

平成 28 年度事業報告

特別養護老人ホームあらしま苑では法人基本理念の基、事業活動に取り組みました。

1. 目標

(1) 法人理念

「豊かな感性と優れた専門知識を礎に、医療・福祉の連携を通じて、この地域社会に貢献し、和の心を大切に持って自己能力を高め、社会福祉法人の一員としての誇りを持ち、恒に積極的に行動し社会責任を果たすこと。」

(2) あらしま苑行動方針

- ① 利用者及び家族満足の充実
- ② 職員満足の向上
- ③ 地域との連携
- ④ 施設経営目標（施設の稼働効率を高め、経営の安定を目指します。
入所率 定員の 98%以上（月平均 79 名以上）
利用者の平均要介護度 4 へと上げていく
短期入所生活介護の提供（空床利用）

上記の目標に沿って事業運営を実施いたしました。内容については以下のとおりです。

2. 運営状況

(1) 月別稼働率（平均 99.4%）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
99.7	98.5	98.9	99.8	99.1	99.2	99.1	99.9	99.2	99.7	100	99.5

(2) 短期入所利用者延べ数（6人）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0

(3) 月別入退所状況

① 入所 22人（男性3 女性19）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	4	2	1	1	3	4	1	2	1	0	2

② 退所 23人（男性6 女性17）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2	3	3	0	2	3	3	1	2	1	0	3

(4) 年間入退所先状況

① 受入先 (22人)

老人保健施設	特定施設	医療機関	家庭	他の特養
7	5	8	2	0

② 退所先 (23人)

当苑で死亡	病院で死亡	他の特養
15	6	2

(5) 入所者状況 (平成29年3月末現在 男性16人 女性64人)

① 地区別入所者数

地区	鳥羽市	志摩市	伊勢市	南伊勢町	度会町	津	県外
人数	52	16	4	2	1	2	3

② 要介護度別入所者数 (平均要介護 3.7)

要介護度 性別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
男性		3	3	5	5
女性	1	3	2 3	2 3	1 4

③ 年齢別入所者数 (100歳以上3名 平均年齢 87.2歳 男性83.5歳 女性88.1歳)

年齢別 性別	65歳未満	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~
男性	1	0	0	2	6	2	5
女性	0	2	0	3	15	12	32

④ 経管栄養者・インスリン対応の入所者数

胃瘻	9
腸瘻	1
インスリン	2

3. 事業実績

(1) 行事・ボランティアの協力等

	日	内容	参加人数	備考
4月	3月31日	花見 (市民の森、ドライブ)	全員	
	4月1日 8日			

	2日	誕生会（ラーメン）	さざんか	
	24日	ドライブ	コスモス	
5月	10日	お誕生会（ホットケーキ）	ききょう	
	15日	おはぎ作り	コスモス	
	18日	誕生会（伊勢うどん）	あんず	
6月	10日	入居者健康診断（三重県健康管理事業センターによるレントゲン撮影）	78名	2名入院中
7月	1	参議院選挙（不在者投票）	22人	
	3日	七夕祭り（そうめん）	コスモス	
	14日	誕生会（ラーメン・カキ氷）	ききょう	
	22日	鳥羽みなと祭り（花火鑑賞会）	全員	ユニットのテラスにて
	31日	流しそうめん	全員	
8月	27日	夏祭り	全員	志州飛島太鼓 23名 久葵連7名
		入居者定期採血（1回目）	全員	
9月	2日	敬老の日記念事業鳥羽市長表敬訪問	9名	鳥羽市
	11日	誕生会（冷やし中華）	ききょう	
	16日	敬老のお便り贈呈（鳥羽市小学生）	全員	鳥羽郵便局
10月	10日	運動会（ラジオ体操・玉入れ・車いす競争・歌の体操）	春夏ユニット	
	5日	つけ麺を食べる会	あんず	
	18日	志摩市長・志摩市議会補欠選挙（不在者投票）	2名	
	20日	焼き芋の会	さざんか	
	22日	誕生会（おはぎ）	ききょう	
	31日	誕生会（巻寿司）	ひまわり	
11月		インフルエンザ予防接種	全員	
12月	3日	鍋パーティー	ききょう	
	13日	クリスマス演奏会		はまおぎ11名
	18日	クリスマス会（ケーキ作り）	あんず	
	20日	クリスマス会（ピザ作り）	夏ユニット	

	26日	クリスマス会（ケーキ作り）	コスモス	
	26日	クリスマス会（フルーチェ）	冬ユニット	
1月	1日	新年のお祝い（祝い膳）	全員	
	26日	新年会（チョコフォンデュ）	全員	青舞会 11名
2月	1日	誕生会（お好み焼き）	夏ユニット	
	3日	にぎり寿司（回転）	全員	
	5日	誕生会（お好み焼き）	さくら	
	27日	誕生会（お好み焼き）	ひまわり	
3月	14日	伊勢うどんを食べる会	ききよう	
		入居者定期採血（2回目）	全員	
	24日	フラダンス	全員	フラ・オ・ナモミ ピリアロハ 12名
その他の催し		<ul style="list-style-type: none"> ・毎月 25日 特別食の提供 ・職員による 2階喫茶開店（コーヒー、ジュース、ケーキ等のお菓子の提供） 		

(2) 各種委員会の活動

事故防止委員会 (1回/月)	ひやりはっと・事故事例を検証し原因を究明し、再発防止策、改善に向けた活動の取り組みを行いました。 事故報告保険者提出件数（3件）
身体拘束委員会 (1回/月)	身体拘束の現状を把握し、廃止の方向で検討しました。 身体拘束実施者（3月末現在3名）
感染症・褥瘡委員会 (1回/月)	感染症に対する職員教育・指導（感染予防・感染対策）マニュアルを見直しました。 定期的な創の状態を把握、管理等について検討しました。また、褥瘡防止器具等の使用方法、褥瘡予防等の職員指導を行いました。
給食委員会 (1回/二ヶ月)	委託業者も参加して給食等への要望、改善点、行事食などを検討しました。
福利厚生・行事委員会 (随時)	福利厚生事業実施状況 新人歓迎会（6月）職員忘年会（12月）職員旅行（11～12月）

