名
9月29日	施設見学	鳥羽市民生委員16名 鳥羽市社会福祉協議会1名

*鳥羽市サービス事業者連絡協議会施設部会に参加(6回/年)

事業所相互の連携を図り、地域のネットワーク作りをしました。

(9) 鳥羽市介護相談員活動報告（鳥羽市の介護相談員の受け入れ）

訪問日	報告内容
4月27日	新しい施設、若い時に世話になった104歳のおばさんに久しぶりに会うのを楽しみにしていたがよく寝ていた。介護職員に聞いたら、以前のような元気さは無くなったみたい。各部屋を回り元気な姿を拝見、女性を連れていたので、何人目の嫁さんと聞かれて「4人目です」と言ったら、皆さん大笑い。話し好きのおばさんたちです。話し合うのを楽しみにしています。
5月18日	部屋に訪問すると職員さんも驚くほどの高い声で私たちを歓迎してくださいました。家族の人が色々持ってきて何でもあるから、もって行って話してくれる顔は久しぶりに会う人と話す様子で、きっとお元気なときも明るい人だったんだなと感じた。人との対話は元気な頃のどこか思い出させてくれる時間だとしたら、訪問、声かけは大切なことだと思った。

6月9日	男性の利用者さんが、いつもあまり会話をしたりしている姿が見られない、同じ目線にして話し掛けるとうなずいたり少し話をしてくれます。
7月9日	皆が集まるところに部屋から出ている方が、いつもより少なく思えた。 私たちが行くのを喜んで頂いている方もあり、うれしく傾聴をさせていただく。 掃除をしていただいている方に「いつもきれいにしてもらってうれしい、誰がこんなことをしてくれるんよな」と感謝の言葉を言っておられました。 貼り絵、編み物等作品が出来るとすぐに壁に貼ってあげるのはその方の喜びにつながりよいと思いました。
8月20日	ゆったりと過ごして頂いているのはすばらしいと思います。その中でも自分で、できることはしていると言う考えをお持ちの方もあり、無理をせず職員さんに頼めるところは声をかけることも大事だと言うこともお話をさせていただきました。 お話が出来る方とは、傾聴をさせて頂き、肩に触れたり、手に触れたりのスキンシップも今日は心がけて見ました。(嫌がられそうな方にはしませんが)テーブルの上にお花がありました、生花はすてきです。職員さんの心配りが見えてきました
9月29日	丁度食事のときに伺いました。 見られている感があると食べられないと言う方もあり、悪かったかな?とも思いましたが、職員さんの大変さも伝わって来ました。 利用者さんに合わせた工夫(どろどろ、小さく切ったもの、普通職 e t c)があり、食器に関してもスプーンですくいやすいものが提供してあります。 入所されたばかりでしょうか、何かをお話して下さるのですが、聞き取りにくく大変失礼をしたお方もあります。今回はもっとしっかりと聞き取りができるように努力したいと反省しました。
10月9日	今日はおやつのお邪魔しました。(おかき、ぜんざい) 一人でいただける方は片づけてあり、その他ゆっくりいただく方、とろみをつけ食べさせてもらっているかたといろいろでした。 一人でいただける方は満足そうに「おいしかったです」と自然に言葉が出ます。皆が「おいしかったです」と言える様にお元気になれますようにと思いました。 お風呂掃除をしている方を今日は2名見かけました。入浴介助も大変だけどお風呂器具を掃除していただくのも大変だと思います。自然に頭が下がり感謝をしました。
11月9日	今日は朝からお父さんの手術の日だったので、病院に連れて行ってもらい、30分だったけれど逢ってきた。2年も逢っていなかったけど忘れていなかった

