特別養護老人ホームあらしま苑

平成 29 年度事業報告

特別養護老人ホームあらしま苑では法人基本理念の基、事業活動に取り組みみました。

1. 目標

(1)　法人理念

『豊かな感性と優れた専門知識を礎に、医療･福祉の連携を通じて、この地域社会に貢献し、和の心を大切に持って自己能力を高め、社会福祉法人の一員としての誇りを持ち、恒に積極的に行動し社会責任を果たすこと。』

(2) あらしま苑運営方針

入所者の気持ちに寄り添いながら『自分らしく暮らす』ための支援をしていきます。

(3) あらしま苑行動方針

① 利用者及び家族満足の強化
② 職員満足の向上
③ 地域との連携
④ 施設経営目標　（施設の稼働効率を高め、経営の安定を目指します。
入所率　定員の 98%以上（月平均 79 名以上）
利用者の平均要介護度４へと上げていく
短期入所生活介護の提供（空床利用）

上記の目標に沿って事業運営を実施いたしました。内容については以下のとおりです。

2. 運営状況

(1)　月別稼働率（　平均 99.3%）

| 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 99.5 | 99.7 | 99.2 | 99.7<br>0.2(s.s) | 99.8 | 99.2 | 99.6 | 98.8 | 99.5 | 98.4 | 98.7 | 99.8 |

(2) 月別入退所状況

① 入所　30 人（男性 4　女性 26）

| 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 4 | 1 | 5 | 1 | 4 | 3 | 3 |

② 退所　29 人（男性 7　女性 22）

| 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 2 | 1 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 4 | 4 | 1 |

(3) 年間入退所先状況

①受入先（30 人）

| 老人保健施設 | 特定施設 | 医療機関 | 家庭 | ＧＨ | 他の特養 |
|---|---|---|---|---|---|
| 8 | 4 | 9 | 3 | 5 | 1 |

② 退所先（29 人）

| 当苑で死亡 | 病院で死亡 | 療養病院 | 障がい者施設 |
|---|---|---|---|
| 18 | 6 | 4 | 1 |

(4) 入所者状況（平成 30 年 3 月末現在：男性　12 人　女性　68 人）

① 地区別入所者数

| 地　区 | 鳥羽市 | 志摩市 | 伊勢市 | 南伊勢町 | 津 | 県外 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 人　数 | 56 | 10 | 6 | 3 | 2 | 3 |

② 要介護度別入所者数（平均要介護 3.8）

| 要介護度 / 性別 | 要介護１ | 要介護２ | 要介護３ | 要介護４ | 要介護５ |
|---|---|---|---|---|---|
| 男性 | | 2 | 3 | 3 | 4 |
| 女性 | 1 | 5 | 18 | 28 | 16 |

③ 年齢別入所者数（100 歳以上 2 名　平均年齢　86.7 歳　男性 85.1 歳　女性 87 歳）

| 年齢別 / 性別 | 65 歳未満 | 65～69 | 70～74 | 75～79 | 80～84 | 85～89 | 90～ |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 男性 | 0 | 0 | 0 | 2 | 3 | 4 | 3 |
| 女性 | 1 | 4 | 0 | 3 | 13 | 15 | 32 |

④経管栄養者･インスリン対応の入所者数

| | |
|---|---|
| 胃瘻 | 6 |
| インスリン | 2 |

3. 事業実績

(1) 行事・ボランティアの協力等

| | 日 | 内容 | 参加人数 | 備考 |
|---|---|---|---|---|
| 4 月 | 4 月 6 日 | 花見：市民の森、ドライブ | 15 名 | |
| | 13 日 | 買い物ツアー | ひまわり | |
| | 14 日 | 三重県会議員鳥羽市選挙区補欠選挙 | 6 名 | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 30 日 | 誕生会：たこ焼パーティー | ききよう | |
| 5月 | 24 日 | 童謡を歌う会 | 全員 | なかよし会 2 名 |
| 6月 | 7 日 | 誕生会：冷やし中華 | ききよう | |
| | 9 日 | 入居者健康診断 | 全員 | 三重県健康管理事業センターによるレントゲン撮影 |
| 7月 | 7 日 | 入居者血液検査（1 回目） | 全員 | 東谷医院 |
| | 13 日 | 誕生会：フルーチェ | すいせん | |
| | 22 日 | 誕生会･：プレゼント | すいせん | |
| | 28 日 | 鳥羽みなと祭り（花火鑑賞会） | 全員 | ユニットのテラスにて |
| | 31 日 | 流しそうめん | 全員 | |
| 8月 | 9 日 | 誕生会：スイカ | すいせん | |
| | 20 日 | 誕生会：たこ焼 | ひまわり | |
| | 26 日 | 夏祭り：<br>焼きそば、ソフトクリーム、ジュース、カキ氷 | 全員 | 志州飛島太鼓<br>23 名<br>バルーンアート 1 名 |
| 9月 | 1 日 | 敬老の日記念事業鳥羽市長表敬訪問 | 13 名 | 鳥羽市 |
| | 3 日 | 誕生会：フレンチトースト | さざんか | |
| | 11 日 | 敬老のお便り贈呈（鳥羽市小学生） | 全員 | 鳥羽郵便局 |
| | 29 日 | 誕生会：パエリア、鍋 | ひまわり | |
| 10月 | 7 日 | 敬老会：おはぎ作り | コスモス | |
| | 10 日 | お買い物ツアー | ひまわり | |
| | 19 日 | 志摩市議会議員選挙 | 4 名 | |
| | 19 日 | 衆議院議員選挙 | 13 名 | |
| | 24 日 | 伊勢市長及び伊勢市議会議員選挙 | 1 名 | |
| | 24 日 | フラダンス | 全員 | エレイノーアウ 4 名 |
| | 25 日 | 誕生会：プレゼント・カラオケ | すいせん | |
| | 28 日 | 誕生会:プレゼント | すいせん | |
| 11月 | 1 日 | インフルエンザ予防接種 | 全員 | |
| | 3 日 | 鳥羽市内ドライブ | すいせん | |
| | 16 日 | ふかし芋の会 | さざんか | |
| | 24 日 | 誕生会：伊勢うどん | ひまわり | |
| | 27 日 | おやつづくり：ホートケーキ | さざんか | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 30 日 | 誕生会:プレゼント | すいせん | |
| 12月 | 12・13 日 | 誕生会:プレゼント | すいせん | |
| | 17 日 | クリスマス会：ケーキ作り | 春・夏ユニット | |
| | 21 日 | クリスマス演奏会：ケーキ、飲み物 | 全員 | 鳥羽市民コーラスはまおぎ 10 名 |
| | 25 日 | クリスマス会：ケーキ作り | 冬ユニット | |
| | 26 日 | クリスマス会：ケーキ作り | 秋ユニット | |
| 1月 | 1 日 | 新年のお祝い（祝い膳） | 全員 | |
| | 15 日 | お好み焼き会 | さざんか | |
| | 23 日 | 誕生会:プレゼント | すいせん | |
| | 24 日 | 新年会 | 全員 | 土筆栄記衛さん<br>坂東さん |
| 2月 | 20 日 | にぎり寿司 | 全員 | |
| | 27 日 | 誕生会：たこ焼き | ききょう | |
| 3月 | 6 日 | 入居者血液検査（2 回目） | 全員 | 東谷医院 |
| | 11 日 | 誕生会：フレンチトースト | ひまわり | |
| | 22 日 | お楽しみ会：焼きうどん・<br>伊勢うどん | さざんか | |
| | 27 日 | 花見:市民の森 | 春･夏ユニット | |
| | 29 日 | 花見:市民の森 | 秋･冬ユニット | |
| その他の催し | | ・毎月 25 日　特別食の提供<br>・職員による２階喫茶開店（コーヒー、ジュース、お菓子の提供） | | |