ユニットリーダー、看護会議（1回/月）	<p>新人、中途採用者の教育指導、業務改善について検討しました。</p> <p>入居者の生活改善（レクリエーション、環境の整備等）に向けて検討しました。</p> <p>月1回、協力歯科医師の訪問による技術的助言及び指導にて口腔ケア維持改善を行いました。</p>
リスクマネジメント・運営会議・人権・衛生委員会（1回/月）	<p>各部署の活動報告、施設運営について検討しました。</p> <p>職員の安全衛生管理体制等について検討しました。</p>
安全委員会（1回/月）	<p>介護職員によるたんの吸引等の計画・実施等について検討しました。（平成29年3月末現在 胃ろう・腸ろう10名）</p>
サービス担当者会議（各ユニット月1回）	<p>入居者が自立した日常生活を営むことができるようにサービス計画を各担当者と検討しました。</p>

(3) 苦情相談状況

件数	内容
1	<p>(対象者)</p> <p>90歳（女性）要介護度5</p> <p>(内容)</p> <p>入居者様の長女さんより職員の介助について、口頭で苦情の申し出があった。入浴サービス中、二人対応で浴室のレジャーにて衣類を脱がすと左肘下にV字型の表皮剥離を発見する。長女さんに電話で説明すると、「また？何回目？4回目やで、同じ場所ばかり、職員間で介助方法の伝達が行き届いてない、母親が痛い思いして、感染のリスクもある。暫くお風呂も入れず、すっきり出来ない。」と苦情があった。</p> <p>(改善結果)</p> <p>長女さん、入居様に何度も痛い思いをさせたしまったことと安全に介助していくことを伝え謝罪する。後日、看護師より囑託医の診察結果と創部消毒処置をしっかり行い感染予防に勤めることを報告。</p> <p>役職者からはユニット職員に厳重注意し、入居者様の介助指導を行った。移乗時には麻痺側の腕に三角巾を使用し、二人介助で行う。座位時、麻痺側にクッションを使う。職員同士の伝達をしっかり行っていく。</p>

(4) 事故報告状況（3件）

	鳥羽市
骨折（大腿骨）	3

(5) 感染症について

インフルエンザ	入居者	無
	職員	1名

(6) 防災訓練

日 時	内 容
4月24日 29日	非常食の実習
6月28日	防災訓練（昼間想定）
10月26日	防災訓練（夜間・地震想定）
12月2日	大地震の被災と対応（講演） 非常食の実習

(7) 実習生の受け入れ

日 時	内 容	備 考
平成28年7月25日～27日	就業体験	鳥羽高校2年生1名
平成28年8月～10月 （一人4日間）	介護体験（教員免許特例法）	皇學館大学教育学部2名 三重大学教育学部1名

(8) 地域活動

日 時	内 容	団 体
4月21日	熊本地震災害支援 （物資の協力）	鳥羽市青年会議所を通じて物資提供 （非常食） かつお味付けフレーク 200人分 ビーフ&ベジタブルカレー200人分 けんちん汁 360人分
8月29日	施設見学	福井市民生児童委員協議会 21名
12月8日	施設見学	松坂市茅広江まちづくり協議会 30名

*鳥羽市サービス事業者連絡協議会施設部会に参加し事業所相互の連携を図り、地域のネットワーク作りをしました。（6回/年）

(9) 鳥羽市介護相談員活動報告

- ① 介護相談員受入回数 20回
- ② 介護相談員活動報告

介護相談員さんの意見を参考に業務改善へつなげました。主な内容は、以下のとおりです。

訪問日	内 容
4 月	<p>食事中の方、終わった方、いろいろな状況、『美味しかった』『何も美味しくない』いろいろお話をしてくださいますが、男の方は特に『美味しくない』との返事が返ってきます。色目にも美味しそうでした、どろどろ食の方にはほうれん草でしょうか、♡の型にしてあり、見た感じから楽しく思えました。</p> <p>酸素をしていっしょの方、鼻水がどろどろ出ているのでティッシュを職員さんをお願いしたら『すみません気がつかず・・・』との言葉、いつも心をもって接して頂いているのだろうと感謝でした。</p>
5 月	<p>私たちが訪問をして挨拶をすると『こんにちは』『おはようございます』『ありがとうございます』等の返事が元気に返ってくるととても気持ちよく、笑顔がプラスされると利用者様に大切に関わっていただいていると感じます。</p>
7 月	<p>『この間、何かをひっくり返した、手が当たったのだと思うけど職員さんに怒られた。すごく怒ったけど、何かあったのでしょうか』にこやかにお話をしてくださったけれど顔は心から笑っていませんでした。</p> <p>窓から見えるところの大きな木が何本か切られて、すっきりしていました。利用者さんにとっては景色が良く見えます。</p>
8 月	<p>個室に入っているいろいろなお話をされている職員さんも見かけました。時間がないでしょうに個々の対応もされているのに感心をしました。</p> <p>いつもの様に仲良しグループで会話をされていたり、テレビを見たりの様子だったが、急に童謡の音楽が流れるとソファでいつも横になっている利用者さんが低音のどすの利いた声で歌いだしたり、テーブルをとんとんとたたいてリズムを取ったり目がきらきらとなったり、音楽の持つ力はすごいと感じた。静かな時もあり、音楽が流れている時間もありでとても良いことだと思った。</p>
9 月	<p>顔面内出血で真っ黒になっている利用者さんを見て驚いて声をかけると、いつものように元気に話してくれたが痛々しい様子だった。いつも座っている椅子とテーブルで『ここで打ったんさ』とニコニコして話してくれた。元気そうにしておられるが、やはり見守りが必要だから入所しているからには目配りが大切だと感じた。</p> <p>お元気な方が多いグループさんは漢字の問題を出していただき頭の体操(?)をさせてもらっていました。すばらしいです。どのグループさんも出来る方にはして頂くと良いですね。</p>

