

令和元年度事業報告

特別養護老人ホームあらしま苑では法人基本理念の基、事業活動に取り組みました。

1. 目標

(1) 法人理念

『豊かな感性と優れた専門知識を礎に、医療・福祉の連携を通じて、この地域社会に貢献し、和の心を大切に持って自己能力を高め、社会福祉法人の一員としての誇りを持ち、恒に積極的に行動し社会責任を果たすこと。』

(2) あらしま苑運営方針

入所者の気持ちに寄り添いながら『自分らしく暮らす』ための支援をしていきます。

(3) あらしま苑行動方針

① 利用者及び家族満足強化

② 職員満足の向上

③ 地域との連携

④ 施設経営目標（施設の稼働効率を高め、経営の安定を目指します。）

入所率 定員の98%以上（月平均79名以上）

利用者の平均要介護度4へと上げていく

短期入所生活介護の提供（空床利用）

上記の目標に沿って事業運営を実施いたしました。内容については以下のとおりです。

2. 運営状況

(1) 月別稼働率（平均99.7%）（s s含）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
99.7	100	99.7	99.6	99.6	100	99.8	99.7	100	100	99.7	98.6

(2) 月別入退所状況

① 入所 15人（男性4 女性11）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2	0	2	1	1	0	0	3	0	3	0	3

② 退所 15人（男性6 女性9）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	0	2	1	1	0	1	2	0	3	1	3

(3) 年間入退所先状況

①受入先（15人）

老人保健施設	特定施設	医療機関	家庭	GH	サ高住
1	1	4	4	3	2

② 退所先 (15人)

当苑で死亡	病院で死亡	療養病院
12	2	1

(4) 入所者状況 (令和2年3月末現在 79名 : 男性 14人 女性 65人)

① 地区別入所者数

地 区	鳥羽市	志摩市	伊勢市	南伊勢町	津	県外
人 数	62	6	3	3	2	3

② 要介護度別入所者数 (平均要介護 3.9)

要介護度 性別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
男性	0	1	3	6	4
女性	0	4	13	30	18

③ 年齢別入所者数 (平均年齢 86.5歳 男性 86.0歳 女性 86.6歳)

年齢別 性別	65歳未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～
男性	0	1	0	1	3	5	4
女性	2	0	4	1	8	23	27

④ 経管栄養者・インスリン等の医療ケア対応の入所者数

胃瘻	7
インスリン	2

3. 事業実績

(1) 行事・ボランティアの協力等

月 日	内 容	参加人数	備 考	
毎月2回	職員による喫茶開店(2階)	全員		
毎月2回	介護相談員の受入	各ユニット	鳥羽市介護保険係	
4月	5日	お花見会(市民の森)	52名	
	7日	三重県知事・三重県議会議員選挙	10名	(不在者投票)
	17日	鳥羽市議会議員選挙・津市長選挙・津市議会議員補欠選挙	9名	(不在者投票)

	21日	春祭り	全員	志州飛島太鼓 15名
6月	3日	入居者健康診断 (胸部X線撮影)	全員	三重県健康管理 事業センター
	12日	懐かしい歌謡曲	全員	なかよし会2名
	23日	お楽しみ食事会	さくらユニット	
7月	15日	誕生会(プリンホイップク リーム作り)	秋ユニット	
	18日	参議院選挙	10名	(不在者投票)
	26日	鳥羽みなと祭り(花火鑑賞会)	全員	ユニットテラス で鑑賞
8月	23日	夏祭り	全員	
	28日	お誕生会(冷やし中華)	夏ユニット	
	30日	流しそうめん	全員	
	28日	入居者血液検査(一回目)	全員	東谷医院
9月	30日	敬老会	全員	
	15日	敬老のお便り(鳥羽市小学生)	全員	鳥羽郵便局
10月	28日	運動会	全員	
11月	1日	インフルエンザ予防接種	全員	
	8日	お誕生会(プリン)	秋ユニット	
	30日	お誕生会	すいせんユニット	
12月	19日	クリスマスコンサート(ぜん ざい)	全員	鳥羽市民コーラ スほまおぎ10名
	20日・ 24日	クリスマス会(プレゼント・ ケーキ等)	各ユニット	
	29日	年末お食事会(カップラーメ ン・うどん)	さくらユニット	
1月	1日	新年のお祝い(おせち料理: 重箱につめて提供)	全員	

	1日・5日	お誕生会（プレゼント）	すいせんユニット	
	5日	書初め	全員	
	15日	ゆず風呂	すいせんユニット	
	22日	お誕生会（プレゼント）	すいせんユニット	
	26日	お誕生会（フレンチトースト）	さくらユニット	
2月	3日	節分（握りずし）	全員	
3月	4日	入居者血液検査（二回目）	全員	東谷医院
	11日	お誕生会（桜餅作り）	ききょうユニット	
	11日	お誕生会（プレゼント）	秋ユニット	
	30日	花見ドライブ	16名	
	31日	花見会	秋ユニット	

4月21日 志州飛島太鼓さん

12月19日 鳥羽市市民コーラスはまおぎさん



(2) 各種委員会の活動

事故防止委員会 (1回/月)	<ul style="list-style-type: none"> ・ひやりはっと・事事故例を検証し原因を究明し、再発防止策、改善に向けた活動の取り組みを行いました。 ・見守り機器を安全かつ有効的に活用するための検討をしました。
身体拘束・虐待防止委員会 (1回/月)	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束の現状を把握し、廃止の方向で検討しました。 身体拘束実施者（3月末現在4名） ・入居者虐待チェックリスト（11月実施）
感染症・褥瘡委員会 (1回/月)	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症に対する職員教育・指導（感染予防・感染対策）、マニュアルを見直しました。7月より食中毒・ノロウイルス、

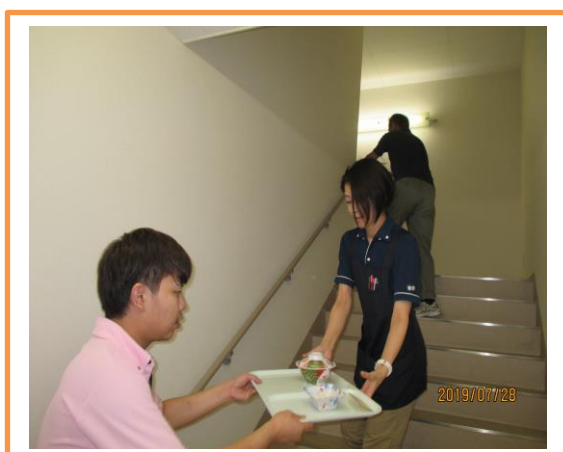
	<p>11月よりインフルエンザ、2月には新型コロナウイルス感染防止について検討し、職員に出勤前後の体温測定、手洗い、うがい、マスクの使用、消毒等の感染予防指導を行いました。</p> <ul style="list-style-type: none"> 定期的な創の状態を把握、管理等について検討しました。 <p>また、褥瘡防止器具等の使用方法、褥瘡予防等の職員指導を行いました。</p>
給食委員会 (1回/二ヶ月)	<ul style="list-style-type: none"> 委託業者も参加して給食等への要望、改善点、行事食などを検討しました。
福利厚生委員会 (随時)	<p>新人歓迎会(6月) 職員忘年会(12月) 職員旅行(9月~12月)</p>
ユニットリーダー、看護 会議(1回/月)	<ul style="list-style-type: none"> 入居者の生活改善(レクリエーション、環境の整備等)、業務の見直しについて検討しました。 ノーリフティングの取り組みについて検討しました。 月1回、協力歯科医師の訪問による技術的助言及び指導にて口腔ケア維持改善を行いました。
役職者会議・ノーリフテ ィング委員会	<ul style="list-style-type: none"> 新人、中途採用者の教育指導について検討しました。 施設内研修の企画、施設外研修の伝達をしました。 高校生・大学生の介護体験等の受入れをしました。 東海北陸ブロック老人福祉施設研究大会及び全国老人福祉施設研究会議で研究発表をしました。 全国ノーリフティング推進協会の講師を招聘し講演を行いました。ノーリフティングケアの推進を行いました。
看取り委員会	<ul style="list-style-type: none"> 入居者・家族が希望する看取りについて検討しました
リスクマネジメント・運 営会議・人権・衛生委員 会(1回/月)	<ul style="list-style-type: none"> 各部署の活動報告、施設運営について検討しました。 職員の安全衛生管理体制等について検討しました。
安全委員会 喀痰吸引等実施研修委員 会(1回/月)	<ul style="list-style-type: none"> 介護職員によるたんの吸引等の計画・実施等について検討しました。(3月末現在 胃ろう 7名) 令和元年度実施研修修了者2名
サービス担当者会議 (各ユニット月1回)	<ul style="list-style-type: none"> 入居者が自立した日常生活を営むことができるようにサービス計画を各担当者と検討しました。

(3) 苦情相談状況 (0件)