(2) 各種委員会の活動

| | |
|---|---|
| 事故防止委員会<br>（1 回／月） | ひやりはっと・事故事例を検証し原因を究明し、再発防止策、改善に向けた活動の取り組みを行いました。 |
| 身体拘束委員会<br>（1 回／月） | 身体拘束の現状を把握し、廃止の方向で検討しました。<br>身体拘束実施者（3 月末現在 4 名） |
| 感染症・褥瘡委員会<br>（1 回／月） | 感染症に対する職員教育・指導（感染予防・感染対策）<br>マニュアルを見直しました。<br>定期的な創の状態を把握、管理等について検討しました。また、褥瘡防止器具等の使用方法、褥瘡予防等の職員指導を行いました。 |
| 給食委員会<br>（1 回／二ヶ月） | 委託業者も参加して給食等への要望、改善点、行事食などを検討しました。 |
| 福利厚生・行事委員会<br>（随時） | 福利厚生事業実施状況<br>新人歓迎会（6 月）職員忘年会（12 月）職員旅行（11～12 月） |
| ユニットリーダー、看護会議（1 回／月） | 新人、中途採用者の教育指導、業務改善について検討しました。<br>入居者の生活改善（レクレーション、環境の整備等）に向けて検討しました。<br>月 1 回、協力歯科医師の訪問による技術的助言及び指導にて口腔ケア維持改善を行いました。 |
| リスクマネジメント・運営会議・人権・衛生委員会（1 回／月） | 各部署の活動報告、施設運営について検討しました。<br>職員の安全衛生管理体制等について検討しました。 |
| 安全委員会<br>（1 回／月） | 介護職員によるたんの吸引等の計画・実施等について検討しました。（平成 30 年 3 月末現在　胃ろう　6 名） |
| サービス担当者会議<br>（各ユニット月１回） | 入居者が自立した日常生活を営むことができるようにサービス計画を各担当者と検討しました。 |

(3) 苦情相談状況（2 件）

| | 内容 |
|---|---|
| 上期 | （対象者）94 歳　女性　要介護３<br>（内容）<br>　次男さんより、「車椅子より転倒した原因は、タイヤの空気圧が低いのが原因である、施設としてしっかり対策をしてください。」と苦情の申出があった。<br><br>（改善結果）<br>家族様に謝罪し以下の改善策について説明した。<br>①タイヤの劣化により空気圧が弱い為、車椅子を交換する。<br>②定期的に車椅子の状態を確認して修理等していく。 |
| 下期 | （対象者）91 歳　女性　要介護４<br>（内容）<br>息子さんより「母が居室からナースコールを押して職員を呼んだが来てくれない。何度も押したら職員に『うるさい』と言われ、ナースコールが手の届かないところに置かれた。母の訴えが多いのはわかっています。」と申出があった。<br><br>（改善結果）<br>家族様に謝罪し、以下の改善策を説明した。<br>①夜間は職員が手薄なため、直ぐに対応できない可能性があるので少し待っていただく。<br>②ナースコールは手の届く範囲に置き、本人様にも確認していただく。 |

(4) 事故報告状況（5 件）

| | 鳥羽市 | 伊勢市 | 志摩市 |
|---|---|---|---|
| 骨折:右大腿骨頚部 | 1 | | |
| 骨折:左大腿骨頚部 | | | 1 |
| 骨折:右恥骨、坐骨 | 1 | | |
| 骨折:左大腿骨転子 | 1 | | |
| 熱傷：前胸部 | | 1 | |

(5) 感染症について

| | | |
|---|---|---|
| インフルエンザ | 入居者 | 無 |
| | 職　員 | 1 名 |

(6) 防災訓練

| 日　時 | 訓　練　種　別 | 訓　練　内　容 |
|---|---|---|
| 6 月 23 日 | 大雨洪水土砂災害避難訓練 | 情報伝達訓練<br>発電機の取り扱い<br>炊き出し訓練<br>（非常食の実習） |
| 12 月 10 日 | 地震発生想定訓練 | 連絡･避難誘導訓練<br>地震体験車で揺れの体験 |
| 3 月 19 日 | 夜間火災想定防災訓練 | 連絡･避難誘導訓練<br>消防所への通報訓練<br>消火訓練 |

(7) 実習生の受け入れ

| 日　時 | 内　容 | 備　考 |
|---|---|---|
| 平成 29 年 7 月 7 日～10 日<br>(3 日間) | 就業体験 | 鳥羽高校 2 年生 1 名 |
| 8 月～12 月（一人 5 日間） | 介護体験（教員免許特例法） | 皇學館大学教育学部 3 名<br>三重大学教育学部 1 名<br>佛教大学 1 名<br>京都教育大学 1 名 |
| 8 月 7 日～9 月 8 日(180 時間) | 相談援助実習 | 皇學館大学 3 年生　1 名 |
| 9 月～11 月（週 1 回、8 回） | 社会体験実習 | 鳥羽高校 3 年生 1 名 |

| | | |
|---|---|---|
| 平成 30 年 1 月 22 日～<br>2 月 2 日（8 日間） | 産業現場における実習 | 特別支援学校玉城わかば学園 2 年生 1 名 |

(8) 地域活動

| 日　時 | 内　容 | 団　体 |
|---|---|---|
| 平成 29 年 12 月 20 日 | 【福祉避難所】<br>鳥羽市から災害発生時の福祉避難所の指定を受けました | 鳥羽市 |
| 年 6 回 | 事業所相互の連携を図り、地域のネットワーク作りをしました。 | 鳥羽市サービス事業者連絡協議会施設部会 |
| 月２回 | **鳥羽市**介護相談員受入 | 鳥羽市 |

(9) 寄付物品の受け入れ

| | | |
|---|---|---|
| 平成 29 年 5 月 30 日 | 藤原偉子様（故前田きぬゑ様ご家族） | 商品券 3000 円<br>入居様の行事に利用 |
| 平成 29 年 12 月 16 日 | 三重県社会福祉協議会（井村屋株式会社） | 肉まん･あんまん 6 ケース |

(10) 入居者食事調査

①調査期間：10 月 13 日～10 月 20 日

②対象者：あらしま苑入居者 69 名（男性 13 名　女性 56 名）解答 65 名、無回答 4 名

**＊経管栄養者等 10 名除く**

③年　齢：53 歳～102 歳

④調査方法：本人記入、家族様にお聞きする、職員が聞き取る

⑤食事調査の結果

下記の項目（1～8）で該当するところを選んでもらった。

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1・献立は | 良い | 32 | 普通 | 30 | 悪い 2　無解答 1 | |
| 2・ご飯の炊き方は | 丁度良い | 60 | 硬い | 2 | 軟らかい | 3 |
| 3・ご飯の量は | 多い | 16 | 普通 | 45 | 少ない | 4 |
| 4・おかずの量は | 多い | 9 | 普通 | 49 | 少ない | 6 |
| 5・おかずの品数は | 多い | 7 | 普通 | 52 | 少ない | 6 |
| 6・色彩は | 良い | 14 | 普通 | 50 | 悪い | 1 |
| 7・味付けは | 濃い | 4 | 普通 | 56 | 薄い | 5 |
| 8・盛り付けは | 良い | 12 | 普通 | 51 | 悪い | 2 |

⑥その他（自由欄）
★今後食べたい料理名をお書き下さい。
ご飯類：お寿司、カレー、焼き飯、おにぎり、丼もの
おかず類：刺身、ハンバーグ、肉類、煮魚、うなぎ
汁物：具沢山のみそ汁
麺類：伊勢うどん、焼きそば、そば、ソーメン
その他：果物、甘いおやつ、蒸しパン、お芋、梅干し、塩辛いもの、海藻、焼酎
特にない 24 名
★食事に対するご意見がありましたらお聞かせ下さい。
・何でもおいしく頂いています　・海藻類が多く欲しい　・野菜を少なくしてほしい
・まずい　・おいしいのとまずいのがある　・魚は食べたくない　・味付けをしっかり
・ご飯（粥）の水の量が多くてすくいずらい　・普通に盛られていればよい　・朝のみそ汁が辛いときある　・朝のヤクルト、ジュースをヨーグルトに変更できませんか
・特になし 10 名
⑦結果
1.献立は→ほぼ全員が良いと普通であった
2.ご飯の炊き方は→ほぼ全員が丁度良い
3.ご飯の量は→普通が多い　少数であるが少ないと言われる方もいた
4.おかずの量は→普通が多い　少数であるが少ないと言われる方もいた
5.おかずの品数は→普通が多い
6.色彩は→ほぼ全員が良いと普通であった
7.味付けは→ほとんどの方が満足されていた
8.盛り付けは→ほぼ全員がよいと普通であった
⑧考察
毎日食べられているご飯や、おかずについて感じていることを聞かせていただいた。
ミールラウンドで食事について栄養士が聞くとほとんどおいしいですと言われる。
今回の調査ではご自分で回答したり、ユニットの職員や家族様の聞き取りによるものでストレートに意見が出されたと思う。この結果から嗜好による好き嫌いも数人あった。
食べたい料理の中でお寿司、お刺身が多かった。
食事に対する意見では野菜を少なくしてほしいがあった、日頃の残菜をみると高齢者は野菜好きな方ばかりではないと感じられることがある。
高齢者の施設で、年齢も 53 歳～102 歳と開きはあるが 80 歳以上が多数をしめている。
通常食以外に摂取力の低下に合わせた形態の食事を摂られている方もいます。食べる楽しみは生活の活力となります。毎日の食事や行事食に喜ばれる食事を提供して心豊かな日常生活が営めるようにしていきたい。