10月	<p>あるユニットでは、利用者の方々の写真をコラージュしてあったり、利用者の作られた作品を沢山飾ってあったり、工夫が凝らされて大変感心しました。今日はハロウィンということで、おやつにかぼちゃプリンが出されていました。ハロウィンのかわいい飾りも付いていました。</p> <p>ユニットでお誕生会もされていて、利用者の方に巻いてもらった海苔巻きを皆さんで美味しそうに召し上がっておられました。テーブルをひとつにくっつけて、『巻き方が上手やなあ』と話されながら、わいわいと過ごしておられました。</p>
11月	<p>胃ろうをされている方のベッドに職員の方が寄り添い、声かけをしながら一緒に本か何かを見ておられました。</p> <p>キッチンコーナー越しに利用者の方にお茶を出す様子は、家のような暖かな雰囲気、信頼関係のある雰囲気を感じました。</p>
12月	<p>食事のときにお邪魔しました。食べさせてもらっている方。自分で食べている方いろいろでした。眠っている方を多く見かけ食事中に詰まってしまうのではと思えるくらいでした。『お茶をください』とおっしゃる利用者さんは、職員の方に伝えると飲みすぎだから様子を見ますと言われた（食事のとき 300cc いただいたので・・・）水分の量まで一人ひとり把握されていることに驚きました。</p> <p>どのユニットにもクリスマスツリーがきれいに飾られていました。クロスワードパズルをしたり、新聞を読んだり、編み物などの趣味、おしゃべり、タオルたたみなど、楽しみや仕事を見つけて過ごされている方が多くいらっしゃいました。なかなか楽しみを見つけられずに過ごしておられる方もお見えかもしれませんが、毎日生活の援助のなかで、その方の楽しみや生きがいを見つけ出し、いただき、支援していただけたら更に良い暮らしになるかと思えます。</p>
1月	<p>豊和苑のユニットを利用した人があらしま苑に移っておられた。豊和苑ユニットでは食事を促しても食べようとせずうつむいてしまうばかりの利用者さんが自分でスプーンを持ちとろみ食を口に運ぶ姿に驚いた。</p> <p>『こんな体なのに、みんなが良くしてくれる。大好きだ、大好きだとみんなが言ってくれる』と一生懸命話をしてくださる方が見えました。</p> <p>あるユニットは生花が飾られていて、利用者の方が職員の方にお願ひしたところ、外から持ってきてくれたとのことで、うれしそうに話してくださいました。なかなか外に出られない方にとってはうれしいことだと思います。</p> <p>『年金がほしい』と、思い出すと大きな声を出す方が見えました。すると別の利用者の方が『大丈夫だよ』と声かけをして、職員の方々の理解だけでなく、同じユニットに暮らす方々同士の理解があることで、より良い環境・雰囲気になるのだと感じました。</p>

2月	<p>玄関を入れて直ぐのところにお雛様が飾ってあり、2階のホールにも立派なお雛様が飾られていました。移動できる方にとっては、楽しい環境となるでしょう。</p> <p>お風呂上りの方にはゼリーが出され、皆さんしっかり食べておられました。手作りで、水分補給のためのものだそうです。糖分を控えている方もおられるため、甘さが控えめなので、物足りないと感じる方には砂糖を足すなど調整されているとのことでした。飲み物でなく、ゼリーで水分補給とのこと、工夫されていると感じました。</p>
3月	<p>若い職員の方にお声かけさせていただいたところ、大変なこともあるが頑張っているとのことでした。大変な仕事と思いますが、ストレスとうまく付き合ってこれからも続けていっていただけたらと思います。</p>

4. 人材確保

職員の満足度の向上、やりがいを持てる職場づくりを目的として以下の取り組みを行いました。

(1) 職員面談

明るく風通しの良い職場づくりのために全職員対象に役職者が面談を実施いたしました。

- ③ 前期 6月～7月に実施
- ② 後期 12月に実施

(2) 職員健康診断

5月	職員健康診断（夜勤対応者）	豊和病院
9月	ストレスチェック実施 （週30時間以上の勤務者）	豊和病院
11月	職員健康診断（全員） インフルエンザ予防注射	豊和病院

(3) 求人活動

5月16日	企業と高校の就職に関する 情報交換会	伊勢商工会議所
3月11日	就職セミナー	伊勢商工会議所

*職員紹介奨励に関する規定（周知）

(4) 内部研修

月 日	内容	講師
5月16日～6月15日	口腔ケア	看護部

7月8日	災害時食中毒予防対策講習 手洗いチェッカー実施	サラヤ株式会社
6月20日～7月5日 9月20日～30日	中途採用者研修 OCSA	役職者 OCSA委員
11月15日～12月12日	ノロウイルス等嘔吐物処理演習	感染症委員会
11月30日	ノロウイルス予防対策講習	サラヤ株式会社
2月18日～3月9日	喀痰吸引等資格取得者再研修	看護部
3月31日	介護職員フォローアップ研修	三重県介護福祉士会

(5) 外部研修の参加状況

職種	研修内容	主催者	延べ人数
看護・介護職	喀痰・吸引等指導者養成研修 感染管理研修 人権セミナー 感染症予防普及啓発推進者養成研修 感染症対策支援ネットワーク研修 ユニットリーダー研修 ユニットケアフォーラム研修 ユニットケア基礎研修 甲種防火管理者新規講習 特養部会接遇研修会（Ⅱ） ユニットケア実践塾 防災対策研修会 介護記録作成のポイント 認知症の理解と対応 地域権利擁護支援研修 介護福祉士プリセクター養成講座 身体拘束廃止セミナー	三重県 三重県看護協会 南勢志摩地域活性化局 三重県 三重大学 日本ユニットケア推進センター 日本ユニットケア推進センター 日本ユニットケア推進センター 消防設備安全協会 三重県老人福祉施設協会 愛知県老人福祉施設協会 三重県老人福祉施設協会 三重県社会福祉協議会 介護労働安定センター 三重県 三重県介護福祉士会 三重県介護福祉士会	28