(4) 防災訓練

日時	内容	協力機関
5月7日	・火災通報装置の訓練	日本報知機三重
7月28日	・大雨洪水土砂災害訓練 情報収集、非常食の使用及び配膳リレー、避難訓練	
1月6日	・地震講義	三重県防災対策部
11月22日	・火災通報装置取り扱い訓練	日本報知機三重
3月9日	・夜間想定防災訓練 消火・通報・避難訓練	

7月18日非常食配膳リレー



1月6日地震講座



(5) 事故報告状況 (7件)

	鳥羽市	志摩市	大阪
右大腿骨下部ひび		1	
骨折：左大腿骨頸部	4		
骨折：左肘頭			1
右肩脱臼	1		

(6) 感染症について

インフルエンザ	入居者	1名
	職員	3名

(7) 入居者アンケートの実施

<調査の目的>

入居者及びご家族様にアンケートを実施し、サービスの質の向上に取り組むために実施しました。

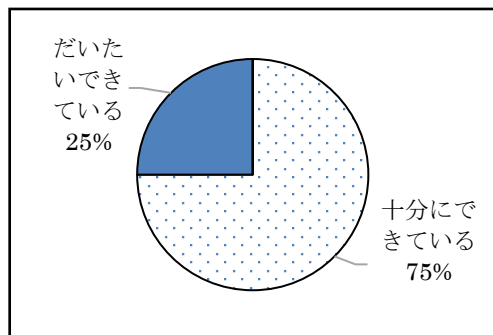
<対象及び方法>

入居者のご家族 80 名に郵便で調査票と返送用封筒を送り、回答を依頼しました。

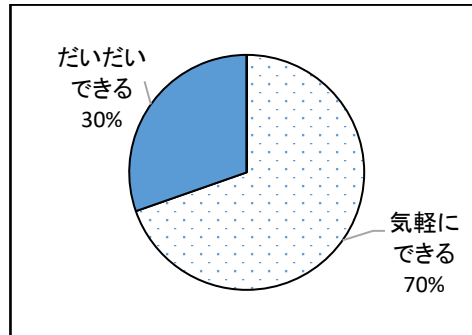
<回収期間> 令和元年度 10 月 1 日～10 月 31 日

<結 果> 回収率 70% (56 名回答 内記名回答者 32 名)

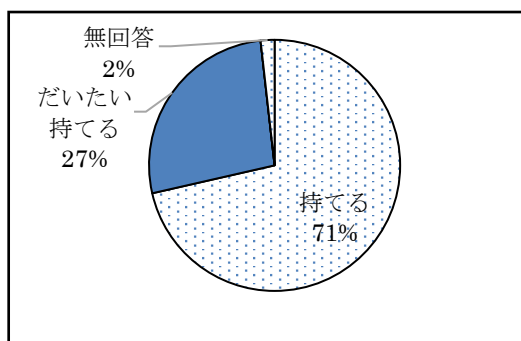
質問 1 職員は明るく笑顔であいさつができていますか



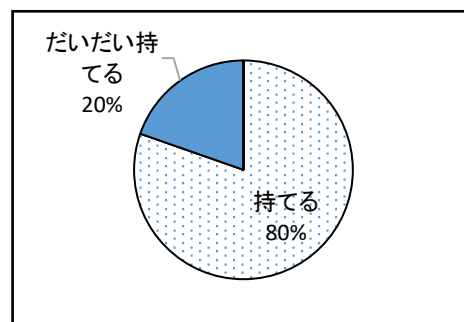
質問 2 相談事は困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか



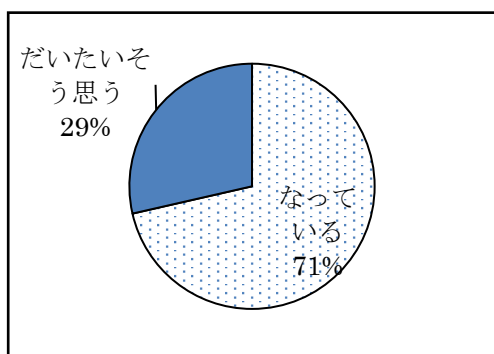
質問 3 職員の言葉遣いや対応には、優しさや思いやりが感じられますか



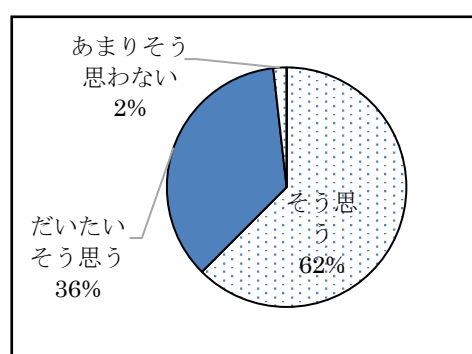
質問 4 職員の服装や身だしなみでは、好感が持てますか



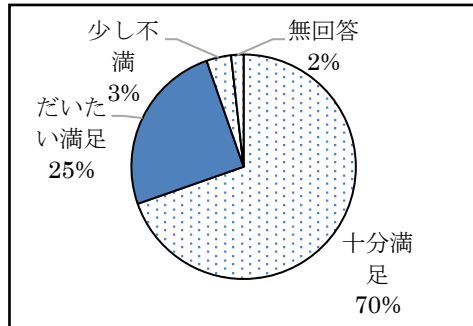
質問 5 施設サービス計画書は、本人様、家族様の意向や要望、希望に沿ったものとなっ



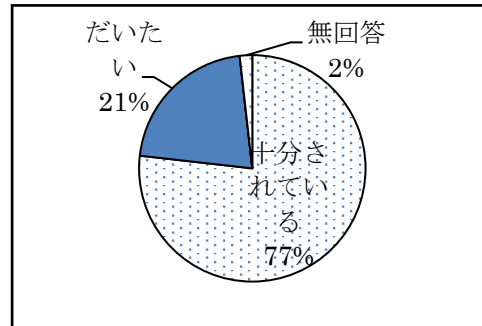
質問 6 入居様の清潔保持、身だしなみについて十分なサービスを受けていると思います



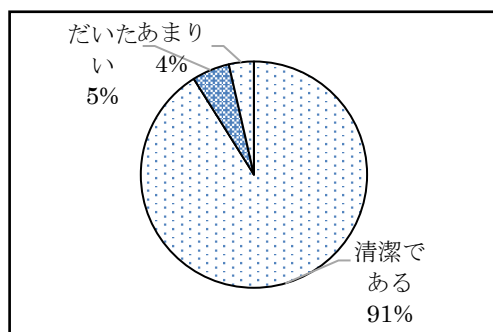
質問7 健康状態が変化したときやケガ等の事故が発生した時の対応はいかがですか



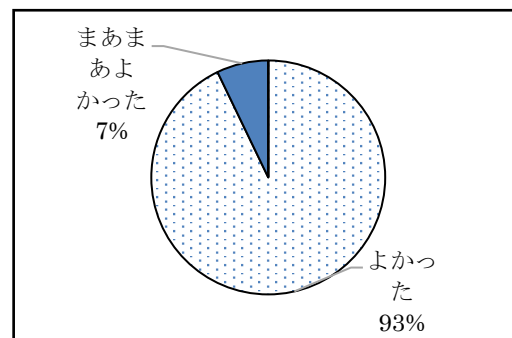
質問8 インフルエンザやノロウイルス等の感染症予防を含む衛生面に配慮がなされていますか



質問9 施設内は清潔ですか（玄関、居室、食堂、廊下、トイレ等）



質問10 あらしま苑を利用してよかったですか



<ご意見・ご要望>

- ①いつも、良くしていただきありがとうございます。
- ②居室の掃除をもう少し、ていねいにしてほしい、床掃除、壁にカビがたくさん（黒カビ）あったのである程度拭きました。
- ③家にいた時より、元気になったので、感謝しています。有難う御座います。
- ④いつも気遣っていただき、いつも安心・満足して帰ってきます。
- ⑤最初から看護師さんの笑顔を見たことがありません。入居者の人たちに笑顔で接してもらえるとストレスなく、安心して過ごせると思います。改善する事を願っています。悪口をいってすみません。
- ⑥家族が面会に行った時など、時間があれば、入居者の日常の様子など、話してほしいです。
- ⑦すごく、みんなが親切でよいです。
- ⑧あまり面会に行けないため分かりませんが、安心してお任せできていることに感謝しております。