	<p>た等、涙を流され、お話されるのを傾聴しました。自分がお父さんの世話をしなければいけないのにごめんなと謝った等、夫婦愛を傾聴しました。</p> <p>看取りについて、利用者のご家族からお話を聞きました。自分は退職したが、家ではとても見れない。だからせめてこの施設に通って母を見ている。自分ができることはこれだけしか出来ない。傾聴させていただきました。</p>
12月7日	<p>若い職員の方が多いのにはしっかり関わっていただいています。</p> <p>今日はこの施設で始めて塗り絵をされているのを見かけました。色々とお世話をしていただくのは大変ですが、利用者さんの好きなことが少しでもできるとうれしいと思います。</p>
1月16日	<p>食事前後で忙しいときの訪問でしたが、職員の方にはこやかに対応されました。</p> <p>お箸を使っていただける方が目立ち、良いことだと思います。量も少なくなく、多いかな？とも思える位ですが皆様（利用者さん）完食だそうで少々驚きです。いつも見かける方がお部屋から出ていらっしやらないので、ノックをして入室させて頂きました。編み物が上手で新作も製作中。出来る方がまだあれば編み物教室も作って欲しい位です。</p>
2月10日	<p>おやつ後の訪問でしたので、ほとんどの方がお部屋で過ごされていました。ホールにいる方は外を眺めたり、TVを見たり、何となく。</p> <p>本日は若い男性の職員の方を多く見かけたのですが、女性の下のお世話、お風呂は女性の職員の方にして欲しいなと思いました。</p> <p>掃除をしていただいていた方は挨拶も元気にされ、とても好感が持てました。いつも、ありがとうございます。</p>
3月10日	<p>お風呂から出来た方があり、自分で入ってきたとか(女性)男性の方とお話させて頂いたところ、自分は男性にお願いをしている(補助)、女性の方がいい人はそのように職員に伝えると聞いてくれるそうだ。職員が十分ではないかもしれないけど、入浴というプライベートな所なのでとてもうれしく思いました。オムツの交換はどうなんだろう。</p> <p>月に一度だけれど利用者サさんが喜んで下さるのでうれしく思います。</p> <p>みなが集まる場所に出ている方が少ないので、お部屋訪問で声かけをさせて頂いた方、今回は多かったです。</p>

(10) 食事調査の実施（栄養部）

- ①調査期間：平成28年1月27日～2月3日
- ②対象者：入居者70名（男性16名 女性54名） 年齢：56歳～105歳
- ③ 調査方法：本人記入・職員が本人（または家族）に聞き取る
- ④ 結果：解答66名 無回答4名

<おせち料理について>

一の重 → 黒豆、数の子、紅白かまぼこ、金時豆、たつくりの順多かった。

二の重 → だし巻卵、紅白なます、合鴨（牛肉）のロースト、鶏肉のロール巻き
鱈の幽庵焼き、鶏の松風焼、菊花かぶの順に多かった。

三の重 → 昆布巻き、お煮しめ、エビの含め煮、とこぶしの煮物、きんかんの甘煮、牛肉の八幡巻の順に多かった。

お雑煮・ぜんざい → ぜんざい、お雑煮（すまし）、お雑煮（みそ）、あんかけ餅の順に多かった。

<食事調査の結果>

下記のおせち料理でよく食べられていたもの、好きな物について該当するところを選んでもらった

複数回答

一の重	たつくり	栗きんとん	数の子	黒豆	金時豆	紅白蒲鉾
計	23	31	37	41	25	34
二の重	鱈幽庵焼き	錦玉子	だし巻卵	伊達巻	合鴨牛肉ロー	鶏肉ロール巻
計	10	12	43	23	17	17
	鶏の松風焼	紅白なます	菊花かぶ			
計	9	24	5			
三の重	お煮しめ	牛肉八幡巻	エビの含め煮	とこぶし煮物	昆布巻き	キンカン甘煮
計	24	13	18	16	43	15
お雑煮等	すまし仕立て	みそ仕立て	ぜんざい	あんかけ餅		
計	27	19	39	17		

<その他、食事について、ご意見・要望>

- 刺身とおすしが食べたい
- イモが食べたい
- 甘味の物と茹で卵が食べたい
- いつもおいしく頂いています

<考 察>

おせち料理について、よく食べられていた料理や好きな料理について調査した。本人が記入したり、全部の項目を聞き取れる方は数名。好きか、嫌いか選んでもらったり職員が食べやすそうなものを選ぶのが多かった。この結果は来年のお正月料理に反映させたい。