介護支援専門員 相談員 機能訓練部長 管理栄養士 施設長 事務員	ケアマネ・サービス事業所研修会 給食施設管理者研修会 職場メンタルヘルス対策 福祉栄養士研修会 介護保険サービス事業者等集団指導 三重県老人福祉施設協会総会 社会福祉法改正に伴う実務対応 対人援助について学ぶ 水害・土砂災害研修 土砂災害警戒区域等の指定の研修会	鳥羽市 伊勢保健所 伊勢労働基準局 福祉栄養士研究会 三重県 三重県老人福祉施設協会 三重県老人福祉施設協会 三重県社会福祉協議会 三重県 三重県志摩建設事務所	14
-------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

(6) 国家資格取得に向けての支援

学習室の環境を整備し、昼休みなどを利用した自主学習の奨励をした。

- ①介護福祉士受験費用の補助・自主研修経費の貸付に関する規定について（周知）
- ②資格取得に向けての教材等の購入
- ③学習室の環境整備（パーテーションの購入）

(7) 退職者状況（介護職7人）

項目	人数	理由
4月	1	体調不良
6月	1	将来のことを考えて転職
7月	2	他施設へ 結婚
8月	1	両親の元へ転居
12月	1	結婚
1月	1	他施設へ

以上

特別養護老人ホーム うがた苑
平成28年度 事業報告書

1. 目標

(1) 施設理念：豊かな感性と優れた専門知識を礎に、医療・福祉の連携を通じて、この地域社会に貢献し、和の心を大切に持って自己能力を高め、社会福祉法人の一員としての誇りを持ち恒に積極的に行動し社会的責任を果たすこと。

(2) 平成28年度目標：

- ①ご利用者様及びご家族様満足度の向上
- ②安定した施設運営
- ③職員のスキルアップ

2. 運営状況（平成28年4月1日～平成29年3月31日）

(1) 月別稼働率 資料1

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ユニット	98.4	99.0	100	100	100	99.4	99.7	97.8	99.7	100	100	98.8
多床室	99.9	100	100	100	100	100	97.1	100	100	100	98.6	100
SS ユニット	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SS 多床室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計 (平均)	99.1	99.5	100	100	100	99.7	98.4	98.9	99.8	100	99.3	99.4

(2) 月別入退所状況

【入所】資料2 入所実績は月末日の入居者数とする

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ユニット 新規入所	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	7
ユニット 入所実績	39	40	40	40	40	40	40	39	39	40	40	39	
多床室 新規入所	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	4
多床室 入所実績	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	

【退所】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ユニット	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	2	8
多床室	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	4

(3) 年間入退所場所状況

【入所前】

	老人保健施設	特定施設	医療機関	家庭	認知症対応型	他の特養	その他	合計
ユニット	16	2	2	13	1	0	6	40
多床室	13	0	0	14	0	0	3	30
合計	29	2	2	27	1	0	9	70

【退所後】

	当苑でご逝去	医療機関でご逝去	医療機関	他の特養	合計
ユニット	7	0	1	0	8
多床室	4	0	0	0	4
合計	11	0	1	0	12

(4) 入所者情報

①地区別入所者数 資料 3 平成 29 年 3 月現在

	志摩市	鳥羽市	南伊勢町	県外	その他	合計
ユニット	34	4	2	0	0	40
多床室	29	1	0	0	0	30
合計	63	5	2	0	0	70

②要介護度別入所者数 資料 4 平成 29 年 3 月 31 日現在

ユニット	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
男性	0	0	1	6	3	10
女性	1	2	9	8	10	30
小計	1	2	10	14	13	40
多床室	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5	合計
男性	0	1	2	5	2	10
女性	1	0	5	10	4	20
小計	1	1	7	15	6	30
合計	2	3	17	29	19	70

③平均要介護度／年齢 資料 5 平均年齢は、平成 29 年 3 月 31 日現在

ユニット	平均要介護度	平均年齢
男性	4.2	87 歳 9 ヶ月
女性	3.8	91 歳
全体	4.0	90 歳 5 ヶ月
多床型	平均要介護度	平均年齢
男性	3.8	87 歳 5 ヶ月
女性	3.8	91 歳
全体	3.8	90 歳 5 ヶ月

④医療的管理状況

処置内容	人数
胃ろう管理	1
インシュリン管理	1
フォルテオ注射	1

(4) 事業実績

①行事・レクリエーション

月日	内容	実施主体	備考
4月5日	おはぎ作り	(ユ)かもめ	
4月15日	外出支援	(ユ)かもめ	
4月23日	お花見会	全体(ユ・多)	
4月23日	4月の行事食	全体(ユ・多)	お弁当形式
5月5日	こいのぼり	多床室	
7月7日	七夕	全体(ユ・多)	
7月17日	誕生会	(ユ)かもめ	
8月5日	スイカ割り	多床室	
8月20日	納涼祭	全体(ユ・多)	
9月18日	十五夜	多床室	
9月25日	外出支援	(ユ)かもめ	
10月18日	伊勢うどん作り	(ユ)かもめ	
10月30日	運動会	多床室	
11月24日	たい焼き作り	(ユ)つばめ	
11月27日	洗顔セラピー	全体(ユ・多)	
11月27日	焼き芋	多床室	
11月28日	焼き芋	(ユ)かもめ	
1月29日	外出支援	(ユ)かもめ	
2月4日	豆まき	多床室	
2月12日	外出支援	(ユ)はくちょう	
2月13日	焼きおにぎり	(ユ)つばめ	
3月19日	外出支援	多床室	

(お花見会=二胡演奏)

(納涼祭=じゃこっぺ踊り)

(忘年会=フラダンス・スコップ三味線)