- ⑨いつもお世話になります。面会になかなかいけませんでしたが安心していられます。これからもどうかよろしくをお願いします。
- ⑩いつもありがとうございます。
- ⑪いつもお世話になって有難うございます。今後ともよろしくをお願いします。
- ⑫いつも有難うございます。安楽島苑に入居させてもらい、本人が元気になっているように思います。欲が出てしまい、何とかリハビリができるようなシステムや別の施設とかないものかと思っています。勝手なことを書いています。充分満足しています。
- ⑬いつもありがとうございます。おききしますが一人部屋から二人部屋への移動はいつでもお願いできるのでしょうか？
- ⑭お世話になりありがとうございます。面会時に食べ物の要望が多くできないこと伝えられるが、たまには持参しますが、少し遠のいています。
- ⑮本当は自分が母の世話をしなければいけないのにあらしま苑様には助けていただいています。頼もしくをお願いします。
- ⑯元気な頃は、静かで口数の少ない母でしたが、物忘れがひどくなるほど、おお声を出したり、たたいたり、どんどん変わっていく母にびっくりしておりました。そんな母のお世話に感謝の気持ちでいっぱいです。朝早くから夕方まで仕事をして面会になかなかいけませんでしたがこれからも宜しくお願いい致します。
- ⑰よくみてもらっていると思って感謝しております。
- ⑱特にありませんが、入居者の状況に対して電話連絡をいただいているので感謝しております。

(8) 入居者嗜好調査の実施

<調査期間> 令和元年10月1日～10月10日

<対象者> あらしま苑入居者74名（男性11名 女性63名）回答者64名、無回答10名
年齢：69歳～98歳

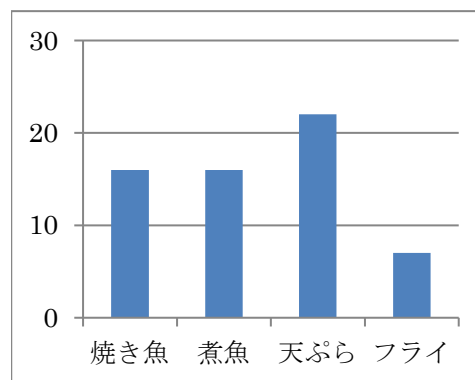
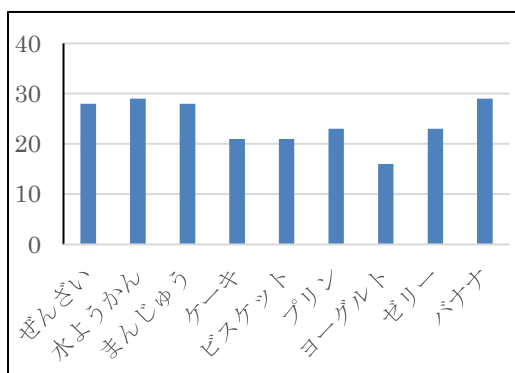
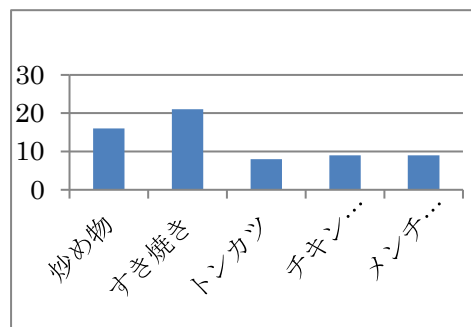
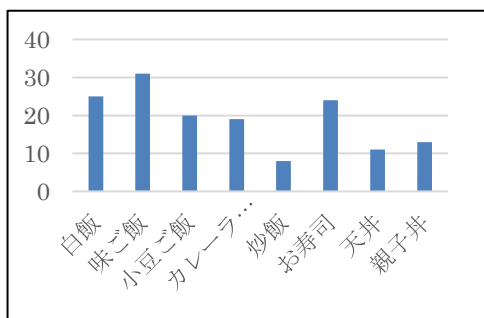
<調査方法> 本人記入、職員が聞き取る

<結果>

- ① ご飯は味ご飯、白飯、お寿司、小豆ご飯の順に好きと答える人が多かった。他にカレーライスや丼物が上げられた。ちょっとしたご馳走として食べられていたご飯系が好まれる。
- ② 汁物ではみそ汁が一番多かった。日本の朝ごはんに欠かせない一品であると思った。
- ③ 魚料理では天ぷらが一番多く、焼き魚、煮魚と上がっていた。
- ④ 肉料理ではすき焼きが一番多くの方が好まれていた。次に炒め物料理、トンカツやチキンカツ等は硬く食べにくいと思われるようだ。
- ⑤ おやつ：ほとんどの方は甘いおやつを好まれている。栄養的に週1回ヨーグルトを入れているが、お菓子の方が人気があった。

⑥ 今後食べたい料理では伊勢うどん、ステーキ、たこ焼き、お寿司、味の濃いものであった。

⑦ 食事に対する意見ではめん類をもっと出してほしい。ソーメンが好き。なんでも食べます。刺身が嫌い。好きな食べ物はない。何も食べたくない。



〈考察〉

今回の食事調査を実施して、本人が記入できる方が少なく好みのものを選ばなかったことも考えられる。でもこの調査結果から選んでもらった人数が多いのが好まれている料理と考えたい。

食べたい料理の中にめん類やたこ焼きがあり、今後献立に取り入れていきたい。

高齢者の施設では、食事の時間を楽しみにしている方が多い。利用者さんがいつまでも食べる喜びを感じていただけるように安全で、おいしく、楽しみにしていただける食事を提供していきたい。

(9) 地域における公益的な取り組み

① 地域ふれあい食堂

地域（鳥羽市）の住民の方の栄養改善、健康づくりを目的に低額な料金で管理栄養士監修の栄養バランスの良いお弁当を住民の方に提供しました。また、同時に集まった住民の方に管理栄養士による栄養指導、生活相談員が総合生活相談会を開催し、「みえ福祉のわ」の生活支援パンフレットを配布しました。

<日 時> 平成 31 年 4 月 10 日、4 月 24 日 午前 11 時 30 分から午後 1 時 30 分

<参加者> 鳥羽市住民 25 名

<場 所> 鳥羽市ひだまり保健センター1 階ホール



② 地域で料理教室

<目 的>

地域の課題に向き合い、住民と共同して生き生きと暮らせる地域づくり、地域共生社会の構築に向けて、公益的な取り組みを推進する。今回は、高齢者が楽しく学び、お互いが助け合い、孤立を防ぐために料理教室を開催しました。そして、地域のリーダー養成につなげていくことを目的としました。

<日 時> 令和元年 9 月 26 日 (木) 午前 9 時から 12 時

<場 所> 小浜公民館 (元小浜小学校)

<参加者> 25 名

<担当者> あらしま苑 2 名 (管理栄養士・施設長) うがた苑管理栄養士 1 名

<内 容>

- ・講 義 「脂質異常症」について ～食事療法と運動の大切さ～
- ・調 理 主食：ご飯 主菜：タンドリーチキン
副菜：洋風きんぴら 胡瓜もみ
デザート：豆乳プリン

<参加者アンケート結果> 回答率 92% (23 名)

質問 1 食事を作るとき、何に重点を置いていますか (複数回答可 単位：人)

栄養	好み	価格	材料の入手し やすいもの	調理が簡単 なもの	満腹感のあ るもの
13	18	10	13	17	4

質問 2 健康に過ごすため、食事で気を付けていること

- ・バランスが良い
- ・油に気を付けている
- ・食べ過ぎないようにしている
- ・薄い醤油
- ・減塩
- ・糖尿病の食事

- ・葉野菜、根類をなるべく食べる様にしています
- ・豆類があまり得意ではなかったけどできるだけ食べるように心がけています
- ・魚、肉、野菜を食べるようにしています
- ・肉、魚、その他、主菜の順序を考える
- ・薄口のほうがいいというのはわかっているけど、土地柄濃い味で育っている主人の口に合せてしまっています
- ・五人家族のため、大人用、子供用を考えるのが大変
- ・塩分の取りすぎに注意していますが、実行はなかなかできません
- ・一人暮らしですので、鯖缶とかツナ缶はいつも用意しています
- ・油料理はできるだけ避ける
- ・甘味はできるだけ摂らないように

質問3 次回どのような研修を希望されますか

- ・血圧が高めなので、その料理を教えてください
- ・いつもおいしく頂いております、苑の方の献立でお願いします
- ・特定検診の結果、悪玉コレステロールの数値が限界で指導を受けたばかりで、今回とても参考になりました、地域柄魚類が多い為、調理方法に変化がないので何か変わった調理方法があれば教えてください
- ・減塩の魚料理
- ・料理教室を希望します

<考察>

アンケート結果より、家族・自分自身の為にも減塩など栄養に気にはしているものの、土地柄、手に入りやすい魚類の濃い味を好み、食している傾向があった。参加者は料理教室で栄養を重視した手軽にできる調理を食したことによって身近に健康づくりを考えるきっかけとなった。



(10) 地域活動

日時	内容	団体
月2回	鳥羽市介護相談員の受入	鳥羽市
令和2年1月16日	2階ホールの貸し出し	安久志地区住民懇談会
令和2年1月24日	施設見学	名古屋市堀田学地域推進協議会

(11) 実習生の受入れ

月 日	機 関	内 容
7月22日～24日	鳥羽高校（総合福祉）2年生 1名	就業体験
8月5日～9月7日	皇学館大学現代社会学部 3 年生	相談援助実習
8月12日～16日	皇学館大学 3年生 1名	介護体験（教員免許法）
9月6日～11月29日	鳥羽高校 3年生 2名	福祉保育実習