（11）社会福祉施設指導監査（三重県健康福祉部）

①実施日：平成 29 年 11 月 17 日

②結果内容

| | |
|---|---|
| 改善事項 | 無し |
| 口頭での指導 | ユニット内避難経路の棚の撤去<br>ユニット内の異臭の改善<br>入居者が見えるように献立表を掲示する |

上記の指摘内容は早々に改善いたしました。

4. 人材確保

職員の満足度の向上、やりがいが持てる職場づくりを目的として以下の取り組みを行いました。

（1）職員面談

明るく風通しの良い職場つくりのために全職員対象に役職者が面談を実施いたしました。

① 前期　6 月～7 月に実施

② 後期　12 月に実施

（2）休憩室の確保・腰痛対策

２階ホールに職員の休憩場所を確保し、身体を休め、腰痛予防するためにパーテーションを購入しました。

（3）職員健康診断

| | | |
|---|---|---|
| 5 月 | 職員健康診断（夜勤対応者） | 豊和病院 |
| 9 月 | ストレスチェック実施<br>（週 30 時間以上の勤務者） | 豊和病院 |
| 11 月 | 職員健康診断（全員）<br>インフルエンザ予防注射 | 豊和病院 |

（4）国家資格取得に向けての支援

学習室の環境を整備し、昼休み等を利用しての自主学習の奨励をした。

① 介護福祉士受験費用の補助・自主研修経費の貸付

資格取得費用助成：介護福祉士受験者 4 名（15,300 円/1 名）

② 学習室の環境整備

資格取得に向けての教材等の購入

(5) 内部研修

| 月　日 | 内　容 | 講　師 |
|---|---|---|
| 4 月 4 日～7 月 4 日<br>(4 日間) | 新人研修 | 豊和ｸﾞﾙｰﾌﾟ職員 |
| 7 月 18 日 | 食中毒予防対策研修 | サラヤK．K |
| 8 月 28 日 | 褥瘡と栄養 | ネスレ日本K．K |
| 8 月 31 日 | 水分補給勉強会 | 看護部長 |
| 10 月 11 日・12 日 | ハラスメント対策 | 施設長 |
| 10 月 29 日 | 認知症の理解 | 介護副主任<br>ユニットリーダー |
| 11 月 24 日 | 高齢者虐待防止 | 介護主任 |
| 12 月 1 日 | ノロウイルス対策研修 | サラヤK．K |
| 3 月 26 日 | 事故防止とその対策 | 三重県介護福祉士会 |

(6) 外部研修の参加状況

| 職種 | 研修内容 | 主催者 | 延数 |
|---|---|---|---|
| 看護・介護職 | 介護のための医学の基礎 | 介護労働センター | 26 |
| | 介護福祉士プリセプター養成講座 | 三重県介護福祉士会 | |
| | 福祉施設の防犯体制強化について | 三重県社会福祉協議会 | |
| | 南勢志摩地域人権啓発講座 | 南勢志摩地域活性化局 | |
| | オールジャパンケアコンテスト | オールジャパンケアコンテスト | |
| | 介護施設等における権利擁護推進員養成講座 | 三重県 | |
| | ユニットケアフォローアップ研修 | ユニットケア | |
| | 介護技術講習会 | 介護労働安定センター | |
| | 高齢者施設等感染対策研修会 | 三重県感染対策支援ネット | |
| | ユニットリーダー研修 | 日本ユニットケア推進センター | |
| | プライマリケアエキスパートナース研修会 | 三重大学医学部 | |
| | ほめちぎる人材育成法 | 伊勢社会福祉協議会 | |
| | 喀痰吸引等研修 | 三重県社会福祉協議会 | |
| | 終末期ケアセミナー | 三重県介護福祉士会 | |
| | 介護労働者のメンタルヘルス | 介護労働安定センター | |
| | コミュニケーション力向上のポイント | 三重県社会福祉協議会 | |
| | 新任職員研修課程Ⅱ | 三重県社会福祉協議会 | |
| | キャリアパス対応生涯研修 | 三重県社会福祉協議会 | |
| | 利用者･入所者のための接遇 | 三重県社会福祉協議会 | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | 介護施設におけるＯＪＴの効果的な進め方 | 介護労働安定センター | |
| 介護支援専門員<br>相談員<br>管理栄養士<br>施設長<br>事務員 | 生活相談員研修会<br>介護支援専門員研修会<br>衛生管理研修会<br>社会福祉法人経営者大会<br>ボランティアコーディネーター養成研修<br>介護保険サービス事業者等集団指導<br>会計担当者養成連続講座<br>外国介護職員に関する勉強会<br>福祉車両安全運転講習会<br>ケアマネ･サービス事業所研修会<br>福祉栄養士研修会<br>ロコモ予防のためのお口と食事を学ぶ<br>介護従事者労務･安全衛生管理セミナー<br>介護報酬改定セミナー | 全国老人福祉協会<br>全国老人福祉協会<br>三重県経営協<br>三重県経営協<br>三重県社会福祉協議会<br>三重県老人福祉施設協会<br>三重県経営協<br>四日市福祉専門学校<br>日本福祉車両協会<br>鳥羽市<br>三重県栄養士研修会<br>伊勢社会福祉協議会<br>伊勢労働基準監督署<br>三重県老人福祉協会 | 21 |

**(7) 求人活動**

| | | |
|---|---|---|
| 5 月 16 日 | 企業と高校の就職に関する | 伊勢商工会議所 |
| 9 月 24 日 | 福祉･介護の就職フェアー | 三重県社会福祉協議会 |

＊職員紹介奨励に関する規定（周知）

**(8) 退職者状況（介護職 3 人　看護職 1 人　設備保守 1 人）**

| 年　月 | 人　数 | 理　由 |
|---|---|---|
| H29/7 月 | 1 | 家庭の事情 |
| 11 月 | 1 | 県外へ移住 |
| H30/1 月 | 3 | 転職　死亡 |

以上

特別養護老人ホーム　うがた苑

# 平成２９年度　事業報告書

１．目標

（１）施設理念：豊かな感性と優れた専門知識を礎に、医療・福祉の連携を通じて、この地域社会に貢献し、和の心を大切に持って自己能力を高め、社会福祉法人の一員としての誇りを持ち恒に積極的に行動し社会的責任を果たすこと。

（２）平成２９年度目標：

①ご利用者様及びご家族様満足度の向上

②職員満足の向上

③地域との連携

２．運営状況（平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日）

（１）月別稼働率　資料１

| | ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 | １０月 | １１月 | １２月 | １月 | ２月 | ３月 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ユニット | 65.7 | 66.6 | 66.6 | 70.0 | 83.9 | 85.7 | 86.7 | 95.7 | 99.0 | 93.2 | 95.9 | 95.8 |
| 多床室 | 58.5 | 65.7 | 65.7 | 66.7 | 70.4 | 73.9 | 75.6 | 74.2 | 73.1 | 72.8 | 77.5 | 85.0 |
| ＳＳ ユニット | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ＳＳ 多床室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 合計 (平均) | 62.1 | 66.1 | 66.1 | 68.3 | 77.1 | 79.8 | 81.15 | 84.9 | 86.0 | 83 | 86.7 | 90.4 |

（２）月別入退所状況

【入所】資料２　入所実績は月末日の入居者数とする

| | ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 | １０月 | １１月 | １２月 | １月 | ２月 | ３月 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ユニット 新規入所 | 2 | 0 | 0 | 7 | 4 | 3 | 5 | 5 | 1 | 2 | 1 | 4 | 34 |
| ユニット 入所実績 | 40 | 40 | 40 | 47 | 51 | 52 | 56 | 59 | 57 | 57 | 57 | 58 | |
| 多床室 新規入所 | 10 | 1 | 1 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | 1 | 6 | 3 | 35 |
| 多床室 入所実績 | 39 | 40 | 40 | 41 | 44 | 46 | 45 | 43 | 44 | 44 | 49 | 53 | |

【退所】

| | ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 | １０月 | １１月 | １２月 | １月 | ２月 | ３月 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ユニット | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | 15 |
| 多床室 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 13 |

（３）年間入退所場所状況

【入所前】

| | 老人保健施設 | 特定施設 | 医療機関 | 家庭 | 認知症対応型 | 他の特養 | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ユニット | 10 | 1 | 3 | 12 | 2 | 0 | 6 | 34 |
| 多床室 | 13 | 0 | 4 | 12 | 0 | 0 | 6 | 35 |
| 合計 | 23 | 1 | 7 | 24 | 2 | 0 | 12 | 69 |