②各種委員会の活動

委員名	開催頻度	内容
事故防止委員会	1回/月	ひやりはっと・事故報告書の内容を各委員で事例検証し原因、対応、再発防止対策等を協議した。 協議内容を今後の業務改善に役立てた。

身体拘束委員会	1回/月	身体拘束の実施事例を検証し、廃止に向けての取り組みを協議した。
感染症・褥瘡委員会	1回/月	感染症の発生状況、褥瘡処置の実施状況を確認し、発症の予防や早期治癒に向けての取り組みを協議した。 研修などを実施し、職員の教育、知識やスキルの向上に努めた。
給食委員会	1回/2ヶ月	委託業者も参加して、提供される食事への要望や改善点行事への協力などを話し合った。 また、ミスや事故の報告や事例検討を行い、再発が防止されるよう取り組みを協議した。
福利厚生・行事委員会	適時	定例の福利厚生事業、及び施設全体行事について話し合った。実施計画や事後の反省会を行った。
役職・ユニットリーダー会議	1回/月	業務改善について検討した。 問題事項や職員教育について多床室役職者とユニットリーダーで協議した。 増床に向けて、教育や食事提供について検討した。
リスクマネジメント 運営委員会 人権委員会 衛生委員会	1回/月	各部署の活動報告、施設運営について検討した。 職員の安全衛生や人権問題について協議した。 外部研修への参加 ストレスチェック制度導入
サービス担当者会議	1回/週	サービス計画に沿ったケアの実施がなされているか、変更すべき内容が無いかを検討した。 ご入居者様の自立した日常生活が支援できるよう各部署が協議を行った。

(5) 苦情相談状況 (平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日)

部署	内容
ユニット	<ul style="list-style-type: none"> ・持参した物では無い衣類がタンスに入っていた。 ・一番気に入っていた長袖の服が紛失している。 ・改善して欲しい。
対処・指示	内容
	<p>複数回何度も間違いがあったことに対して謝罪する。 再発防止対策を検討し、実施することを伝える。 ※個別の洗濯ネットを使用し、洗濯物の管理を徹底する。 → (結果) 対応内容について説明し、了承して頂けた。</p>
ユニット	<ul style="list-style-type: none"> ・起床介助時における適切ではない職員のケア方法による受傷。
対処・指示	内容
	<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人様の長男の奥様へ胸部の痛みの報告をさせて頂き、職員の不意な動作により怪我を負わせてしまったことを謝罪させて頂く。 ※職員の不注意、介護方法の不備があったことを謝罪し、再教育して頂くことを伝える。

→ (結果) 対応内容について説明し、了承して頂けた。

(6) 事故状況 (平成 28 年 4 月 1 日～平成 29 年 3 月 31 日)

発生月	結果	傷病名	届出先
4 月 21 日	伊勢赤十字病院入院	切創・表皮剥離 右大腿骨骨幹部骨折	志摩市 介護保険課
4 月 29 日	志摩病院救急外来受診	頭部打撲 後頭部裂創	〃
6 月 25 日	志摩病院入院	右大腿骨骨幹部骨折	〃
11 月 9 日	志摩病院入院	右大腿骨骨幹部骨折	〃
2 月 12 日	志摩病院入院	左大腿骨転子部骨折	〃

(7) 感染症罹患状況

発生月	病名	発症者	備考
該当なし			

(8) 防災訓練

実施日時	内容	備考
6 月 22 日 14 : 00～15 : 00	防災訓練 (夜間想定の火災)	避難訓練 消火器訓練 放水訓練
11 月 14 日 14 : 15～15 : 00 11 月 28 日 20 : 00～20 : 30	講和 緊急連絡網伝達訓練	避難訓練 消火器訓練 放水訓練



(9) 実習生の受入れ

実施期間	内容	実習者
該当なし		

(10) 地域交流／ボランティア受入

実施期間	内容	実施者
4月23日	二胡	ザ・シマーズ
8月20日	じゃこっぺ踊り	美輪連
	腹話術	浜口様
12月11日	フラダンス	矢田様
	スコップ三味線	山本様
随時（夏季中は中止）	パンのボランティア販売	丸仙製パン

ご入居者様をご家族様と一緒に買い物を楽しみ、地域の方との交流を図る。



(11) 食事に関する嗜好調査（管理栄養士）

嗜好や咀嚼、嚥下力にあった栄養計画を作成し、食事の提供ができるよう、嗜好調査を実施した。【調査対象者：ユニット 39 名／多床室 29 名】 ※経管栄養者1名を除く

① 主食形態人数

事業所	米飯	軟飯	粥	粥ムース
ユニット	10	15	8	6
多床室	5	12	7	5

② 新たな取り組み

- 昼食の検食を多職種で行うことで、新たな視点で反映できることが増えた。
- 入居者様に目的を持って活動していただく為に、施設内自動販売機やパン売店の利用を促し、生活意欲の向上を図る取り組みを実施している。
- 職員食についてのアンケートを実施し、給食委託会社へ評価・フィードバックし、新たな献立の参考とした。
- 給食システムの変更に伴い、ユニット内で盛付・食器管理を開始し、本来のユニットスタイルに近づくことで入居者様にもより食事を身近に感じていただけるようになった。

① 内部研修

実施月日	内容	講師	対象者
4月11日～ 4月14日	新人研修	役職者	新人職員全員
実施月日	内容	講師	対象者

4月27日 5月12日	特養概論	相談部長	全職員
5月19日 5月26日	事故防止について	介護部長	〃
6月2日 6月9日	食中毒について	管理栄養士	〃
7月7日 7月14日	看取りケアについて	相談部長	〃
8月4日	ユニットケアについて	美里ヒルズ 施設長 世古口氏	〃
9月15日 9月29日	危険リスク予想	介護部長代理	〃
10月20日 10月27日	褥瘡	看護師	〃
11月10日 11月24日	感染症	看護師	〃
1月5日 1月12日	事故防止について	介護主任	〃
3月2日 3月9日	虐待について	室長	〃