4. 人材確保

職員の満足度の向上、やりがいを持てる職場づくりを目的として以下の取り組みを行いました。

(1) みえ働きやすい介護職場取り組み宣言事業所

あらしま苑は「みえ働きやすい介護職場取り組み宣言事業所」として三重県より証明を受けています。

有効期間：平成31年3月29日～令和3年3月28日

宣言内容：「一人ひとりの職員が安心して働き続けることができる魅力ある職場づくりを法人全体で推進する。」

(2) 職員面談

明るく風通しの良い職場づくりのために全職員対象に役職者が面談を実施いたしました。

- ① 前期 5月に実施
- ② 後期 12月に実施

(3) 休憩室の確保・腰痛対策

2階ホールに職員が身体を休め、腰痛予防するための休憩場所を確保しております。

(4) 介護ロボット・ICTの導入（三重県介護従事者確保事業費補助金利用）

職員の労働環境の改善と安心して入居者支援を行うことが出来るようにリフトを4台購入、また、業務改善のために既存の介護ソフトに新たな業務機能を追加、そして、持ち運びができるタブレット端末9台を購入しました。

(5) 職員健康診断

5月	職員健康診断（夜勤対応者）	豊和病院
9月	ストレスチェック実施 （週30時間以上の勤務者）	豊和病院
11月	職員健康診断（全員） インフルエンザ予防注射	豊和病院

(6) 国家資格取得に向けての支援

学習室の環境を整備し、昼休み等を利用しての自主学習の奨励をした。

- ① 介護福祉士受験費用の補助・自主研修経費の貸付
- ② 喀痰吸引等の実地研修修了者：令和元年度2名
- ③ 学習室の環境整備

資格取得に向けての教材等の購入

(7) 施設内勉強会

月 日	内 容	担当部署
4月2日～4日	豊和グループ新人研修会	役職者
5月27日	ノーリフティングポリシー	教育委員会
7月11日	夏の食中毒対策（サラヤ株式会社）	感染症委員会
7月30日～8月3日	中途採用者研修	教育委員会
9月6日	看取り勉強会	教育委員会
9月27日	事故の予防について	教育委員会
10月24日	ノーリフティング研修 (講師：全国ノーリフティング推進協会)	ノーリフティング委員会
1月9日	虐待防止・身体拘束	教育委員会
3月6日～3月27日	中途採用者研修	役職者

(8) 外部研修の参加状況

職種	研修内容	主催者	延数
看護・ 介護職	身体拘束廃止への取り組み方 ノーリフティング基礎研修（eラーニング） ノーリフティング一般研修 ユニットリーダー研修 東海北陸ブロック老人福祉施設研究大会 介護現場におけるリスクマネジメント キャリアパス対応生涯研修「初任者コース」 全国老人福祉施設研究会議 介護現場における権利擁護推進養成研修 オールジャパンケアコンテスト ノーリフティング全国大会 三重県認知症介護基礎研修	介護労働安定センター 全国ノーリフティング推進協会 全国ノーリフティング推進協会 日本ユニットケア推進センター 全国老人福祉施設協会 三重県老人福祉施設協会 三重県社会福祉協議会 全国老人福祉施設協会 三重県 オールジャパンケアコンテスト 全国ノーリフティング推進協会 三重県	93

	介護の日 キャリアパス対応生涯研修「管理職員コース」 ユニットケアフォローアップ研修 OCSA	鳥羽市介護保険サービス事業者連絡会 三重県社会福祉協議会 日本ユニットケア推進センター フェイスプロジェクト	
介護支援専門員 相談員 管理栄養士 施設長 事務員 設備保守	福祉栄養士研修会 三重県介護支援専門員研修 経営戦略トップセミナー 介護保険サービス事業者集団指導 会計担当者養成連続講座 南勢志摩地域人権センター 給食施設管理者研修 伊勢志摩ブロック相談員部会研修会 在宅サービス戦略セミナー 全国老人福祉施設研究会議 オールジャパンケアコンテスト OCSA	三重県福祉栄養士研究会 三重県介護支援専門員協会 三重県老人福祉施設協会 三重県 経営協 三重県 三重県 三重県老人施設伊勢志摩ブロック 三重県老人福祉施設協会 全国老人福祉施設協会 オールジャパンケアコンテスト フェイスプロジェクト	15

(9) 退職者状況（介護職5人 看護職1人）

月	人数	理由
6	1	転職
9	1	高齢のため
10	1	転職
11	1	転職
3	2	転職

以上

特別養護老人ホーム うがた苑
2019年度 事業報告書

1. 目標

(1) 法人理念：

豊かな感性と優れた専門知識を礎に、医療・福祉の連携を通じて、この地域社会に貢献し、和の心を大切に持って自己能力を高め、社会福祉法人の一員としてこの誇りを持ち、常に積極的に行動し社会的責任を果たすこと。

(2) うがた苑運営方針：

ご入居される方がいつまでも笑顔でくつろぎ、1人ひとりが安心して生活できる穏やかな暮らしを大切にします。

2. 運営状況（平成31年4月1日～令和2年3月31日）

(1) 月別稼働率 資料1

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ユニット	87.2	90.6	97.1	91.8	92.5	94.2	94.2	99.6	99.7	98.1	97.6	99.2
多床室	100	99.8	99.4	100	100	100	96.1	97.4	99.6	97.4	99.4	99.5
SS ユニット	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SS 多床室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計 (平均)	93.6	95.2	98.2	95.9	96.3	97.1	95.2	98.5	99.7	97.8	98.5	99.3

(2) 月別入退所状況

【入所】資料2 入所実績は月末日の入居者数とする

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ユニット 新規入所	1	2	0	1	1	4	2	1	1	0	4	1	18
ユニット 入所実績	53	55	55	56	56	58	59	59	60	57	59	59	
多床室 新規入所	0	0	2	0	0	0	4	3	1	3	1	1	15
多床室 入所実績	60	58	60	60	60	60	60	59	59	59	60	60	

【退所】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
ユニット	1	0	0	0	1	2	1	1	0	4	2	1	13
多床室	0	2	0	0	0	0	4	4	1	3	0	1	15

(3) 年間入退所場所状況 (令和2年3月31日現在)

【入所前】

	老人保健施設	特定施設	医療機関	家庭	認知症対応型	他の特養	その他	合計
ユニット	26	3	6	15	4	0	5	59
多床室	23	7	2	24	0	0	4	60
合計	49	10	8	39	4	0	9	119

【退所後】

	当苑でご逝去	医療機関でご逝去	医療機関	自宅	合計
ユニット	11	0	2	0	13
多床室	11	1	3	0	15
合計	22	1	5	0	28

(4) 入所者情報

①地区別入所者数 資料 3 令和2年3月31日現在

	志摩市	鳥羽市	南伊勢町	県外	その他	合計
ユニット	54	2	1	0	2	59
多床室	56	1	1	1	1	60
合計	110	3	2	1	3	119

②要介護度別入所者数 資料 4 令和2年3月31日現在

ユニット	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	0	0	6	5	1	12
女性	0	3	19	15	10	47
小計	0	3	25	20	11	59
多床室	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	0	1	5	4	4	14
女性	0	2	12	18	14	46
小計	0	3	17	22	18	60
合計	0	6	42	42	29	119

③平均要介護度/年齢 資料 5 平均年齢は、令和2年3月31日現在

ユニット	平均要介護度	平均年齢
男性	3.6	84.8
女性	3.7	89.4
全体	3.7	88.4
多床型	平均要介護度	平均年齢
男性	3.8	80.9
女性	4.0	87.3
全体	3.9	85.8

④医療的管理状況

処置内容	人数
胃ろう管理	9名
インシュリン管理	0名
フォルテオ注射	1名

事業実績

①行事・レクリエーション

月日	内容	実施主体	備考
4月2日	お好み焼き作り	つばめユニット	
4月9日	手打ちうどん作り	ときユニット	
4月14日	お花見会	多床室	歌笑会
5月8日から	テラス菜園	ユニット	
5月9日	ホットケーキ作り	多床室・ユニット	
5月10日	たこ焼き作り	多床室・ユニット	
5月31日	そば打ち体験	多床室・ユニット	
6月26日			
7月29日	夏祭り	多床室	豊友会
8月5日	ところてん作り	ユニット	
8月16日			
9月1日	夏祭り	ユニット	
9月13日	敬老会	多床室	グローバルキッズルームうがた合同
10月2日・7日	おやつバイキング	多床室・ユニット	
10月10日	誕生会	ユニット	
10月11日	バーベキュー	ユニット	
10月16日	運動会	多床室	グローバルキッズルームうがた合同
10月30日・31日	ハロウィンパーティ	ユニット	
11月21日	ぜんざい	多床室・ユニット	
11月27日			
12月1日から15日	焼き芋	多床室・ユニット	
12月14日	お楽しみ会	うぐいすユニット	
	忘年会	ユニット	かつぱちゃんチーム
12月16日	オムライス	かもめユニット	
12月18日	忘年会	多床室	
12月23日	クリスマス会	つばめユニット	
12月24日	クリスマス会	ときユニット	
12月25日	クリスマス会	多床室・ユニット	
1月1日	お誕生会	かもめユニット	
1月8日	お雑煮	多床室・ユニット	
1月9日			
1月17日			
1月22日	お誕生会	かもめユニット	
1月31日	にぎり寿司	ユニット	