【退所後】

| | 当苑でご逝去 | 医療機関でご逝去 | 在宅 | 他の特養 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|
| ユニット | 12 | 3 | 0 | 0 | 15 |
| 多床室 | 11 | 2 | 0 | 0 | 13 |
| 合計 | 23 | 5 | 0 | 0 | 28 |

（４）入所者情報

①地区別入所者数　資料 3　平成 30 年 3 月 31 日現在

| | 志摩市 | 鳥羽市 | 南伊勢町 | 県外 | その他 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| ユニット | 52 | 3 | 2 | 0 | 1 | 58 |
| 多床室 | 50 | 1 | 0 | 0 | 2 | 53 |
| 合計 | 102 | 4 | 2 | 0 | 3 | 111 |

②要介護度別入所者数　資料 4　平成 30 年 3 月 31 日現在

| ユニット | 要介護１ | 要介護２ | 要介護３ | 要介護４ | 要介護５ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 男性 | 0 | 0 | 1 | 9 | 2 | 12 |
| 女性 | 1 | 2 | 16 | 16 | 11 | 46 |
| 小計 | 1 | 2 | 17 | 25 | 13 | 58 |
| 多床室 | 要介護１ | 要介護２ | 要介護３ | 要介護４ | 要介護５ | 合計 |
| 男性 | 0 | 1 | 1 | 3 | 7 | 12 |
| 女性 | 1 | 0 | 11 | 17 | 12 | 41 |
| 小計 | 1 | 1 | 12 | 20 | 19 | 53 |
| 合計 | 2 | 3 | 29 | 45 | 32 | 111 |

③平均要介護度／年齢　資料 5　平均年齢は、平成 30 年 3 月 31 日現在

| ユニット | 平均要介護度 | 平均年齢 |
|---|---|---|
| 男性 | 4.1 | 81 歳 8 ヶ月 |
| 女性 | 3.7 | 87 歳 9 ヶ月 |
| 全体 | 3.9 | 84 歳 8 ヶ月 |
| 多床型 | 平均要介護度 | 平均年齢 |
| 男性 | 4.3 | 85 歳 8 ヶ月 |
| 女性 | 4.0 | 88 歳 6 ヶ月 |
| 全体 | 4.1 | 86 歳 7 ヶ月 |

④医療的管理状況

| 処置内容 | 人数 |
|---|---|
| 胃ろう管理 | 2 |
| インシュリン管理 | 0 |
| フォルテオ注射 | 0 |

（4）事業実績

①行事・レクリエーション

| 月日 | 内容 | 実施主体 | 備考 |
|---|---|---|---|
| 5月5日 | こいのぼり | 多床室 | |
| 5月30日 | 外出支援 | （ユ）つばめ | |
| 6月25日 | 合唱会 | 多床室 | |
| 7月25日 | ハーモニカ演奏 | 多床室 | |
| 7月30日 | スイカ割り | 多床室 | |
| 8月8日 | おやつ作り | （ユ）はくちょう | |
| 8月9日 | おやつ作り | （ユ）かもめ | |
| 8月16日 | おやつ作り | （ユ）つばめ | |
| 8月17日 | おやつ作り | （ユ）うぐいす | |
| 8月18日 | おやつ作り | （ユ）とき | |
| 8月27日 | 納涼祭 | 多床室 | |
| 9月1日 | ミニおやつバイキング | （ユ）かもめ | |
| 9月20日 | 敬老の日 | （ユ）かもめ | |
| 9月21日 | 敬老の日 | （ユ）はくちょう | |
| 9月22日 | 敬老の日 | （ユ）とき | |
| 9月26日 | 敬老の日 | （ユ）うぐいす | |
| 9月27日 | 敬老の日 | （ユ）つばめ | |
| 10月12日 | 焼き芋 | （ユ）つばめ・うぐいす | |
| 10月13日 | 焼き芋 | 多床室 | |
| 11月1日 | 文化祭 | 全体（ユ・多） | |
| 11月22日 | お汁粉作り | 多床室 | |
| 12月5日 | たい焼き作り | （ユ）はくちょう | |
| 12月7日 | クリスマス会 | （ユ）つる・とき | |
| 12月11日 | クリスマス会 | （ユ）つばめ・うぐいす | |
| 12月15日 | お誕生会&クリスマス会 | （ユ）はくちょう・かもめ | |
| 12月17日 | 大忘年会 | 多床室 | |
| 12月24日 | クリスマス会 | 多床室 | |
| 12月25日 | ふじわか会 | 多床室 | |
| 1月1日 | 慰問 | （ユ）かもめ | |
| 1月25日 | お寿司 | 多床室 | |
| 2月6日 | 豆まき | 多床室 | |
| 2月14日 | おはぎ作り | （ユ）つる | |
| 2月15日 | ははぎ作り | （ユ）とき | |
| 3月 | 御鍋 | （ユ）つばめ・うぐいす | |

（　お花見会＝なし　）　　（　納涼祭＝波切民謡会　）

（　忘年会＝波切民謡会　）

②各種委員会の活動

| 委員名 | 開催頻度 | 内容 |
|---|---|---|
| 事故防止委員会 | １回／月 | ひやりはっと・事故報告書の内容を各委員で事例検証し原因、対応、再発防止対策等を協議した。<br>協議内容を今後の業務改善に役立てた。 |
| 身体拘束委員会 | １回／月 | 身体拘束の実施事例を検証し、廃止に向けての取り組みを協議した。 |
| 感染症・褥瘡委員会 | １回／月 | 感染症の発生状況、褥瘡処置の実施状況を確認し、発症の予防や早期治癒に向けての取り組みを協議した。<br>研修などを実施し、職員の教育、知識やスキルの向上に努めた。 |
| 給食委員会 | １回／２ヶ月 | 委託業者も参加して、提供される食事への要望や改善点行事への協力などを話し合った。<br>また、ミスや事故の報告や事例検討を行い、再発が防止されるよう取り組みを協議した。 |
| 福利厚生・行事委員会 | 適時 | 定例の福利厚生事業、及び施設全体行事について話し合った。実施計画や事後の反省会を行った。 |
| 役職・ユニットリーダー会議 | １回／月 | 業務改善について検討した。<br>問題事項や職員教育について多床室役職者とユニットリーダーで協議した。<br>増床に向けて、教育や食事提供について検討した。 |
| リスクマネジメント<br>運営委員会<br>人権委員会<br>衛生委員会 | １回／月 | 各部署の活動報告、施設運営について検討した。<br>職員の安全衛生や人権問題について協議した。<br>外部研修への参加<br>ストレスチェック制度導入 |
| サービス担当者会議 | １回／週 | サービス計画に沿ったケアの実施がなされているか、変更すべき内容が無いかを検討した。<br>ご入居者様の自立した日常生活が支援できるよう各部署が協議を行った。 |

（５）苦情相談状況（平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日）

| 部署 | 内容 |
|---|---|
| ユニット | ・最近目やにがよくついているとケアに対しての苦情。 |
| 対処・指示 | 内容 |
| | ご長男様のお嫁様より、ケア不足に対しての苦情あり。<br>※職員の対応不足で、嫌な思いをされたことを謝罪する。<br>→（結果）今後同じことがないように説明し、了承して頂けた。 |
| ユニット | ・コルセットの使用方法に対しての苦情。 |
| 対処・指示 | 内容 |
| | ご長男様のお嫁様より、コルセットを服の下につけている。こういったことは考えられないと苦情あり。<br>※職員の対応方法で、嫌な思いをされたことを謝罪する。<br>→（結果）今後同じことがないように説明し、了承して頂けた。 |
| ユニット | ・男性職員による適切ではないケア方法に対しての苦情。 |

| 対処・指示 | 内容 |
|---|---|
| | ご長男様より、本人様から、男性職員より汚いと言われると苦情あり。<br>※職員の言葉遣いや態度で、嫌な思いをされたことを謝罪する。<br>→（結果）対応方法について説明し、了承して頂けた。 |
| 多床室 | ・男性職員による適切ではないケア方法に対しての苦情。 |
| 対処・指示 | 内容 |
| | ・ご本人様の三女様より本人様が男性職員に顔をなぐられたと訴えられる。その旨、真意を確かめ謝罪させて頂く。<br>※職員の不注意、介護方法の不備があったことを謝罪し、再教育して頂くことを伝える。<br>→（結果）対応内容について説明し、了承して頂けた。 |

（６）事故状況（平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日）

| 発生月 | 結果 | 傷病名 | 届出先 |
|---|---|---|---|
| 10 月 9 日 | 志摩病院入院 | 右大腿骨骨折 | 志摩市役所 |
| 10 月 28 日 | 志摩病院入院 | 右大腿骨頚部骨折 | 〃 |
| 11 月 25 日 | 志摩病院搬送 | 窒息 | 〃 |