②外部研修

実施月日	内容	出張先	受講者部署／人数
6月10日	老施協 特別セミナー	三重地方自治労働文化センター	施設長／1名
6月16日	集団指導	松阪農業屋コミュニティ文化センター	施設長他／3名
6月17日	栄養食事指導への取り組み	三重県立志摩病院	管理栄養士/1名
6月20日	県立志摩病院住民学習会	三重県立志摩病院	看護/1名
6月20日	総合システムについて	エルテック新大阪	事務長他/2名
6月23日	医療安全研修	ふたみ苑	看護/1名
6月29日	安全管理研修会	伊勢市生涯学習センター	事務長他/2名
7月6日	感染管理基礎研修	三重県人権センター	看護/1名
7月14日	県立志摩病院住民学習会	三重県立志摩病院	看護/1名

7月14日	県立志摩病院住民学習会	三重県立志摩病院	看護/1名
7月21日	感染管理基礎研修	松阪市民病院	看護/1名
7月28日	感染管理基礎研修	市立伊勢総合病院	看護/2名
8月4日	総合施設従事者研修会	伊勢庁舎	管理栄養士/1名
8月8日	地域人権セミナー	志摩庁舎	事務長/1名
8月25日	職員を育てる職場研修の実践方法	三重県社会福祉会館	介護/2名
9月1日	リスクマネジメント	伊勢トピア	相談員1名
9月16日	地域人権セミナー	志摩庁舎	介護/2名
10月6日	地域人権セミナー	伊勢庁舎	介護/2名
10月17日	地域人権セミナー	伊勢庁舎	介護/2名
10月19日	介護記録作成のポイント	三重県社会福祉会館	介護/1名
11月4日	防災対策研修会	三重県総合センター	介護/1名
11月14日	介護施設で働く看護職のための看護実務者研修	三重県看護研修会館	看護/1名
11月21日	特養部会（ユニット型）研修会の開催について	松阪市産業振興センター	介護/1名 事務長/1名
11月26日	高齢者社会を共に生きる	大阪国際交流センター	相談員/1名
12月15日	介護施設で働く看護職のための看護実務者研修	三重県看護研修会館	看護/1名
12月21日	介護施設で働く看護職のための看護実務者研修	三重県看護研修会館	看護/1名
1月20日	認知症について	三重県立志摩病院	看護/1名
2月6日	虐待防止に関する研修会	志摩庁舎	介護/1名
3月3日	接遇マナーを指導するために	三重県社会福祉会館	介護/1名

③求人活動

月日	内容	主催者	参加者／担当者
2月12日	介護就職フェア	三重県社会福祉協議会	岡野施設長

④退職者状況

月	人数	事由	備考
H28.4月	2	転職（精神面）・転居	
H28.7月	1	親の介護をしたい	

H29.1月	1	転職	
H29.2月	2	結婚2名	
H29.3月	2	転職	

備考

うがた苑、増床にむけての新入居者様の現在の受け入れ状況とその後の目標に関して

1. 4月中に新館多床室に10名の新入居等を入居させることができました。
2. 新館ユニットへの新入居者様の受け入れに関しては6月15日までにユニット職員（1～2名）の入社があれば、6月中に約10名の新入居者様の受け入れを予定しています。
3. 7月1日までに多床室職員（2～3名）の入社あれば、7月中に約10名の新入居者様を新館多床室へ受け入れを予定しております。
4. 8月1日までにユニット職員（4名）の入社あれば、8月中に約10名の新入居者様を新館ユニットへ受け入れを予定しております。
5. 9月1日までに多床室職員（4名）の入社あれば、9月中に約10名までの新入居者様を新館多床室への受け入れを予定しております。

平成28年度事業報告

特別養護老人ホームふたみ苑では、定款で定める法人の目的及び基本理念に沿って事業を推進してきました。

1 目 標

(1) 施設理念

心豊かで住みよい日常生活の恒久化を目指します。

(2) 平成28年度ふたみ苑行動方針

- ① 利用者及び家族満足強化
- ② 職員満足の向上
- ③ 地域との連携
- ④ 施設経営目標（施設の稼働効率を高め、経営の安定を目指します。）

上記の目標に沿って事業運営を実施いたしました。内容については以下のとおりです。

2 運営状況

(1) 月別稼働率

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
22.7	52.8	66.7	66.7	68.0	70.2	70.0	74.6	89.4	98.1	99.3	99.7

(2) 短期入所利用者延べ数（利用なし）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—

(3) 月別入退所状況

① 入所 65人（男性12名 女性53名）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
20	20	—	—	2	1	—	8	8	4	1	1

② 退所 5人（男性なし 女性5名）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	1	—	—	1	1	2	—

(4) 年間入退所先状況

入所先（65人）

老人保健施設	特定施設GH等	医療機関	家庭	他の特養
24	9	4	27	1

③ 退所先（5人）

当苑で死亡	病院で死亡 (療養病床で死亡含む)	療養病院	他の特養
4（内看取り3）	1		

(5) 入所者状況（平成28年3月末現在 男性16人 女性64人）

① 地区別入所者数

地区	伊勢市	鳥羽市	志摩市	明和町	度会町		
人数（60人）	49	6	1	3	1		

② 要介護度別年齢別入所者数

要介護度 年齢	1	2	3	4	5	合計
～59					1	1
60～64						
65～69				1		1
70～74						
75～79			4	4	4	12
80～84		1	4	1	2	8
85～89		1	4	5	3	13
90～94			7	6	4	17
95～99			3	2	2	7
100～				1		1
合計		2	22	20	16	60