2月3日	節分 まき寿司	とき・つるユニット	
2月5日	外出支援	はくちょうユニット	
2月14日	バレンタインデー	男性入居者様	
2月21日	お好み焼き	多床室	
3月2日	たこ焼き	つばめユニット	
3月11日	うどん・そば	多床室・ユニット	
3月13日	ホワイトデー	多床室・ユニット	
3月17日から30日(5日間)	たい焼き	多床室・ユニット	
喫茶	毎月1回	多床室・ユニット	事務所前

(お花見会=歌笑会)

(納涼祭=よさこい・フラダンス)



②各種委員会の活動

委員名	開催頻度	内容
事故防止委員会	1回/月	ひやりはっと・事故報告書の内容を各委員で事例検証し原因、対応、再発防止対策等を協議した。 協議内容を今後の業務改善に役立てた。
身体拘束委員会	1回/月	身体拘束の実施事例を検証し、廃止に向けての取り組みを協議した。安易な身体拘束を行わないように、毎月の委員会で話し合いをもつとともに、勉強会にて全職員に伝達理解を進めた。
感染症・褥瘡委員会	1回/月	感染症の発生状況、褥瘡処置の実施状況を確認し、発症の予防や早期治癒に向けての取り組みを協議した。 研修などを実施し、職員の教育、知識やスキルの向上に努めた。 インフルエンザ・コロナウイルス感染症を防止するため、玄関前の掲示を拡大、面会制限を実施し、マスクや消毒、手洗い、検温の徹底を行った。
給食委員会	1回/2ヶ月	委託業者も参加して、提供される食事への要望や改善点行事への協力などを話し合った。 また、ミスや事故の報告や事例検討を行い、再発が防止されるよう取り組みを協議した。
福利厚生・行事委員会	適時	定例の福利厚生事業、及び施設全体行事について話し合った。実施計画や事後の反省会を行った。

役職・ユニットリーダー会議	1回/月	業務改善について検討した。 問題事項や職員教育について多床室役職者とユニットリーダーで協議した。 うがた苑の勉強会をより多く行うとともに新人教育にもっと力をいれていくように検討した。
ノーリフティング委員会	1回/月	介護職員の身体的・精神的負担の軽減について検討した。 腰痛の軽減 利用者の安全性の確保と身体機能の維持向上について検討した。
リスクマネジメント 運営委員会 人権委員会 衛生委員会	1回/月	各部署の活動報告、施設運営について検討した。 職員の安全衛生や人権問題について協議した。 ノーリフティングケア導入に向けて外部研修へ参加、内部研修を頻回に行うよう話し合いを行った。 外部研修への参加 ストレスチェック制度導入
サービス担当者会議	1回/週	サービス計画に沿ったケアの実施がなされているか、変更すべき内容が無いかを検討した。 ご入居者様の自立した日常生活が支援できるよう各部署が協議を行った。
看取りケア委員会	1回/月	看取り介護指針を毎回話し合いし、随時うがた苑独自のものを提供できるよう話し合いを行った。 看取り介護の必要性と大切さを全職員で共有・提供できるように勉強会の開催を行った。
介護ロボット委員会	1回/月	ご入居者様の安全の確保、介護従事者の精神面の安定を図り、業務を見直しし、安全に介護が提供できるように教育を行った。

(5) 苦情相談状況 (平成31年4月1日～令和2年3月31日)

部署	内容
多床室	本人が手荒く職員から介護されていると訴えあり。
対処・指示	内容
	ご本人様・ご家族様に謝罪する。 → (結果) 全職員へご意見、苦情内容を伝え、今後同じことがないように指導を行う。対応内容について説明し、了承して頂けた。
ユニット	<ul style="list-style-type: none"> ・他入居者様の背中に使用していたクッションが私物のもの ・箆笥のしまい方について ・レッグウォーマーが2つ紛失
対処・指示	内容
	ご家族様に謝罪する。 → (結果) 紛失物の再確認、全職員へご意見、苦情内容を伝え、チェック表を作成し、定期的にチェックする。対応内容について説明し、了承して頂けた。
多床室	<ul style="list-style-type: none"> ・服の着方や施設内の温度管理 (寒い) について
対処・指示	内容

	ご本人様、ご家族様に謝罪する。 →（結果）全職員へご意見、苦情内容を伝え、上記同様のことがないよう指導を行う。対応内容について説明し、ご本人様・ご家族様双方とも了承して頂けた。
--	---

（６）事故状況（平成 31 年 4 月 1 日～令和 2 年 3 月 31 日）

発生月	結果	傷病名	届出先
7 月 3 日	原因不明	左大腿骨頸部骨折	志摩市介護保険課長
11 月 28 日	談話室で転倒	右股関節骨折	志摩市介護保険課長

（７）感染症罹患状況

発生月	病名	発症者	備考
該当なし			

（８）防災訓練

実施日時	内容	備考
6 月 12 日 14 : 00～15 : 30	防災訓練（夜間想定の火災）	避難訓練 消火器訓練 放水訓練
11 月 25 日 14 : 00～15 : 30	防災訓練（夜間想定の火災）	避難訓練 消火器訓練 放水訓練



（９）実習生・ボランティアの受入れ・職場見学

実施期間	内容	実習者
特になし		

（１０）地域交流／ボランティア受入

実施期間	内容	実施者
4 月 14 日	歌・踊り等	歌笑会
7 月 29 日	屋台	豊友会
	よさこい	皇学館大学
9 月 1 日	よさこい	皇学館大学
	フラダンス	
12 月 14 日	歌・踊り等	かっぱちゃんチーム
随時（夏季中は中止）	パンのボランティア販売	丸仙製パン
ご入居者様がご家族様と一緒に買い物を楽しみ、地域の方との交流を図る。		

(11) 地域における公益事業の取り組みとしまして

①地域の方との交流・笑みサロンを開催しております。

笑みサロンとは、地域のお住いの方々が気軽に集える場所を提供することで、地域の「仲間づくり」「出会いの場づくり」「健康づくり」を創造するための活動です。

サロンはそんな地域の方たちと入居者様が、定期的集まることで顔なじみなどの輪を広げ、いきいきとした生活を送ることを目的としています。具体的には、地域の方々にお茶会・カラオケ大会（浜島町）や演劇、踊りの発表会等の場を定期的に提供し入居者様と一緒に楽しんで頂くサロンを目指しています。

実施期間	内容 入居者様人数	実施者	場所
4月17日	お茶会 35名参加	久能木ミス子先生1名	1階交流ホール
5月20日	お茶会 32名参加	久能木ミス子先生1名	1階交流ホール
6月17日	お茶会 28名参加	久能木ミス子先生1名	1階交流ホール
7月18日	お茶会 30名参加	久能木ミス子先生1名	1階交流ホール
8月20日	お茶会 29名参加	久能木ミス子先生1名	1階交流ホール
10月1日	お茶会 34名参加	久能木ミス子先生1名	1階交流ホール

②みえ福祉の「わ」創造事業へ参加

実施期間	内容	実施者	場所
4月14日	創造事業の窓口業務としてパンフレットにて説明を行う。ご家族様15名・ボランティア20名配布	相談員	1階交流ホール
7月29日	創造事業の窓口業務としてパンフレットにて説明を行う。・ボランティア26名配布	相談員	1階交流ホール
12月14日	創造事業の窓口業務としてパンフレットにて説明を行う。ご家族様20名・ボランティア6名配布	相談員	2階うぐいすユニット

(12) 食事に関する嗜好調査（管理栄養士）

嗜好や咀嚼、嚥下力にあった栄養計画を作成し、食事の提供ができるよう、嗜好調査を実施した。【調査対象者：ユニット 52名／多床室 57名】 ※経管栄養者7名を除く

① 主食形態人数

事業所	米飯	軟飯	全粥	ムース粥
ユニット	10	21	14	7
多床室	8	14	21	14

② 嗜好調査結果

< ユニット >

・アンケート結果

主食の量	回答数	割合	美味しさ	回答数	割合
ちょうど良い	31	60%	おいしい	28	54%
少ない	2	4%	まずい	1	2%
多い	9	17%	普通	14	27%
無回答	10	19%	無回答	8	15%
総計	52	100%	ちょうど良い	1	2%
			総計	52	100%
主食の硬さ	回答数	割合	好きな主食	回答数	割合
ちょうど良い	38	73%	ごはん	22	42%
軟らかい	4	8%	パン	8	15%
無回答	8	15%	全部	6	12%
丁度良い	1	2%	無回答	5	10%
柔らかい	1	2%	麺	7	13%
総計	52	100%	麺・パン	2	4%
			ごはん・麺	2	4%
			総計	52	100%
おかずの品数・量	回答数	割合	満足しているか	回答数	割合
ちょうど良い	33	63%	不満	2	4%
少ない	2	4%	普通	11	21%
多い	8	15%	満足	30	58%
無回答	9	17%	無回答	9	17%
総計	52	100%	総計	52	100%
味付け	回答数	割合			
ちょうど良い	38	73%			
薄い	4	8%			
無回答	9	17%			
濃い	1	2%			
総計	52	100%			