（７）感染症罹患状況

| 発生月 | 病名 | 発症者 | 備考 |
|---|---|---|---|
| 該当なし | | | |

（８）防災訓練

| 実施日時 | 内容 | 備考 |
|---|---|---|
| 5 月 17 日 14：00～15：00 | 防災訓練（夜間想定の火災） | 避難訓練<br>消火器訓練<br>放水訓練 |
| 11 月 15 日 14：00～15：00 | 防災訓練（夜間想定の火災） | 避難訓練<br>消火器訓練<br>放水訓練 |

（９）実習生の受入れ

| 実施期間 | 内容 | 実習者 |
|---|---|---|
| 該当なし | | |

（１０）地域交流／ボランティア受入

| 実施期間 | 内容 | 実施者 |
|---|---|---|
| 8 月 18 日 | 介助ボランティア | 中村様 |
| 8 月 27 日 | 畔名民謡クラブ | 羽山様 |
| 12 月 17 日 | 大王民謡愛好会 | 羽山様 |
| 12 月 25 日 | 藤若会 | 森口様 |
| 随時（夏季中は中止） | パンのボランティア販売 | 丸仙製パン |
| ご入居者様がご家族様と一緒にお買い物を楽しみ、地域の方との交流を図る。 | | |

（１１）食事に関する嗜好調査（管理栄養士）

嗜好や咀嚼、嚥下力にあった栄養計画を作成し、食事の提供ができるよう、嗜好調査を実施した。【調査対象者：ユニット　39　名／多床室　29　名】　※経管栄養者１名を除く

① 主食形態人数

| 事業所 | 米飯 | 軟飯 | 粥 | 粥ムース |
|---|---|---|---|---|
| ユニット | 15 | 19 | 17 | 6 |
| 多床室 | 10 | 17 | 13 | 11 |

②新たな取り組み

〇季節に合わせた行事食を提供できる機会が増えた。

〇利用者様と一緒に行事を行うことができた。

〇入居者様に目的を持って活動していただく為に、施設内自動販売機やパン売店の利用を促し、生活意欲の向上を図る取り組みを実施している。

〇職員食についてのアンケートを実施し、給食委託会社へ評価・フィードバックし、新たな献立の参考とした。

〇給食システムの変更に伴い、ユニット内で盛付・食器管理を開始し、本来のユニットスタイルに近づくことで入居者様にもより食事を身近に感じていただけるようになった。

①内部研修

| 実施月日 | 内容 | 講師 | 対象者 |
|---|---|---|---|
| 4 月 20 日<br>4 月 27 日 | 特養概論 | 相談部長 | 全職員 |
| 5 月 25 日<br>6 月 1 日 | 事故防止について | 介護部長 | 〃 |
| 6 月 1 日 | 新人研修 | 相談部長 | 看護 1 名・介護 1 名 |
| 6 月 15 日 | 眠りスキャンについて | パラマウント関様 | 全職員 |
| 6 月 22 日<br>6 月 29 日 | 食中毒について | 管理栄養士 | 〃 |
| 7 月 20 日<br>7 月 27 日 | 看取りケアについて | 相談部長 | 〃 |
| 8 月 3 日<br>8 月 10 日 | 車椅子について | ＭｉＫｉ松永様 | 〃 |
| 9 月 14 日<br>9 月 21 日 | 危険リスク予想 | 介護部長 | 〃 |
| 10 月 19 日<br>10 月 26 日 | 感染症 | 看護師 | 〃 |
| 12 月 14 日<br>12 月 21 日 | 褥瘡 | 看護師 | 〃 |
| 1 月 11 日<br>1 月 12 日 | 感染症 | プログレス（株）金崎様 | 〃 |
| 1 月 18 日<br>1 月 25 日 | 事故防止について | 介護部長代理 | 〃 |
| 2 月 5 日 | ボディメカニクスの活用 | 田村事業部長 | 〃 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 3 月 15 日<br>3 月 22 日 | 虐待について | 室長 | 〃 |

②外部研修

| 実施月日 | 内容 | 出張先 | 受講者部署／人数 |
|---|---|---|---|
| 4 月 25 日 | 福祉車両安全運転講習会 | 三重県総合文化センター | 介護部長／1 名 |
| 5 月 23 日<br>5 月 24 日 | 介護支援専門員資質向上研修 | 三重県総合文化センター | 介護支援専門員/1 名 |
| 5 月 24 日 | 結核に対する知識を増やそう | 三重県立志摩病院 | 看護/1 名 |
| 5 月 25 日 | ロコモ予防のためのお口と食事を学ぶ | 伊勢市ハートプラザみその | 管理栄養士/1 名 |
| 5 月 26 日 | 雇用主説明会 | 伊勢かぐらばりリゾート千の社 | 施設長/1 名 |
| 5 月 31 日 | 利用者・入所者のための接遇 | 三重県社会福祉会館 | 介護／2 名 |
| 6 月 1 日<br>6 月 7 日<br>6 月 20 日<br>6 月 30 日 | 介護支援専門員資質向上研修 | 三重県総合文化センター | 介護支援専門員/1 名 |
| 6 月 14 日 | ターミナル期の人に関する知識と理解を深める | 三重県立志摩病院 | 看護/1 名<br>介護/2 名 |
| 6 月 21 日 | 褥瘡対策 | 三重県総合文化センター | 看護/2 名 |
| 6 月 22 日 | 安全衛生セミナー | 伊勢市生涯学習センター | 事務長/1 名 |
| 6 月 22 日 | 大腿骨頚部骨折後のリハビリについて | 三重県立志摩病院 | 看護/1 名 |
| 7 月 12 日 | 障害者雇用の事例発表会 | 鳥羽ひだまり | 生活相談員/1 名 |
| 7 月 19 日 | 風邪と間違えやすい疾患いろいろ | 三重県立志摩病院 | 看護/1 名 |
| 7 月 23 日 | 介護支援専門員資質向上研修 | 三重県総合文化センター | 介護支援専門員/1 名 |
| 7 月 29 日 | 介護支援専門員資質向上研修 | 三重県社会福祉会館 | 介護支援専門員/1 名 |
| 8 月 2 日 | 給食施設従事者研修会 | 伊勢庁舎 | 管理栄養士/2 名 |
| 8 月 3 日 | 夏に多い皮膚疾患について | 三重県立志摩病院 | 看護/1 名 |
| 8 月 10 日 | 終末期ケアセミナー | 三重県社会福祉会館 | 管理栄養士/2 名 |
| 8 月 13 日<br>8 月 20 日<br>9 月 23 日 | 介護支援専門員資質向上研修 | 三重県社会福祉会館 | 介護支援専門員/1 名 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 8 月 30 日 | 伊勢志摩ブロック相談員部会研修会 | 伊勢トピア | 生活相談員/1 名 |
| 9 月 28 日 | 地域人権セミナー | 志摩庁舎 | 看護/2 名<br>管理栄養士/2 名<br>介護/1 名 |
| 10 月 4 日 | 地域人権セミナー | 伊勢庁舎 | 看護/1 名 |
| 11 月 14 日 | 豊かな介護人材が揃う魅力ある職場づくりセミナー | 三重県教育文化会館 | 事務長/1 名 |
| 11 月 24 日 | みえの食フォーラム | 三重県総合文化センター | 管理栄養士/1 名 |
| 11 月 27 日 | 腰痛対策の基礎の実践 | 三重県勤労者福祉会館 | 介護/1 名 |
| 11 月 16 日 | 感染対策研修会 | 三重県立志摩病院 | 看護/1 名 |
| 12 月 8 日 | リーダーたちの最新介護術 | 三重県教育文化会館 | 介護/2 名 |
| 12 月 22 日 | 制度を知ろう。介護家族へのお役立ち情報 | 三重県総合文化センター | 介護支援専門員/1 名 |
| 1 月 23 日 | 腰痛対策の基礎の実践 | 三重県勤労者福祉会館 | 介護/2 名 |
| 2 月 15 日 | 平成 30 年度介護報酬セミナー | 三重県総合文化センター | 施設長他/2 名 |
| 2 月 16 日 | 虐待防止に関する研修 | 志摩市役所 | 介護/2 名 |
| 3 月 2 日 | 若者に選ばれる職場作りのために | 三重県総合文化センター | 事務長/1 名 |

③求人活動

| 月日 | 内容 | 主催者 | 参加者／担当者 |
|---|---|---|---|
| 9 月 24 日 | 介護就職フェアー | 三重県社会福祉協議会 | 岡野施設長 |
| 2 月 23 日 | 障害者面接相談会 | 志摩庁舎 | 岡野施設長 |