高齢者の施設で、年齢も56歳～105歳開きはあるが80歳以上が多数をしめている。通常食以外に、日常生活動作（ADL）の低下に伴う嚥下障害や摂取能力の低下に合わせた形態の食事が求められています。食事を楽しみにして頂き、喜びが一つでも多くなる日常生活が営めるようにしていきたい

4. 人材確保

職員の満足度の向上、やりがいを持てる職場づくりを目的として以下の取り組みを行いました。

(1) 職員面談（実施期間①6月～7月②12月）

明るく風通しの良い職場づくりのために全職員対象に役職者が面談を実施いたしました。

(2) 求人活動

6月28日	福祉・介護・看護就職フェア	ホテルグリーンパーク津
6月11日	企業と高校の就職に関する情報交換会	伊勢商工会議所

(3) 内部研修

月 日	内容	講師
①6月16日～7月15日 日 ②7月16日～8月15日 日	新人・中途採用者研修	役職者
5月21日	下剤を使用しない排便コントロールについて	H+B ライフサイエンス
6月22日	食中毒防止対策についての講義 手洗いチェッカーによる実技	サラヤ株式会社
8月26日	結核についての基礎知識	三重県伊勢保健所
9月18日	経腸栄養剤の選択について	ネスレ日本株式会社中部支店
12月10日	ノロウイルス基礎知識・予防対策講習	サラヤ株式会社

(4) 外部研修の参加状況

職種	研修内容	主催者	延べ人数
看護・介護職	喀痰・吸引等指導者養成研修 感染管理研修 人権セミナー 感染症情報化コーディネーター養成 職場体験受入事業所担当職員研修会 職場のメンタルヘルス 介護福祉士実習指導者研修 ボランティアコーディネーター養成 社会福祉士実習指導者講習会 喀痰・吸引等研修 生涯研修課程新任・中堅・指導者 スキルアップ研修 認知症ケア看護誌養成研修 ユニットリーダー研修 ユニットケア研修 ユニットケア実践塾 全国老人福祉施設大会 認知症ケア研修会 人材育成に関する研修会 癒しのケア 認知症介護実践研修 伊勢志摩ブロック研修会 腰痛予防対策講習会	三重県 三重県看護協会 南勢志摩地域活性化局 三重県 三重県社会福祉協議会 三重県社会福祉協議会経営協 三重県介護福祉士会 三重県社会福祉協議会 三重県社会福祉士会 三重県社会福祉協議会 三重県社会福祉協議会 三重県社会福祉協議会 三重県 日本ユニットケア推進センター 日本ユニットケア推進センター 中部ユニットケア研究会 全国老施協 三重県老施協 三重県老施協 三重県介護支援専門員協会 三重県 三重県老施協伊勢志摩ブロック 中央労働災害防止協会	57

介護支援専門員	課題別専門講座	三重県社会福祉協議会	28
相談員	社会福祉士実習指導者講習会	社会福祉士会	
機能訓練部長	スキルアップ研修	三重県社会福祉協議会	
管理栄養士	給食施設管理者研修会	伊勢保健所	
施設長	労務・安全管理講習会	伊勢労働基準局	
事務員	全国老人福祉施設大会	全国老協	
	介護支援専門員資質向上研修	三重県	
	社会福祉法人研修会	三重県	
	食と健康フォーラム	三重県歯科医師会	
	運営管理研修会	三重県社会福祉協議会	
	難病法に基づく新たな医療費助成	県立志摩病院	
	マイナンバー制度	鳥羽市介護保険サービス	
	ストレスチェック制度	伊勢労働基準局	
	福祉栄養士研修会	福祉栄養士研究会	
	公正採用選考研修会	三重県労働局	
	介護保険サービス事業者等集団指導	三重県	