- ・ 好きなもの（多い順）：寿司、てこね寿司、五目ごはん、あられ等
- ・ 嫌いなもの（多い順）：野菜、ヨーグルト等

< 多床室 >

・アンケート結果

主食の量	回答数	割合	美味しさ	回答数	割合
ちょうど良い	31	54%	おいしい	36	63%
少ない	5	9%	普通	8	14%
多い	5	9%	まずい	1	2%
無回答	16	28%	無回答	12	21%
総計	57	100%	総計	57	100%

主食の硬さ	回答数	割合	好きな主食	回答数	割合
ちょうど良い	36	63%	ごはん	27	47%
軟らかい	4	7%	パン	9	16%
無回答	17	30%	麺	4	7%
総計	57	100%	全部	4	7%
			無回答	13	23%
			総計	57	100%

おかずの品数・量	回答数	割合	満足しているか	回答数	割合
ちょうど良い	34	60%	満足	36	63%
少ない	2	4%	普通	6	11%
多い	4	7%	不満	1	2%
無回答	17	30%	無回答	14	25%
総計	57	100%	総計	57	100%

味付け	回答数	割合
ちょうど良い	37	65%
薄い	4	7%
無回答	16	28%
総計	57	100%

- ・好きなもの（多い順）：パン、五目ごはん、麺類、寿司等
- ・嫌いなもの（多い順）：ヨーグルト、佃煮、納豆等

(13) 職員健康診断

5月	前期健康診断（豊和病院）	夜勤職員対象
9月	ストレスチェック実施（豊和病院）	週30時間以上の勤務者
11月	後期健康診断（豊和病院）	全職員対象

(14)

護福祉士受験費用の補助、自主研修経費の貸付

資格取得費用助成：介護福祉士受験者2名（2名共：合格）

②資格取得に向けての教材の購入

(15) 研修

①内部研修

実施月日	内容	講師	対象者
5月21日	移乗リフトについて	パラマウントベッド	全職員
5月23日・30日	事故防止について	介護士	全職員
6月17日	ノーリフトケアについて	介護主任	全職員
6月24日	移乗リフトについて	モリトー	全職員

7月25日	コミュニケーション	介護副主任	全職員
8月27日	拘縮の強い方のオムツ交換について	エルモア（株）	全職員
8月22日・27日	スピーチロックについて	介護主任	全職員
9月5日・12日	看取り介護について	介護部長	全職員
11月7日・14日	褥瘡について	看護師	全職員
11月21日・28日	認知症について	介護主任	全職員
12月19日・26日	虐待防止	介護主任	全職員
2月20日・27日	不適切ケアについて	介護副主任	全職員

②外部研修

実施月日	内容	出張先	受講者部署／人数
5月23日	施設看取りへの取り組みについて	三重県立志摩病院	介護支援専門員／2名
5月28日	令和元年度 社会福祉法人役員及び幹部職員研修会	津リージョンプラザ	事務長/1名
6月7日	ノーリフティングケア施設見学	愛知江南市	事務長/1名
6月14日	介護保険サービス事業者集団指導について	松阪コミュニティ文化センター	事務長/1名 介護支援専門員/1名
6月15日	経営戦略トップセミナーの開催について	三重県総合文化センター	施設長/1名 事務長/1名
6月27日	脳卒中後遺症のセルフケアについて	三重県立志摩病院	看護職/1名
7月11日	嚥下について	三重県立志摩病院	看護職/1名
7月24日	リレー発表 施設看取りへの取り組みについて	三重県立志摩病院	看護職/1名
8月7日	令和元年度 給食施設従事者研修会の開催について	三重県伊勢庁舎4F	管理栄養士/1名
8月8日	薬に関する知識を増やそう	三重県立志摩病院	看護職/1名
8月8日	管理者、リーダー層のリーダーシップと職場改善の進め方	三重県教育文化会館	介護職/2名
8月22日	認知症事例検討会について	三重県立志摩病院	介護職/1名
8月25日	行事やレクリエーション活動の取り組み方研修	愛知県名古屋市	介護職/2名
8月26日	身体拘束bに関わる書類等について	伊勢市生涯学習センター	介護職/2名 介護支援専門員/1名
9月10日	介護現場におけるリスクマネジメントについて	三重県総合文化センター	介護職/3名

9月25-26日	ノーリフティング一般研修	社会福祉法人 サンビジョン	介護職/1名
10月2日	権利擁護に関する研修会 その ケアって適切	高田会館大ホール	介護職/2名
10月10日	薬剤師による講義	三重県立志摩病院	看護職/1名
10月10日	学会分類開設セミナー 実際に分類して試食して理解 する	丸八ヒロタ三重 営業所2F	管理栄養士/1名
10月17日	外国人と人権 日本の深層心理 を探る	志摩庁舎	事務長/1名 介護支援専門員/1名 介護職/2名
10月24日	ノーリフティング研修会	あらしま苑	介護職/5名 介護支援専門員/1名
10月31日	運転講習セミナー	ふたみ苑	事務長/1名 介護支援専門員/1名 介護職/7名
11月19日	ノーリフティング 第6回全国 大会 in 埼玉	ソニックシティ 小ホール	介護支援専門員/1名
11月20日	スタッフが育つ上手な教え方 とモチベーションアップの3つ の方法とはについて	三重教育文化会 館	介護職/2名
11月26日	人材確保のための法人向け研 修会	三重県総合文化 センター	事務長/1名
11月29日	志摩地域栄養士 懇談会の開 催について	三重県立志摩病 院	管理栄養士/1名
12月3日	循環器疾患に関する知識を増 やそう	三重県立志摩病 院	看護職/2名
12月4-5日	令和元年度 キャリアパス対 応生涯研修 初任者コース	三重県社会福祉 会館	介護職/2名
1月15日	認知症ケアから考える虐待防 止について	志摩市役所4F	介護職/1名
1月16日	令和元年度 給食施設管理者 研修について	津リージョンプ ラザ	管理栄養士/2名
1月16日	第7回 認知症事例検討会につ いて	三重県立志摩病 院	介護職/2名
1月17日	女性の不正出血について	三重県立志摩病 院	看護職/1名
1月22日	食事ケア・摂食嚥下支援につ いて	高田会館大ホー ル	介護職/2名
2月20日	身体拘束廃止セミナーにつ いて	三重県社会福祉 会館3F	介護職/4名
3月12日	認知症高齢者に対する保健・医	松阪厚生病院7F	介護職/4名

	療・福祉関係者研修会		
3月17日	職場作りセミナーについて	三重県勤労者福祉会館研修会	介護職/2名

(16) 求人活動

月日	内容	主催者	参加者/担当者
6月28日	合同就職会	うがた苑	施設長・事務長
3月6日	豊和グループ就職説明会	志摩商工会	施設長/1名

(17) 退職者状況

月	人数	事由	備考
4月	5	私事・転居・病気	介護4名、管理栄養士1名
6月	3	家族介護・私事	介護3名
10月	1	私事	介護1名
12月	1	私事	介護1名
1月	1	私事	介護1名
2月	1	他の事業所	介護1名
3月	2	私事	介護2名

令和元年度事業報告

特別養護老人ホームふたみ苑では、定款で定める法人の目的及び基本理念に沿って事業を推進してきました。

1 目 標

(1) 施設理念

入居者一人ひとりの意思及び人格を尊重して、充実した介護サービスとレクリエーションの提供により、日常生活機能を維持し、施設内で楽しく生活できるように支援します。

(2) 令和元年度ふたみ苑行動方針

- ① 利用者及び家族満足強化
- ② 職員満足の向上
- ③ 地域における公益的な取り組み
- ④ 施設経営目標（施設の稼働効率を高め、経営の安定を目指します。）

上記の目標に沿って事業運営を実施いたしました。内容については以下のとおりです。

2 運営状況

(1) 月別稼働率（短期入所を含む）年平均 99.2%

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
100.0	99.2	100.0	100.0	98.4	98.4	99.9	100.0	100.0	99.1	97.3	98.1

(2) 短期入所利用者数及び延べ数（利用者3人：述べ13日）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	8 (2)	—	—	—	5 (1)	—	—

(括弧書きは、利用実人数)

(3) 月別入退所状況

① 入所者数 8人（男性3名 女性5名）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	1	—	—	—	2	2			1	1	1

② 退所者数 9人（男性4名 女性5名）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	1	—	—	2	2	—	—	—	2	1	1