④退職者状況

| 月 | 人数 | 事由 | 備考 |
|---|---|---|---|
| H29.6 月 | 1 | 病気 | 清掃 |
| H29.9 月 | 1 | 転職 | 清掃 |
| H30.1 月 | 2 | 人間関係・転職 | 介護 2 名 |
| H30.2 月 | 2 | 親の介護・転職 | 介護 1 名・清掃 1 名 |
| H30.3 月 | 2 | 病気 | 介護 1 名・相談 1 名 |

備考

特別養護老人ホームふたみ苑

平成２９年度事業報告

特別養護老人ホームふたみ苑では、定款で定める法人の目的及び基本理念に沿って事業を推進してきました。

## １　目　標

### (1)　施設理念

豊かな感性と優れた専門知識を礎に、医療・福祉の連携を通じて、社会に貢献し、和の心を大切に持って自己能力を高め、社会福祉法人の一員としての誇りを持ち、恒に積極的に行動し、社会責任を果たします。

### (2)　平成２９年度ふたみ苑行動方針

①　利用者及び家族満足の強化
②　職員満足の向上
③　地域との連携
④　施設経営目標　（施設の稼働効率を高め、経営の安定を目指します。）

上記の目標に沿って事業運営を実施いたしました。内容については以下のとおりです。

## ２　運営状況

### (1)　月別稼働率（短期入所を含む）年平均 98.5%

| ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | １月 | ２月 | ３月 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 100 | 99.8 | 100 | 99.5 | 100 | 100 | 99.6 | 96.4 | 95.8 | 95.2 | 94.6 | 99.6 |

### (2)　短期入所利用者数及び延べ数（利用者 12 人：延べ 90 日）

| ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | １月 | ２月 | ３月 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3<br>(1) | 24<br>(3) | 15<br>(1) | ― | ― | ― | ― | 12<br>(2) | ― | 6<br>(2) | 6<br>(2) | 24<br>(1) |

（括弧書きは、利用実人数）

### (3)　月別入退所状況

①　入所者数　１２人（男性４名　女性８名）

| ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | １月 | ２月 | ３月 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ― | 2 | ― | 1 | ― | ― | ― | 2 | 2 | ― | 4 | 1 |

②　退所者数　１３人（男性４名　女性９名）

| ４月 | ５月 | ６月 | ７月 | ８月 | ９月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | １月 | ２月 | ３月 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ― | 2 | 1 | ― | ― | ― | 2 | 2 | 2 | 3 | ― | 1 |

(4) 年間入退所先状況

① 入所前施設等（１２人）

| 老人保健施設 | 特定施設ＧＨ等 | 医療機関 | 家庭 | 他の特養 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 5 | 4 | 2 | ― |

② 退所先（１３人）

| 当苑で死亡 | 病院で死亡<br>(療養病床で死亡含む) | 療養病院 | 他の特養 |
|---|---|---|---|
| 9（内看取り６） | 2 | 1 | 1 |

(5) 入所者状況（平成３０年３月末現在　男性１２人　女性４７人）

① 地区別入所者数

| 地区 | 伊勢市 | 鳥羽市 | 志摩市 | 明和町 | 度会町 |
|---|---|---|---|---|---|
| 人数（５９人） | ５２ | 2 | 1 | 3 | 1 |

② 要介護度別入所者数（平均要介護度３．９２　男性４．１７　女性３．８５）

| 要介護度<br>性別 | 要介護１ | 要介護２ | 要介護３ | 要介護４ | 要介護５ | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 男性 | | | 1 | 8 | 3 | １２ |
| 女性 | 2 | 2 | １４ | １２ | １７ | ４７ |
| 合計 | 2 | 2 | １５ | ２０ | ２０ | ５９ |

③ 年齢別入所者数（最高齢 104 歳、平均年齢 86.4 歳　男性 82.0 歳　女性 87.5 歳）

| 年齢<br>性別 | 65 歳<br>未満 | 65 歳<br>～69 歳 | 70 歳<br>～74 歳 | 75 歳<br>～79 歳 | 80 歳<br>～84 歳 | 85 歳<br>～89 歳 | 90 歳<br>以上 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 男性 | | 1 | | 3 | 4 | 3 | 1 | １２ |
| 女性 | 1 | 1 | | 6 | 6 | １０ | ２３ | ４７ |
| 合計 | 1 | 2 | | 9 | １０ | １３ | ２４ | ５９ |

④ 医療的ケア等

| | |
|---|---|
| 胃　瘻 | 0 |
| 腸　瘻 | 0 |
| 膀胱瘻 | 1 |
| インスリン | 1 |
| 人工肛門 | 2 |

３　事業実績

(1) 行事・ボランティアの協力等

| | 日 | 内容 | 参加人数 | 備考 |
|---|---|---|---|---|
| ４月 | 7 日 | 花見茶会 | 全員 | |
| | 12 日 | 鳥羽市議会議員補欠選挙（不在者投票） | 1 名 | |
| | 13 日 | カレー作り | ユニット | オリオン |
| ５月 | | 職員健康診断 | ２１名 | 夜勤者対象 5/1～5/30 で実施 |
| | 17 日 | 地域ボランティア（さつき会） | 全員 | ボランティア 7 名による踊り |
| | 19･24 日 | 近隣観光施設公園等散策 | ユニット | カシオペア・オリオン |
| | 24 日 | おしるこ作り | ユニット | アリエス |
| | 28 日 | 第 44 回 JC 青年の船洋上研修 | 1 名 | 5/28～6/3 とうかい号乗船 |
| ６月 | 1 日 | お好み焼き作り | ユニット | カシオペア |
| | 6 日 | 福井県社会福祉法人施設見学 | 17 名 | 社会福祉法人福聚会宝珠苑 |
| | 13 日～ | ショウブ園遊歩道散策 | 20 名 | 二見しょうぶロマンの森 |
| | 22 日 | 入居者健康診断 | 全員 | レントゲン撮影対象 57 名 |
| | 26 日 | 喫茶コーナー | 全員 | |
| | 28･29 日 | 回転寿司 | ユニット | ジュピター・ビーナス |
| ７月 | 20 日 | 喫茶コーナー（アイスクリームの提供） | 全員 | アイスクリームの提供 |
| | 27 日 | 回転寿司 | ユニット | カシオペア |
| | 28 日 | 回転寿司 | ユニット | オリオン |
| ８月 | 2 日 | 鰻の蒲焼 | ユニット | ペガサス |
| | 22 日 | かき氷作り | ユニット | ジュピター |
| ９月 | 20 日 | チキンライス作り | ユニット | オリオン |
| | 21 日 | 百歳長寿のお祝い（明和町長表敬訪問） | 1 名 | ペガサス |
| | 21 日 | 地域ボランティア（歌と踊り） | 全員 | 一色町文月会 |
| | 26 日 | ホットケーキ作り | ユニット | カシオペア |
| | 27 日 | スイートポテト作り | ユニット | アリエス |
| 10月 | 17 日 | 地域ボランティア（歌謡ショー） | 全員 | 歌謡教室(ななの会) |
| | 19 日 | 衆議院議員選挙（不在者投票） | 21 名 | |
| | 29 日 | 伊勢市長選挙（不在者投票） | 22 名 | |
| | 31 日 | ドライカレー作り | ユニット | ジュピター |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 11月 | 1 日～ | インフルエンザ対策（検温） | 全員 | 職員・来苑者 |
| | 1 日～ | インフルエンザ予防接種開始 | 全員 | 入所者・職員 |
| | 1 日～ | 職員健康診断 | 全員 | |
| | 10･11 日 | 回転寿司 | ユニット | アリエス・ペガサス |
| | 16 日 | 伊勢うどん作り | ユニット | カシオペア |
| | 28 日 | おでん作り | ユニット | オリオン |
| 12月 | 1 日 | 握り寿司の提供 | 全員 | |
| | 5～7 日 | 焼き芋パーティー | 全員 | 各ユニット及びホール |
| | 18 日 | 地域ボランティア クリスマス会 | 全員 | 二見中学校特別支援学級 |
| | 19 日 | カラオケ大会 | 20 名 | |
| | 22 日 | ボランティア クリスマス歌謡ショー | 全員 | 歌謡教室(ななの会) |
| 1月 | 5 日 | 七草粥作り | ユニット | ジュピター |
| | 22 日 | 新年会（甘酒とカラオケ） | 30 名 | 新年のお祝い |
| | 25 日 | 地域ボランティア（歌謡ショー） | 全員 | 歌謡教室(ななの会) |
| | 27 日 | 新年会（甘酒とカラオケ） | 30 名 | 新年のお祝い |
| 2月 | 5 日 | 節分行事（豆まき等） | 30 名 | ３ユニットずつ実施 |
| | 9 日 | 節分行事（豆まき等） | 30 名 | ３ユニットずつ実施 |
| | 13 日 | バレンタインデー（茶菓子とカラオケ） | 男性全員 | |
| | 23 日 | 伊勢うどん作り | ユニット | アリエス |
| 3月 | 12･15 日 | ホワイトデー（スイーツとカラオケ） | 女性全員 | |
| | 28 日 | 花見ツアー（朝熊山麓公園） | 15 名 | |