(5) 国家資格取得に向けての支援

①介護福祉士受験費用の補助（一人 13,140 円）

助成者 8 名（合格者 6 名）

②教材等の購入等

学習室を設置し、昼休みなどを利用した自主学習の奨励をした。

- ・介護福祉士受験問題集等の購入
- ・学習室の設置

(6) 退職者状況（介護職 3 人 機能訓練指導員 1 名）

項目	人数	理由
4 月	1	独立（デイサービスセンター開業）
5 月	1	介護職が合わない
8 月	1	腰痛（転職）
3 月	1	子供の養育の為に

以上

平成 27 年度 事業報告書

1. 目標

- (1) 施設理念：心豊かで住みよい日常生活の恒久化を目指します。
 (2) 平成 27 年度目標：
 ①円滑な開設
 ②早期のご入居者様の受入れ
 ③ご利用者様及びご家族様満足度の向上

2. 運営状況（平成 27 年 4 月 1 日～平成 28 年 3 月 31 日）

(1) 月別稼働率 資料 1

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ユニット	100	100	100	100	100	99.8	98.7	98.4	99.4	100	100	100
多床室	98.4	100	100	100	99.7	96.7	98.6	98.1	95.7	100	100	98.8
SS ユニット	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SS 多床室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計 (平均)	99.2	100	100	100	99.9	98.2	98.6	98.2	97.5	100	100	99.4

(2) 月別入退所状況

【入所】資料 2 入所実績は月末日の入居者数とする

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ユニット 新規入所	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	4
ユニット 入所実績	40	40	40	40	40	39	39	40	40	40	40	40	
多床室 新規入所	1	0	0	0	0	2	1	0	4	0	0	2	10
多床室 入所実績	30	30	30	30	29	30	30	28	30	30	30	30	

【退所】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ユニット	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	4
多床室	1	0	0	0	1	1	1	2	2	0	0	2	10

(3) 年間入退所場所状況

【入所前】

	老人保健施設	特定施設	医療機関	家庭	認知症対応型	他の特養	その他	合計
ユニット	1	0	0	2	1	0	0	4
多床室	2	1	0	4	0	0	3	10
合計	3	1	0	6	1	0	3	14

【退所後】

	当苑でご逝去	医療機関でご逝去	医療機関	他の特養	合計
ユニット	3	1	0	0	4
多床室	8	2	0	0	10
合計	11	3	0	0	14

(4) 入所者情報

①地区別入所者数 資料 3 平成 28 年 3 月現在

	志摩市	鳥羽市	南伊勢町	県外	その他	合計
ユニット	34	3	2	0	1	40
多床室	28	1	0	0	1	30
合計	62	4	2	0	2	70

②要介護度別入所者数 資料 4 平成 28 年 3 月 31 日現在

ユニット	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
男性	0	0	1	4	1	6
女性	1	5	11	9	8	34
小計	1	5	12	13	9	40
多床室	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
男性	1	0	2	6	1	10
女性	0	1	4	11	4	20
小計	1	1	6	17	5	30
合計	2	6	18	30	14	70

③平均要介護度／年齢 資料 5 平均年齢は、平成 28 年 3 月 31 日現在

ユニット	平均要介護度	平均年齢
男性	3.6	86 歳
女性	3.5	89 歳 1 ヶ月
全体	3.5	88 歳 8 ヶ月
多床型	平均要介護度	平均年齢
男性	3.8	82 歳 2 ヶ月
女性	3.8	86 歳 10 ヶ月
全体	3.8	85 歳 3 ヶ月

④医療的管理状況

処置内容	人数
胃ろう管理	1

インシュリン管理	1
注射管理（フォルテオ・骨粗鬆症）	1

（４）事業実績

①行事・レクリエーション

月日	内容	実施主体	備考
4月11日	お花見会	全体（ユ・多）	ボランティア
5月31日	お誕生会	（ユ）はくちょう・かもめ	おやつ作り
7月7日	七夕行事	多床室	
7月26日	すいか割り	多床室	
8月22日	納涼祭	多床室	
8月31日	盆踊り	多床室	
9月11日	敬老会	多床室	ボランティア
9月30日	買い物ツアー	（ユ）はくちょう	
10月24日	お誕生会	（ユ）はくちょう・かもめ	おやつ作り
10月26日	運動会	多床室	
11月30日	買い物ツアー	（ユ）はくちょう	
11月22日	ドライブ	多床室	
11月22日	お誕生会	（ユ）つばめ	
11月29日	ハーモニカ演奏会	多床室	
12月5日	忘年会	全体（ユ・多）	ボランティア
12月21日	クリスマス会	多床室	
1月1日	お正月会	多床室	
1月17日	ドライブ	多床室	
1月31日	ドライブ	多床室	
2月3日	節分	多床室	
3月3日	ひな祭り	多床室	