③ 平均要介護度・年齢

	平均要介護度	平均年齢
男性	3.9	83.58
女性	3.8	86.77

④ 経管栄養者等

胃 瘻	0
腸 瘻	0
膀胱瘻	1
インスリン	2

3 事業実績

(1) 行事・ボランティアの協力等

	日	内容	参加人数	備考
6月	3日	プリン作り	オリオン 全員	
7月	1日	喫茶コーナー	ペガサス	
	19日	回転寿司	ペガサス	
	20日	回転寿司	オリオン	
	26日	喫茶店	全員	
8月	6日	誕生会	ペガサス	ボランティア kirei プロジェクト 3名
	11日	洗顔セラピー	カシオペア	
	26日	喫茶店 (かき氷)	全員	
	29日	喫茶店		
9月	6日	昼食で伊勢うどん提供 (好評につき以降毎月提供となる)	全員	お楽しみ会 (ボランティア) 皇学館大学 (雅) 6名 よさこいチーム豊夢18名
	25日	お楽しみ会		
10月	11日	野外 (駐車場) での体操	ペガサス・アリス	
	11日	さんまの塩焼き	ジュピター	
	14日	焼き芋	ペガサス	
	17日	喫茶店	全員	
	24日	おはぎ作り	ペガサス	
	27日	かけうどん	ジュピター	
	31日	ハロウィン	オリオン	
11月	1日～	インフルエンザ予防接種	全員	入居者・職員全員対象 ボランティア kirei プロジェクト 3名
	8日	オムライス作り	オリオン	
	20日	洗顔セラピー	ペガサス	
	22日	焼き芋	ペガサス	
	23日	1F 喫茶コーナー (焼き芋)	1F 全員	
	24日	2F 共同スペース (焼き芋)	2F 全員	

12月	6日	握り寿司	全ユニット	
	12日	おでん作り	オリオン	
	14日	プリンデコレーション	カシオペア	
	16日	たい焼き作り	ペガサス	
	28日	ケーキ作り	ジュピター	
1月	1日	インフルエンザ対策 検温開始 お雑煮(おもち風)	ビーナス	来訪者・出社職員全員
	21日	回転寿司	カシオペア	
	22日	回転寿司	オリオン	
	23日	回転寿司	ビーナス	
	23日	喫茶コーナー	ペガサス	
2月	8日	炊き込みご飯作り	カシオペア	
	23日	たい焼き作り	オリオン	
	28日	ひな祭り(歌合唱)	オリオン	
3月	1日	ひな祭り喫茶(ぜんざい・甘酒)	全 員	ご家族様の参加有
	31日	リング焼き作り	ペガサス	



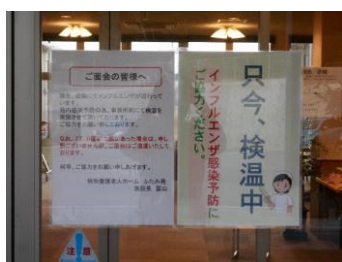
8月11日 洗顔セラピー



9月25日 お楽しみ会



10月11日 野外体操



11月 インフルエンザ対策・検温



12月12日 おでん作り



1月22日 回転寿司



2月23日 たい焼き作り



3月1日 ひな祭り



3月31日 リング焼き

(2) 各種委員会の活動

事故防止委員会 (1回/月)	ひやりはっと・事故事例を検証・原因究明し、再発防止策を検討しました。事例、決議事項を全職員に周知徹底し、改善に向けた取り組みを行いました。事故予防の観点より、危険要因の排除 安全管理体制の確立。保険者提出事故報告件数（2件）
身体拘束廃止委員会 (1回/月)	身体拘束の現状を把握し、廃止に向けて取り組みました。 身体拘束実施者（3月末現在8名）
感染症褥瘡委員会 (1回/月)	感染症に対する職員教育・指導を行いました。また、感染症マニュアルを策定・見直しました。 定期的な創の計測・撮影により状態を把握し、改善へと進みました。褥瘡に対する職員教育・指導を行いました。また、エアマット等、褥瘡防止器具・備品の管理、使用状況の把握を行っています。
給食委員会 (1回/二ヶ月)	入居者の栄養改善に向けての活動、入居者の体重管理栄養管理や給食等への要望、改善点等を検討しました。
ユニットリーダー会議 (1回/月)	入居者の生活改善（生活リハ・口腔ケア・身だしなみ・車椅子の使用・居室の整理）について検討しました。また、新人・中途採用者の教育指導、入居者のユニット編成、研修の伝達方法、ユニット職員の編成等について検討しました。
看護会議（1回/月）	看護業務の見直し、改善について検討しました。
リスクマネジメント・運営会議・衛生委員会 (1回/月)	各会議の決定の承認、施設全体の問題点を検討し改善策を検討しました。
サービス担当者会議 (各ユニット月1回)	入居者が自立した日常生活を営むことができるようにサービス計画を各担当者と検討しました。

(3) 苦情相談状況

項目	件数	内容
上期	1	<p>(内容)</p> <p>起床介助に入った際、右顎下から右耳の下にかけての皮下出血を確認した。家族様より原因の究明と再発防止について要請があった。</p> <p>(結果)</p> <p>入居者様が夜間の体動が多い場合等、万一の場合に備えベッド柵にタオルを巻いて、体が接触した際の皮下出血するリスクを軽減し、ご高齢により皮膚の弱い面もみられるので、介護職員に周知し、よりいっそう健康状態の管理に努めさせて頂くことをご説明し謝罪した。</p>

(4) 保険者への事故報告状況（2件）

	伊勢市	鳥羽市	志摩市
転倒（歯が抜ける）	1		
転倒（受診骨折なし）	1		

(5) 感染症について

インフルエンザ	入居者	無し
	職員	介護職1名（派遣職員）
結核	入居者	無し

*職員の健康診断：5月（夜勤対応者）、11月（全員）に実施しました。

*職員のインフルエンザ予防接種：11月に実施しました。

*インフルエンザ感染予防のため、職員出勤時及び来訪者全員について検温を実施しました。

(6) 防災訓練

9月13日	防災訓練（昼間想定）
3月23日	防災訓練（夜間想定）



(7) 実習生の受け入れ

期間	内容	
該当なし		

(8) 地域活動

8月21日 1月8日	地域住民と施設との交流のため三津区稲生神社大祭に参加	
11月5日	二見町津波避難訓練にふたみ苑として参加	

(9) 地域包括ケア会議いせ等への参加

誰もが住み慣れた地域で安心して暮らしていけるよう、地域の在宅支援に関わる医療・保健・介護・福祉の多職種連携を強化し、在宅医療と地域包括ケアの推進を図る目的で伊勢市が