(4) 年間入退所先状況

① 入所前施設等（8人）

老人保健施設	特定施設GH等	医療機関	家庭	他の特養
6	1	0	1	0

② 退所先（9人）

当苑で死亡	病院で死亡 (療養病床で死亡含む)	療養病床・他病院	他の特養
7 (内看取り4)	2	0	0

(5) 入所者状況（令和2年3月末現在 男性12名 女性47名 計59名）

① 地区別入所者数

地区	伊勢市	鳥羽市	志摩市	明和町	度会町	津市
人数（59名）	51	3	1	2	1	1

② 要介護度別入所者数（平均要介護度3.7 男性3.68 女性3.73）

要介護度 性別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	—	—	2	9	1	12
女性	1	3	18	13	12	47
合計	1	3	20	22	13	59

③ 年齢別入所者数（最高齢100歳、平均年齢87.0歳 男性85.2歳 女性87.4歳）

年齢 性別	65歳未満	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	合計
男性	—	—	—	2	2	6	2	12
女性	1	—	1	5	9	11	20	47
合計	1	—	1	7	11	17	22	59

④ 医療的ケア等の状況

胃瘻	1
膀胱瘻	1
バルーンカテーテル	3
インスリン	2
人工肛門	2

3 事業実績

(1) 行事・ボランティアの協力等

	日	内容	参加人数	備考
4月	2日～	お花見（花見弁当）	ユニット	ペガサス・アリエス
	15日～	外出支援（イオン伊勢・おかげ横丁）	10名	
	16日	野外（施設敷地内）でのお茶会	全員	
	21日	洗顔セラピー	希望者	Kirei プロジェクト(ボランティア)
5月	8日～	職員健康診断	25名	夜勤者対象 5/7～5/30 で実施
	14日	買い物ツアー(イオン伊勢)	数名	
	22日	冷やし中華定食作り	ユニット	ペガサス
	22日	風疹麻疹の抗体検査	職員	
		虐待防止に向けた自己チェック	職員全員	
6月	1日～	蘇民菖蒲園遊歩道散策	9名	二見しょうぶロマンの森
	6日	ユニットで昼食作り(伊勢うどん定食)	ユニット	カシオペア・オリオン
	16日	車イス de 伊勢神宮参拝プロジェクト	4名	皇学館高校・大学生徒等
	17日～	二見菖蒲ロマンの森散策	26名	
	20日	入居者レントゲン撮影	全員	レントゲン撮影対象 59名
	27日	喫茶コーナー	全員	
7月	2.8.9日	入居者定期健康診断	全員	
	3日～	民話の駅蘇民蓮園散策	希望者	
	3日～	喫茶コーナー	希望者	※3.8.18.22.31日に実施
	10日～	アイスレクリエーション	全員	7/10～7/30 全ユニットで実施
	19日	どら焼き・ホットケーキパーティー	ユニット	ジュピター・ビーナス
	23日	冷やし中華作り	ユニット	オリオン
	25日	さつき会による踊り	全員	さつき会(ボランティア)
8月	2日	昼食（ユニットで冷やし中華作り）	ユニット	カシオペア・オリオン
	5日～	喫茶コーナー	全員	5.22.28日に実施
	7日～	夏休みちよこつと福祉体験	全員	市内小中学校生徒
	19日～	アイスレクリエーション	全員	19～30日 全ユニット
	23日	浅漬け作り	ユニット	カシオペア・オリオン
	25日	吉野家牛丼提供	全員	日清と吉野家のコラボ
	26日	松花堂弁当提供	全員	松花堂弁当箱無料提供(日清)
	29日	赤福氷風のかき氷作り	ユニット	ビーナス・ジュピター
9月	2日	モスバーガーセット提供	全員	日清とモスバーガーのコラボ
	13日	百歳長寿入居者様のお祝い	ユニット	カシオペア
	17日	回想ライブラリー映画上映会	希望者	一階ロビー(17日～30日)
	24日	そば打ち実演体験後昼食で提供	全員	日清インストラクター
10月	2日	映画上映会	希望者	一階ロビー
	2日	たこ焼き(ちくわ代用)作り	ユニット	カシオペア
	4日	キューティーはし・ものまねショー	全員	毎日新聞提供三重県ツアー
	8日	回転寿司	ユニット	ペガサス・アリエス

	11日	洗顔セラピー	希望者	
	15日～	職員健康診断	全員	(10/15～11/30)
	20日	ふたみ苑秋祭り	全員	家族様 90名参加
	24日～	各ユニットでソフトクリーム作り	全員	
11月	1日	インフルエンザ対策(検温・マスク開始)	全員	職員・来苑者
	1日～	インフルエンザ予防接種開始	全員	入所者・職員
	1日	外出支援(イオンアリーナ周辺)	希望者	
	11.18日	ソフトクリーム作り	ユニット	ジュピター・ペガサス
	12日	カシオペアユニットでアンパン作り	ユニット	入居者全員に提供
	21日	フラダンスショー	全員	エ・レイノ アウコ アホアメ キリオ
	29日	たい焼き作り	ユニット	ペガサス・アリエス
12月	2日	喫茶コーナーで餃子作り	全員提供	ジュピター・ビーナス
	10日	松花堂弁当提供	全員	
	12日	クリームパン作り	ユニット	オリオン
	16日～	クリスマスパーティー	全員	全ユニットで開催
	20日	握り寿司	全員	
	22日	吉野家牛丼提供	全員	日清と吉野家のコラボ
	26日	ユニット忘年会(焼き肉)	ユニット	カシオペア
1月		喫茶コーナー(生活機能改善機器使用)	全員	1月以降毎週実施
	7日	七草粥作り	ユニット	アリエス
	15日	あんパン作り	ユニット	ペガサス
2月	3日	節分豆まき	全員	全ユニット
	10日	天ぷらうどん作り	ユニット	オリオン
	18日	スティックパン作り		
	14日～	バレンタインデー	男性全員	
3月		ひな人形鑑賞と写真撮影	全員	
	2日	揚げパン作り	ユニット	オリオン・カシオペア
	11日～	ホワイトデー	女性全員	
	19日	あんパン作り(入居者全員に提供)		ジュピターユニット
	31日	揚げパン作り	ユニット	ペガサス・アリエス



6月16日 車イスで神宮参拝プロジェクト



8月7日・8日 夏休みちよこっと福祉体験



10月4日 キューティーはし・ものまねショー



10月20日 ふたみ苑秋祭り



11月21日 フラダンスショー
エ・レイノ アウロ アロアメ キオブ

(2) 各種委員会の活動

<p>事故防止委員会 (1回/月)</p>	<p>事故防止・ひやりはつの判断基準の見直しを行うとともに、ひやりはつと・事件事例を検証・原因究明し、再発防止策を検討しました。事例、決議事項を全職員に周知徹底し、改善に向けた取り組みを行いました。事故予防の観点より、危険要因の排除 安全管理体制の確立。保険者提出事故報告件数 (8件)</p> <p>また、介護職員全員を対象に事故防止に向けた研修を実施し、事故に対する職員の意識を高めました。</p>
<p>身体拘束廃止虐待防止委員会 (1回/月)</p>	<p>身体拘束の現状を把握するとともに、身体拘束廃止に向けた研修会を実施し、廃止に向けて取り組みました。</p> <p>身体拘束実施者 (R2年3月末1名)</p> <p>虐待防止に向けた自己チェックを実施するとともに身体拘束廃止に向けた研修会を実施しました。</p>
<p>感染症褥瘡予防対策委員会 (1回/月)</p>	<p>手洗いうがいチェック等感染症に対する職員教育・指導を行いました。また、看護師による吐物処理の実演をし、ノロウイルス発生時の対応手順の見直しを行いました。</p> <p>新型コロナウイルス、インフルエンザ感染予防のため、職員・来苑者・入居者の検温・マスクの着用・アルコール消毒を実施しました。また、令和2年2月26日から原則面会禁止としました。</p> <p>ブレーデンスケールによって統一した評価を行い、褥瘡発生の危険性を把握するとともに、一名の褥瘡発生者に対しては定期的な創の計測・撮影により状態を把握し、症状の改善がみられました。また、褥瘡予防用具研修会を実施し、褥瘡に対する職員教育・指導を行いました。</p>
<p>給食委員会 (1回/二ヶ月)</p>	<p>嗜好調査を実施するとともに、給食の委託業者も参加し、誤嚥防止や脱水予防、入居者の栄養改善に向けての取り組み等について検討しました。</p>