②各種委員会の活動

委員名	開催頻度	内容
事故防止委員会	1回/月	ひやりはっと・事故報告書の内容を各委員で事例検証し原因、対応、再発防止対策等を協議した。 協議内容を今後の業務改善に役立てた。
身体拘束委員会	1回/月	身体拘束の実施事例を検証し、廃止に向けての取り組みを協議した。
感染症・褥瘡委員会	1回/月	感染症の発生状況、褥瘡処置の実施状況を確認し、発症の予防や早期治癒に向けての取り組みを協議した。 研修などを実施し、職員の教育、知識やスキルの向上に努めた。
給食委員会	1回/2ヶ月	委託業者も参加して、提供される食事への要望や改善点行事への協力などを話し合った。 また、ミスや事故の報告や事例検討を行い、再発が防止されるよう取り組みを協議した。
福利厚生・行事委員会	適時	定例の福利厚生事業、及び施設全体行事について話し合った。実施計画や事後の反省会を行った。
役職・ユニットリーダー会議	1回/月	業務改善について検討した。 問題事項や職員教育について多床室役職者とユニットリーダーで協議した。
リスクマネジメント運営委員会 人権委員会	1回/月	各部署の活動報告、施設運営について検討した。 職員の安全衛生や人権問題について協議した。
サービス担当者会議	1回/週	サービス計画に沿ったケアの実施がなされているか、変更すべき内容が無いかを検討した。 ご入居者様の自立した日常生活が支援できるよう各部署が協議を行った。

(5) 苦情相談状況 (平成27年4月1日～平成28年3月31日)

部署	内容
ユニット	・居室内の温度が低すぎる (23℃) 改善してほしい。

	・夜間は、職員が少ないことから呼ぶな。コールを押したらいかん。コールの線を抜かれるんや。
対処・指示	内容
	職員面談を実施し、事実確認及び指導を行う。
ユニット	・本人様より ・「入浴時に不安である」 ・他の職員は身体を支えてくれるのに、あの子はほったらかしや。
対処・指示	内容
	職員面談の実施、接遇を含め、職員の再教育を行う。
ユニット	・脱水傾向にあるので、訪問診療時でよいので点滴をお願いしたい。 ・服の汚れについて（食事時はエプロンをする等して欲しい。 ・膝掛けや羽織物を持参したので、使用してほしい。
対処・指示	内容
	・点滴については、医師から必要性を認められ、処方を受けた場合に施行する ・服の汚れに関しては、エプロンを使用する ・膝掛けについては、職員へ周知徹底を行い、実施する。
ユニット	・居室の清掃について不十分であるように感じますとご家族様より
対処・指示	内容
	・担当が定期的に清掃する。

(6) 事故状況 (平成27年4月1日～平成28年3月31日)

発生月	結果	傷病名	届出先
0件			

(7) 感染症罹患状況

発生月	病名	発症者	備考
27.4月	インフルエンザ	職員ご家族1名	職員タミフル服薬
28.2月	インフルエンザ	職員ご家族3名	職員タミフル服薬
28.3月	インフルエンザ	職員ご家族7名	職員タミフル服薬

(8) 防災訓練

実施日時	内容	備考
5月20日14:00～15:00	防災訓練 (夜間を想定)	避難訓練 消火器訓練 放水訓練 避難袋訓練
11月25日14:00～15:15	防災訓練 (夜間を想定)	避難訓練 消火器訓練 通報訓練 避難階段訓練