4 月 7 日　花見茶会

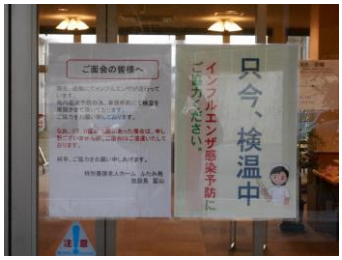
5 月 17 日　地域ボランティアさつき会

6 月 13 日　ショウブ園遊歩道散策

7 月 28 日　回転寿司

9 月 21 日　地域ボランティア　歌と踊り文月会

10 月 17 日　地域ボランティア歌謡ショーななの会




11 月　インフルエンザ対策・検温

12 月 18 日　地域ボランティア二見中特別支援学級

3 月 28 日　花見ツアー朝熊山山麓公園

(2) 各種委員会の活動

| | |
|---|---|
| 事故防止委員会<br>（1 回／月） | ひやりはっと・事故事例を検証・原因究明し、再発防止策を検討しました。事例、決議事項を全職員に周知徹底し、改善に向けた取り組みを行いました。事故予防の観点より、危険要因の排除　安全管理体制の確立。保険者提出事故報告件数（11 件）<br>また、介護職員全員を対象に各２回のＫＹＴ（危険予知トレーニング）研修を実施し、危険予知についての意識を高めました。 |
| 身体拘束廃止委員会<br>（1 回／月） | 身体拘束の現状を把握し、廃止に向けて取り組みました。<br>身体拘束実施者（H29 年 4 月 7 名 ⇒ H30 年 3 月末 1 名） |
| 感染症褥瘡委員会<br>（1 回／月） | 手洗いうがいチェック等感染症に対する職員教育･指導を行いました。また、感染症マニュアルを見直しました。<br>インフルエンザ感染予防のため、職員・来苑者・入居者の検温を実施しました。<br>ブレーデンスケールによって統一した評価を行い､褥瘡発生の危険性を把握するとともに、褥瘡発生者に対しては定期的な創の計測・撮影により状態を把握し、改善へと進ました。また、褥瘡予防用具研修会を実施し、褥瘡に対する職員教育・指導を行いました。 |
| 給食委員会<br>（1 回／二ヶ月） | 入居者の栄養改善に向けての活動､入居者の体重管理栄養管理や給食等への要望、改善点等を検討しました。 |
| ユニットリーダー会議<br>（1 回／月） | 入居者の生活改善（生活リハ・口腔ケア・身だしなみ・車椅子の使用・居室の整理）について検討しました。また、新人・中途採用者の教育指導、入居者のユニット編成、研修の伝達方法、ユニット職員の編成等について検討しました。 |
| 看護会議（1 回／月） | 看護業務の見直し、改善について検討しました。<br>リハビリの実施方法、インフルエンザの予防注射・職員健康診断の実施調整等を行いました。<br>夜間緊急時・急変時マニュアルを作成し、緊急時の対応について周知を行い、職員の不安を軽減しました。 |

| | |
|---|---|
| リスクマネジメント・運営会議・衛生委員会・防災委員会<br>（1回／月） | 各会議の決定の承認、施設全体の問題点を検討し改善策を検討しました。<br>安全衛生職場巡視を実施しました。また、改善を必要とする項目について検討を行いました。 |
| サービス担当者会議<br>（各ユニット月１回） | 入居者が自立した日常生活を営むことができるようにサービス計画を各担当者と検討しました。 |

(3) 苦情相談状況

| 項目 | 件数 | 内容 |
|---|---|---|
| 下期 | 1 | （内容）<br>入居者のご家族から、冬場であるが施設内（特にユニット内の共同生活室及び居室）の温度が２８℃と高すぎて入居者がのぼせているのではないか。食事を摂れない状況にある原因の一つは室温調整にあるのではないか。職員は半袖・半ズボンで仕事をしているので暑さは感じないのかもしれないが入居者のことを考え、もう少し温度調整をしてほしい。 |
| | | （結果）<br>高齢者福祉施設は、建築物衛生法で定められている特定建築物でないため、空調管理等についての管理基準値はないが用途の近い病院設備設計ガイドライン（空調設備編）（HEAS-02-2013 規格）では、待合室・居室の室温推奨値は２２～２４℃とされている。同じく、相対湿度範囲（事務所・待合室居室）は、４０～５０％となっている。<br>このことから、運営会議の議題とし、ふたみ苑の方針を次のとおり決定するとともに、職員への周知と定期的な室温等の確認巡視を行うことで職員への意識付けを行った。<br>ふたみ苑の方針は、入居者の皆さまが快適に過ごしたいただくために、この病院設備設計ガイドラインを参考に、当分の間、①居室の室温推奨値は２２～２４℃、高くても２６℃までとする。②相対湿度範囲は４０～５０％と設定しました。<br>各ユニットにおいては、エアコン（暖房）の停止やインフルエンザ感染予防を兼ねて定期的な換気などに気を付けて室温・湿度を推奨値に近づけることとしました。<br>以上を相談者に伝え、今後は、空調等居住環境に配慮・注意し、より一層健康状態の管理にも努めさせて頂くことでご了解を得ました。 |

(4) 保険者への事故報告状況（１１件）

| 発生日時 | 医療機関名 | 傷病名等 | 届け出先 |
|---|---|---|---|
| ５月５日 | ふたみ苑診療所 | 誤嚥 | 伊勢市介護保険課 |
| ６月１４日 | 伊勢赤十字病院　外来 | 鼻血・左前腕皮下出血 | 〃 |
| ６月２５日 | 伊勢赤十字病院　外来 | 頭部打撲 | 志摩市介護・相談支援課 |
| ７月２日 | 伊勢総合病院　入院 | 左肋骨骨折・胸水貯留 | 伊勢市介護保険課 |
| １０月１９日 | 伊勢赤十字病院　入院 | 左大腿骨頸部骨折 | 〃 |
| １０月２９日 | 伊勢総合病院　入院 | 右鎖骨遠位端骨折 | 〃 |
| １２月２４日 | 伊勢総合病院外来 | 義歯の誤飲 | 伊勢市介護保険課 |
| １月１４日 | 伊勢赤十字病院　外来 | 右前額部切傷 | 〃 |
| ３月９日 | 伊勢総合病院　外来 | 恥骨骨折 | 〃 |
| ３月１４日 | 伊勢赤十字病院　外来 | 橈骨遠位端骨折 | 〃 |
| ３月２３日 | 山本医院　外来 | 第７胸椎骨折 | 〃 |

(5) 感染症について

| | | |
|---|---|---|
| インフルエンザ | 入居者 | ２名 |
| | 職　員 | 介護職５名（派遣職員含む） |

＊職員の健康診断：５月（夜勤対応者）、１１月（全員）に実施しました。

＊職員のインフルエンザ予防接種：１１月に実施しました。

＊インフルエンザ感染予防のため、１１月から３月まで職員出勤時及び来苑者全員並びに入居者全員について検温を実施しました。

(6) 防災訓練等

| 開催日時 | 訓練内容 |
|---|---|
| １１月５日 | 三津区津波避難訓練（二見町三津区主催） |
| １１月２７日（台風で１１月に延期） | 防災訓練（昼間想定） |
| ３月２２日 | 防災訓練（夜間想定） |

１１月５日三津区避難訓練

１１月２７日防災訓練（昼想定）

３月２２日防災訓練（夜想定）

(7) 実習生の受け入れ

| 期　　間 | 内　　容 | |
|---|---|---|
| 該当なし | | |

(8) 地域活動

① 地域交流活動

| 日　時 | 内　容 | 参加人員 |
|---|---|---|
| ８月２１日<br>１月８日 | 地域住民と施設との交流のため三津区稲生神社大祭に参加 | 各１名 |
| １１月５日 | 二見町津波避難訓練、三津区炊き出し及び伊勢市の災害講演会に参加（三津区公民館） | ５名（入居者含む） |
| 5 月 17 日、9 月 21 日、10 月 17 日、12 月 18 日、12 月 22 日、1 月 25 日、 | 地域ボランティアさつき会・一色町文月会・ななの会・二見中学校特別神学級等との交流 | 地域ボランティア延べ 37 名と入居者全員 |