設置運営する「地域包括ケア会議・いせ」及び「ふたみケア会議」に出席し、研修・事例検討・施設紹介等を通じ顔の見える連携づくりに努めました。

- 地域包括ケア会議いせ 3回
- ふたみケア会議 2回

(10) 栄養部の状況

① 食事調査（嗜好調査）の実施

- 調査期間：平成28年10月3日
- 対象者：入居者42名（男性10名 女性32名） 年齢：54歳～102歳
- 調査方法：職員が本人に聞き取る
- 結果：解答42名 無回答6名

<嗜好調査結果>

好きなもの		嫌いなもの		一番食べたいもの	
寿司	9	牛乳	2	寿司	6
牛肉	5	オクラ	1	刺身	3
野菜	2	大根漬物	1	果物	2
米	1	豆腐	1	梨	1
甘いもの	1	生卵	1	ケーキ	1
うなぎ	1	うなぎ	1	ピフテキ	1
刺身	1	油もの	1	そうめん	1
		チーズ	1	チキンライス	1
		ニンニク	1	餡子菓子	1
		鯖	1	チャーハン	1
		うどん	1	うなぎ	1
		魚	1		
		鶏肉	1		
		和え物に入っている竹輪	1		

<考察（H28.10.3）>

好きなもの・食べたいもの、両方とも1番は寿司であった。他施設と合同の献立であるが、月に1回は散らし寿司が入るようにふたみ苑のみ可能であれば変更する。

刺身・牛肉を食べたいと言われる方が多いが、現状、材料費に余裕のない状態である。別途請求の出来る行事の際に提供し、材料費に影響しないようにするか？検討必要。

一番食べたいものチキンライスと答えた方は、以前から言われているため、ユニットでオムライスを作ろうと、ユニットリーダーと相談しながら調整中である。

一番食べたいもの餡子菓子と答えた方のユニットでは、レクリエーションの一環として近々おはぎ作成する予定である。

② 給食だよりについて

平成 28 年度については、給食だよりを 4 部発行しました。それぞれ、玄関掲示板とエレベータ内へ掲示し、ご家族等来苑された皆様に読んでもらっています。



4 人材確保

職員の満足度の向上、やりがいを持てる職場づくりを目的として以下とおり職員面談や研修等の取り組みを行いました。

(1) 職員面談 (実施期間 12月～1月)

明るく風通しの良い職場づくりのために全職員対象に役職者が面談を実施いたしました。

(2) 求人活動

月 日	内 容	場 所
9 月 25 日	福祉・介護・看護就職フェア	ホテルグリーンパーク津
9 月 8 日	就職面談会	ハローワーク (大山ビル)
11 月 19 日・26 日	施設見学・就職相談会	ふたみ苑
1 月 10 日	就職面接会	ハローワーク (大山ビル)
1 月 23 日～2 月 5 日	就職面接会	ふたみ苑

(3) 内部研修 (78名)

月 日	内 容	講 師
① H28 年 3 月 16 日～3 月 31 日	新人研修 13 名	役職者
② H28 年 4 月 11 日～4 月 28 日	新人研修 9 名	役職者
③ H29 年 1 月 29 日～2 月 1 日	中途採用者研修 8 名	役職者
H28 年 6 月 23 日	転倒転落対策セミナー 11 名	株式会社テクノスジャパン
H28 年 7 月 22 日	エアマット研修会 6 名	株式会社ケーブ
H28 年 7 月 21 日	食支援についての説明会 11 名	たかはしデンタルクリニック
H28 年 11 月 24 日	大震災の被災と対応 13 名	豊和会中山理事
H28 年 12 月 22 日	感染予防について(衛生講習会) 7 名	サラヤ株式会社

(4) 外部研 (30名)

職種	研修内容	主催者	延べ人数
看護・介護職	ユニットケアについて 南勢志摩地域人権啓発講座・災害と人権 南勢志摩地域人権啓発講座・差別と人権 南勢志摩地域人権啓発講座・高齢者人権 ユニットリーダー研修 ユニットリーダー研修(実地研修) 腰痛予防対策講座 介護保険サービス事業者等集団指導 雇用管理責任者講習会	特別養護老人ホームうがた苑 三重県 三重県 三重県 日本ユニットケア推進センター 日本ユニットケア推進センター 中央労働災害防止協会 三重県 介護労働安定センター	20名
介護支援専門員・相談員・部長・管理栄養士・施設長・事務員	新規指定事業者研修会 給食施設従事者研修会 災害時の要援護者への支援について 南勢志摩地域人権啓発講座 社会福祉施設等防犯研修 給食施設管理者研修会 介護保険サービス事業者等集団指導 雇用管理責任者講習会	三重県長寿介護課 伊勢保健所 三重県 三重県 伊勢市 伊勢保健者 三重県 介護労働安定センター	10名

(5) 国家資格取得に向けての支援

介護福祉士受験費用の貸与

貸与者 2名 (うち一名退職のため返還済み)

(6) 雇用管理責任者の設置

介護労働安定センターの雇用管理責任者講習を受講し、男女の雇用管理責任者を設置し、介護労働者からの相談等への対応を行いました。

(7) 退職者状況 (介護職9名 介護支援専門員1名 看護職4名 事務職1名)

項目	人数	理由
4月	1	自分の能力では仕事を続けられない
6月	2	介護職が合わない 精神的な疲労
7月	1	介護職が合わない
8月	2	母の看病 デイサービス職員へ転職
9月	3	居宅介護支援事業所の立ち上げ 精神的に不安定 病気療養
10月	3	他業種に転職 夜勤のない職場に転職
11月	1	病気療養と子育てのため
1月	1	家業を継ぐ
3月	1	グループ内での転職