(9) 実習生の受入れ

実施期間	内容	実習者
0名		

(10) 地域交流／ボランティア受入

実施期間	内容	実施者
4月～	パンのボランティア販売	丸仙製パン
11月20日	施設見学	白山会
3月2日	施設見学	名張育成会

(11) 給食部門（管理栄養士）

○27年度年間目標と実施内容

「安全で安心な食事を提供し、栄養管理の充実を目指します」

1. 軟菜食の提供を、見た目、味、食べやすさの面で工夫する。
→日清医療食品インストラクターにムース食の実技指導を依頼し、ソフト食の技術向上に取り組んだ。
2. 月に1回麺類の提供をする。
→毎月の提供はできなかったが、夏季はうどん、そば、冷やし中華など種類に富んだ献立の実施ができた。
3. 終末期における入居者様の体調に合わせた食事内容を考える。
→定期開催以外に臨時サービス担当者会議があり、多職種と連携が図れ、迅速な食事形態の変更や、嗜好品の提供ができた。

○行事食の提供内容

お花見会や運動会など、全体行事の際は松花堂弁当を用いた食事提供を行った。

下記の行事食以外に、祝祭日や特定日には、季節感のある変わりご飯や誕生日ケーキを提供した。

4月	松花堂弁当(お花見会)	11月	てこね寿司
5月	真鯉まんじゅう(端午の節句)	12月	サンタケーキ(クリスマス) 刺身盛り合わせ(忘年会) 年越しそば(大晦日)
7月	七夕そうめん(七夕の節句) うなぎ散らし(土用の丑)	1月	おせち料理(お正月) 七草粥(人日の節句) 白玉もち風ぜんざい(鏡開き)
9月	栗ご飯(重陽の節句) 小豆ご飯(敬老の日) みたらし団子(十五夜)	2月	恵方巻き・いなり寿司(節分)
10月	松花堂弁当(運動会)	3月	ちらし寿司(ひな祭り)

行事食の一例(4月お花見弁当 左：常食 右：ムース食)



○食事に関する嗜好調査

嗜好や咀嚼、嚥下力にあった栄養計画を作成し、食事の提供ができるよう、嗜好調査を実施した。

【調査対象者：ユニット 40 名／多床室 29 名】※経管栄養者、回答不能者を除く

①主食形態人数

事業所	米飯	軟飯	粥	粥ムース
ユニット	8(7)	12(12)	11(12)	9(9)
多床室	6(4)	11(10)	8(11)	4(3)

②主食変更希望者

- ・パン食をご飯に変更 → ユニット 1名／多床室 0名
- ・ご飯をパン食に変更 → ユニット 1名／多床室 0名

昨年度、多床室でパン食希望されていた入居者様は、嗜好調査によりご飯食へ変更し、新たにユニットでパン食希望者が増えた。

(12) 人材育成、職員状況

①内部研修

実施月日	内容	講師	対象者
4月9日～ 4月13日	新人研修	役職者	新人職員/4名
7月23日	働きやすい職場作り	三重県庁総務部 コンプライアンス・ 労使協働推進監 杉野様	全職員
8月20日	褥瘡について	三重県立看護大学大 学院看護学 研究科看護管理学専 攻 林様	全職員
28.1月7日 1月14日	薬の使い方	ひかり調剤薬局 管理薬剤師	全職員

1月21日		加藤様	
3月2日～ 3月4日	新人研修	役職者	新人職員/2名
3月17日 3月24日 3月31日	高齢者虐待について	事務長補佐	全職員
随時	中途採用者研修	役職者	中途採用者

②外部研修

実施月日	内容	出張先	受講者部署／人数
5月5日	普通救命講習	志摩市広域消防本部	介護/1名
5月17日	褥瘡の外用剤使い方	大阪国際会議場	看護/1名
5月18日～ 5月20日	ユニットリーダー研修	京都テルサ	介護/2名
6月2日	嚥下障害、認知症による食欲不振の方の介助	三重県社会福祉会館	介護/1名
6月5日	普通救命講習	志摩市広域消防本部	介護/1名
6月12日	法人、事業所のチャレンジアップ研修	三重県総合文化センター	介護支援専門員/1名
6月15日	職場のメンタルヘルス	三重県社会福祉会館	看護/1名
6月19日～ 10月31日	介護支援専門員資質向上研修	三重県総合文化センター	介護支援専門員/1名
6月24日	労務・安全管理講習会	伊勢トピア	事務部/2名
7月8日～ 8月27日	多職種研修	県立志摩病院	看護/3名
7月22日	心の健康を保つには	三重県社会福祉会館	介護/1名
8月6日	エンゼルケア研修会	大阪市立社会福祉センター	介護/1名
8月7日	看取り介護の視点	大阪市住まい情報センター	看護/1名
8月27日	介護保険サービス事業者等集団指導について	松阪コミュニティ文化センター	事務部/3名