③ 地域包括ケア会議等への参加

誰もが住み慣れた地域で安心して暮らしていけるよう、地域の在宅支援に関わる医療・保健・介護・福祉の多職種連携を強化し、在宅医療と地域包括ケアの推進を図る目的で伊勢市が設置運営する「地域包括ケア会議・いせ」及び「ふたみケア会議」に出席し、研修・事例検討・施設紹介等を通じ顔の見える連携づくりに努めました。

- 地域包括ケア会議いせ　　４回
- ふたみケア会議　　３回

(9) 栄養部の状況

① 口腔ケア会議及びミールランウドの開催について

入居者が認知機能や摂食・嚥下機能の低下等により食事の経口摂取が困難となっても、自分の口から食べる楽しみを得られるよう、協力歯科医療機関「デンタルクリニックたかはし」の高橋歯科医師を含む多職種による支援の充実を図っています。摂食・嚥下障害を有する入所者や食事摂取に関する認知機能の低下が著しい入所者の経口維持支援を充実させる観点から、多職種による食事の観察（ミールラウンド）や口腔ケア会議等の取組のプロセス及び咀嚼能力等の口腔機能を含む摂食・嚥下機能を踏まえた口腔ケアマネジメント計画に基づく経口維持支援等を行ないました。

- 開催回数１２回（各月１回（口腔ケアマネジメント計画を検討）、ただし１月はインフルエンザ感染でミールラウンドを中止とした。）
- 対象者：入居者９名（男性２名　女性７名）
- 出席者：歯科医師・看護師・管理栄養士・介護支援専門員・生活相談員・介護職員

② 給食だよりについて

平成 29 年度については、給食だよりを６部発行しました。それぞれ、玄関掲示板とエレベータ内へ掲示し、ご家族等来苑された皆様に読んでもらっています。

平成 30 年 2 月発行

平成 29 年 12 月発行

## 4 人材確保

職員の満足度の向上、やりがいが持てる職場づくりを目的として以下とおり職員面談や研修等の取り組みを行いました。

### (1) 職員面談 （実施期間１２月～１月）

明るく風通しの良い職場つくりのために全職員対象に役職者が面談を実施いたしました。

### (2) 求人活動

| 月 日 | 内 容 | 場 所 |
|---|---|---|
| H29 年 5 月 24 日 | 三重県福祉人材センター初任者研修受講者施設見学受け入れ | ふたみ苑 |

### (3) 内部研修（延べ 125 名）

| 月 日 | 内 容 | 講 師 |
|---|---|---|
| H29 年 9 月 1 日、10 月 13 日、11 月 10 日、12 月 8 日 | 介護経験の浅い職員等に対して対応するための誤嚥防止のための研修会を実施。計 4 回、各 5 名～8 名受講 | デンタルクリニックたかはし 高橋歯科医師 |
| H29 年 10 月 6 日～27 日、11 月 24 日～12 月 15 日 | 危険予知トレーニング<br>・第 1 回 4 日間 26 名受講<br>・第 2 回 5 日間計 29 名受講 | 役職者 |
| H29 年 12 月 19 日 | 褥瘡予防用具（ポジショニング）研修 12 名参加 | 株式会社ケープ |
| H30 年 2 月 23 日<br>H30 年 2 月 28 日 | 電動リフトデモ研修会 10 名参加<br>〃 10 人参加 | 株式会社ＩＵＲＡ<br>株式会社ウェルネット研究所 |
| H30 年 3 月 19 日、3 月 23 日 | 中途採用職員研修 10 名受講 | 役職者 |

(4) 外部研修（４９名）

| 職 種 | 研修内容 | 主催者 | 延人数 |
|---|---|---|---|
| 生活相談 | 第４４回ＪＣ青年の船「とうかい号」 | 公益財団法人日本青年会議所 | 1 |
| 生活相談員 | 福祉車両安全運転講習会 | 一般財団法人日本福祉車輛協会 | 1 |
| 介護職員 | 平成２９年度障害研修【新任１】 | 三重県社会福祉協議会 | 3 |
| 介護職員 | 平成２９年度福祉用具セミナー | 三重県身体障害者総合福祉センター | 2 |
| 介護職 | 連携リハビリ研修会 | 市立伊勢総合病院 | 1 |
| 介護職 | 介護施設における 0JT の効果的な進め方 | 介護労働安定センター | 1 |
| 介護職 | アンガーマネジメント研修 | 介護労働安定センター | 1 |
| 事務職・介護職 | 理学療法士に学ぶ実演！腰を痛めない移乗介助 | 伊勢志摩中央リハビリテーションセンター | 2 |
| 管理栄養士 | 平成２９年度給食施設従事者研修 | 伊勢保健所 | 1 |
| 介護職 | 平成２９年度民間社会福祉施設特別養護老人ホーム介護職員合宿研修 | 公益財団法人社会福祉振興・試験センター | 1 |
| 介護職 | 腰痛予防対策講習会 | 中央労働災害防止協会 | 3 |
| 事務・生活相談員 | 防犯対策強化研修会 | 三重県老人福祉施設協会 | 2 |
| 事務職 | 南勢志摩地域人権啓発講座・子供がステキに育つ条件権 | 三重県南勢志摩地域活性化局地域活性化防災室 | 1 |
| 事務職 | 南勢志摩地域人権啓発講座・土地差別の解消を目指して | 三重県南勢志摩地域活性化局地域活性化防災室 | 1 |
| 事務職 | 南勢志摩地域人権啓発講座・児童生徒におけるインターネット利用の弊害と看護の課題 | 三重県南勢志摩地域活性化局地域活性化防災室 | 1 |
| 生活相談員<br>ケアマネ | 施設向けボランティア受け入れ講座 | 伊勢社会福祉協議会<br>伊勢市ボランティアセンター | 2 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 介護職 | ユニットリーダー研修会 | 日本ユニットケア推進センター | 1 |
| 介護職 | オールジャパンコンテスト | オールジャパンコンテスト実行委員会 | 3 |
| 事務職 | 外国人介護職に関する研修会 | 四日市福祉専門学校 | 1 |
| 介護職 | 外国人技能実習制度の理解と活用方法について | 三重県老人福祉施設協会 | 1 |
| 事務職<br>介護職 | 知っているようで知らない感染症の予防と対策 | 伊勢市社会福祉協議会 | 2 |
| 管理栄養士 | 三重の食フォーラム（平成２９年度三重県栄養改善大会） | 三重県健康福祉部医療対策局健康づくり課 | 1 |
| 介護職 | 平成２９年ユニットケアフォーローアップ研修 | 一般財団法人日本ユニットケア推進センター | 1 |
| 介護支援専門員 | 第１回認知症高齢者に対する保健・医療・福祉関係者研修会 | 松阪・南勢志摩地域認知症疾患医療センター | 1 |
| 介護支援専門員 | 脳卒中・認知症市民公開講座 | 伊勢地区医師会 | 1 |
| 介護支援専門員 | 訪問・通所・施設部会合同研修会『認知症について』 | 伊勢市介護保険サービス事業者連絡会 | 1 |
| 介護職 | 介護技術講習会（腰痛対策の実践） | 介護労働安定センター | 1 |
| 生活相談員<br>看護師事務 | 職員間コミュニケーション研修会 | 三重県老人福祉施設協会 | 3 |
| 生活相談員<br>ケアマネ | 伊勢市成年後見制度講演会 | 伊勢市健康福祉部 | 3 |
| 管理栄養士 | 平成２９年度給食施設管理者研修会 | 伊勢保健所 | 1 |
| 事務・生活相談員 | 平成３０年度介護報酬改定セミナー研修会 | 三重県老人福祉施設協会 | 3 |
| 介護職 | 平成２９年度地域権利擁護支援研修会 | 三重県健康福祉部長寿介護課 | 1 |

(5) 国家資格取得に向けての支援

介護福祉士受験費用の貸与

貸与者　１名（退職のため返還済み）

(6) 雇用管理責任者の設置

昨年に引き続き男女の雇用管理責任者を設置し介護労働者からの相談等への対応を継続しています。

(7) 退職者状況（介護職１０名　看護職１名）

| 項　目 | 人　数 | 理　　由 |
|---|---|---|
| ６月 | 1 | 病気（精神面） |
| ７月 | 1 | 給与と人間関係 |
| ８月 | 2 | 他職種（製造業）に転職・母の看病で近隣医院に転職 |
| ９月 | 1 | 転職（精神面） |
| １０月 | 1 | 転職（ふたみ苑介護職で復帰） |
| １月 | 1 | 妊娠（ふたみ苑介護職で復帰） |
| ２月 | 2 | 他職種（製造業）に転職・新規事業所の管理者で転職 |
| ３月 | 2 | 転職 |