9月3日	地域人権セミナー研修	三重県伊勢庁舎	看介護/3名
9月3日	アンガーマネジメント	グリーンストック	介護/1名
9月11日	地域人権セミナー研修	三重県伊勢庁舎	看介護/3名
9月11日	ストレスチェック制度導入講習会	伊勢トピア	施設長/1名
9月14日	公正採用選考研修	伊勢庁舎	施設長/1名
9月16日	難病法に基づく新たな医療費助成制度	県立志摩病院	介護支援専門員/1名
9月19日	管理栄養士を中心としたチームケア	名古屋市 日総研ビル	管理栄養士/1名
9月27日～ 11月29日	介護施設等における権利擁護推進員育成研修	三重県社会福祉会館	介護/1名
9月30日	人材育成における誉め方の技術	伊勢市生涯学習センター 伊勢トピア	介護/2名
10月7日	福祉施設のための苦情対応セミナー研修	損保ジャパン日本興亜大阪ビル	介護/1名
10月14日	雇用管理責任者講習	伊勢トピア	事務長/1名
10月20日	普通救命講習	志摩市広域消防本部	介護/2名
10月20日	介護記録作成のポイント	三重県社会福祉会館	介護/2名
11月5日	精神科領域における暴力行為への考え方と対応	県立志摩病院	介護/1名
11月6日	障害者就職面接会	志摩市役所	施設長/1名
11月12日	法人、事業所のチャレンジアップ研修	三重県総合文化センター	介護支援専門員/1名
11月16日～	ユニットリーダー	大阪市・ATCホール	介護/1名

11月18日	一研修		
11月23日～ 11月27日	ユニットリーダー 一研修	白浜日置の郷	介護/1名
11月30日	腰痛予防対策講習会	サン・ワーク津	介護/2名
12月11日	栄養補給食品を 上手に活用しよう	県立志摩病院	管理栄養士/1名
1月25日～ 1月27日	ユニットリーダー 一研修	京都テルサ	介護/1名
1月29日	地域ネットワーク作り	県立志摩病院	看護/1名
2月3日	地域まるごとケア 推進交流会	県立志摩病院	事務部/1名
2月4日	高血圧がもたら す病気いろいろ	県立志摩病院	看護/1名
2月8日～ 2月12日	ユニットリーダー 一研修	花友にしこうじ	介護/1名
2月10日	雇用管理者福祉 会館	三重県勤労者福祉会館	事務部/1名
2月16日	志摩地域栄養士 懇談会	県立志摩病院	管理栄養士/1名
2月18日	冬の疾患いろい ろ	県立志摩病院	看護/2名
2月19日	ユニットケア施 設における体制 整備及び管理運 営について	三重県社会福祉会館	施設長/1名
3月23日	Wellbeingの視点から 褥瘡対策を考 える	三重県総合文化センター	看護/1名

③求人活動

月日	内容	主催者	参加者/担当者
6月28日	福祉・介護・看護の 就職フェア	ホテルグリーンパー ク津	施設長/1名

④退職者状況

月	人数	事由	備考
27.6月	2	転職	清掃部

		対人関係	介護職
27.8月	1	転職（他の事業所）	介護職
27.9月	2	転職（介護職が合わない） 異動	介護職 在総（事務部）
27.11月	1	転職（他の事業所）	介護職
27.12月	4	異動 転職（介護職が合わない） 妊娠 転職	志摩豊和苑（看護部） 介護職 介護職 清掃部
28.1月	2	異動 転職（違う業種）	志摩豊和苑（看護部） 介護職
28.3月	3	体調不良 異動 異動	介護職 ふたみ苑（介護部） 鳥羽豊和苑（介護部）