<p>ユニットリーダー会議 (1回/月)</p>	<p>入居者の生活改善（生活リハ・口腔ケア・身だしなみ・車椅子の使用・居室の整理）について検討しました。また、新人・中途採用者の教育指導、入居者のユニット編成、研修の伝達方法、ユニット職員の編成等について検討しました。</p>
<p>看護会議（1回/月）</p>	<p>看護業務の見直し、改善について検討しました。 機能訓練の内容の検討、インフルエンザの予防接種・職員健康診断の実施調整等を行いました。 新しいワークシートの検討を行い見直しを行った。 現在のカルテを、新しいものに順次変更し、綴じこみ順や、中の書類の整理もカルテ変更と共に行いました。 介護部の応援体制について検討を行いました。</p>
<p>リスクマネジメント・運営会議・防災委員会(1回/月)</p>	<p>各会議の決定の承認、施設全体の問題点を検討し改善策を検討しました。</p>
<p>衛生委員会</p>	<p>ストレスチェック・健康診断の実施・労働災害などへの検討は行っていますが、委員会としての活動がありませんでした。職員 50名以上の体制となってきましたので、令和2年度から開催していきます。</p>
<p>サービス担当者会議 (各ユニット月1回)</p>	<p>入居者が自立した日常生活を営むことができるようにサービス計画を各担当者と検討しました。</p>
<p>安全委員会</p>	<p>介護職員による喀痰吸引の計画実施を行いました。</p>
<p>摂食支援委員会</p>	<p>協力歯科医療機関と連携し入居者の口腔機能改善に取り組みました。</p>
<p>ノーリフティング推進委員会</p>	<p>ノーリフティングケアの推進のための教育・福祉用具の管理・購入等を行いました。また、介護ロボット導入支援事業で移動用リフト及び離床アシストロボットリショナーを導入しました。</p>
<p>教育委員会</p>	<p>新人職員等の研修計画・実施を行いました。</p>

(3) 苦情相談状況

項目	件数	内容
上期	1	(内容) 空調について 母の手が冷たくなっており、本人も寒いと言っている。個室のエアコンの設定が24℃となっていた。室温の管理をお願いしたい。
		(結果) ご家族様に謝罪すると共に対応をお約束し了承を頂きました。⇒ 昨年も運営会議で室温について議論したが徹底されていなかったことから、再度全員回覧で通知を出し、「日本医療福祉施設における温湿度の指針値」を参考に夏場26℃を基本として、日の差し込む時間帯や湿度、各入居者様の状態等で、その方に適した温度設定とするよう周知しました。
下期	1	(内容) 入居者様及びご家族からの苦情 <ul style="list-style-type: none"> ・ 介護職員Aがその日の気分で態度が違い、嫌みや、きつい口調で対応することがつらい。以前にも同じことがあり、Aから謝罪を受けたが、この職員は直らない。他の職員は優しくしてくれる。 ・ 他の職員の悪口ばかり言っており、聞いているのがつらい。 ・ 自分に対して「一日中寝ている」「尿臭がきつい」等と言われた。他の入居者（認知症の人）に対しても、きつい口調で接している。これ以上聞きたくない。 ・ お金がかかるが、家族と相談し、他の施設に転居を考えている。
		(結果) 入居者様及びご家族からの苦情内容を伝え、介護職員Aと話し合いを行いました。 寝ていることが多いことと尿臭がすることは伝えたことは認めている。また、この入居者様に既に謝罪している。しかし、以前にも同様のことで、この入居者様に謝罪していることもあり、繰り返していることから、ユニットの交代を伝えた。 二度とこのようなことは起こらないように、教育を徹底することと、職員Aを他のユニットへ異動させ、ご本人への介護に携わらないことを伝え、ご本人とご家族に謝罪したところ、了解を得られた。

(4) 保険者への事故報告状況（8件）

発生日時	医療機関名	傷病名等	届け出先
4月23日	しんたに整形外科	右肋骨骨折	伊勢市介護保険課
5月14日	しんたに整形外科	右小指付け根骨折	〃
5月30日	伊勢赤十字病院 外来	左鼻腔出血	〃
6月11日	河崎クリニック耳鼻科	義歯金具による口蓋垂出血	鳥羽市介護保険課
6月20日	伊勢赤十字病院 入院	左大腿骨頸部骨折	伊勢市介護保険課
12月30日	伊勢赤十字病院 外来	口腔内切傷	〃
1月27日	伊勢総合病院 入院	左大腿骨頸部骨折	〃
3月17日	山本医院	第三腰椎圧迫骨折	鳥羽市介護保険課

※ 通院し、治療を受けたもの

(5) 感染症について

インフルエンザ	入居者	無し
	職員	無し

*職員の健康診断：5月（夜勤対応者）、11月（全員）に実施しました。

*職員のインフルエンザ予防接種：11月に実施しました。

*インフルエンザ感染予防のため、11月から3月まで職員出勤時及び来苑者全員並びに入居者全員について、検温・マスクの着用・アルコール消毒・次亜塩素酸水の噴霧等の励行をお願いしました。

(6) 防災訓練等

開催日時	訓練内容
6月17日	令和元年度第1回消防訓練（昼間想定） ・119番通報訓練・避難誘導訓練・伊勢市消防職員による毛布を利用したの運搬法の実演・消防車・救急車の見学
10月25日	令和元年度第2回消防訓練（夜間想定） ・119番通報訓練・避難誘導訓練・苑内消火用散水栓を用いた消火訓練
3月7日	三津区避難訓練（新型コロナ対策のため中止）



避難誘導訓練の様子



毛布による運搬法の指導



消防車・救急車の見学

(7) 地域における公益的な取組

① 地域交流活動

日時	内容	参加人員等
8月25日 1月5日	年二回開催される三津区稲生神社の大祭に参加し、地域住民の皆様方との交流を深めました。	各1名
8月7日 8月8日	伊勢市社会福祉協議会が主催し、伊勢市及び伊勢市教育委員会が後援する「夏休みちょこっと福祉体験」をふたみ苑で開催し地元小中学校生徒の福祉体験と入居者との交流を行う	市内6小中学校の生徒10名参加

1月7日 1月21日 2月20日 3月17日(中止)	地域住民への福祉、ボランティアの意識啓発を図ることを目的とした二見町ふれあい広場実行委員会に参画し地域住民の福祉の向上を目指します。	委員として参加
毎月1回	2名の伊勢市介護相談員を受け入れ、サービス利用に関する要望、疑問、苦情、不安等を聞き取り、安心してサービスを利用できるようにするもの。	入居者全員対象

② 近隣地域の実習生等の受け入れ(職場体験)

三重県及び三重県社会福祉協議会等から依頼を受け、伊勢市周辺にお住いの希望者等に職場体験等をしていただきました。

月 日	対 象	内 容
7月4日	伊勢市豊浜地区民生委員会	民生児童委員視察研修
7月23日～25日	三重県立まなび高校4年生1名	現場実習生の受け入れ
8月19日～23日	皇学館大学教育学部2学年2名	高齢者介護等体験(教員免許法)
8月26日～29日	三重県立まなび高校4年生1名	現場実習生の受け入れ
10月31日	鳥羽市民生委員児童委員協議会	民生児童委員視察研修

(8) 栄養部の状況

① 給食だよりについて

令和元年度については、給食だよりを8部発行しました。それぞれ、HPへの掲載をはじめ、ふたみ苑玄関掲示板とエレベータ内へ掲示し、ご家族等来苑された皆様に読んでもらっています。また、新型コロナ対策で面会禁止の為ご家族へのお手紙に同封しました。



平成31年4月発行



令和2年3月発行

② 食事調査

- 調査期間：令和元年11月20日
- 対象者：入居者59名中59名(男性13名、女性46名)
- 調査方法：職員が本人に聞き取る
- 結果：回答あり49名、回答なし10名

《嗜好調査結果》

一番食べたいもの		好きな寿司ネタ		好きな麺		好きなパン	
寿司	6	マグロ	11	伊勢うどん	13	アンパン	12
うなぎ	2	刺身系全般	7	うどん	9	メロンパン	6
牛肉	2	巻き寿司	6	ラーメン	5	クリームパン	4
シュークリーム	2	いなり	5	蕎麦	2	サンドイッチ	2
甘いもの	2	玉子	2	そうめん	1	何も入ってないパン	1
刺身	2	海老	1				
バナナ	2	イカ	1	麺なら何でも好き	8	パンなら何でも好き	7
イカの寿司	1			あまり好きでない	4	あまり好きでない	7
マグロの刺身	1	お寿司なら何でも好き	11				
餅	1	あまり好きでない	1				
ラーメン	1						
焼き芋	1						
玉子	1						
野菜	1						
生の果物	1						
コーヒー	1						

【考察（R1.11.20）】

バラつきはあったものの、一番食べたいもの1位は今年も変わらず「寿司」であった。12月に握り寿司の提供計画中。特にマグロが好きと言われる方が多いため、マグロは二貫ずつ提供する。

今年度より、月1回、麺の日とパンの日を設けているため、好きな麺とパンを調査した。麺については、うどんを好きな方が多く、その中でも伊勢うどんは13名の方が一番好きであると答えられた。月1回の麺の日の他、小鉢としての伊勢うどんの提供も定期的に行う。

パンについては、アンパンを好まれる方が多かった。12月にはクリームパンを提供計画中であるが、コスト的にもアンパンの方が安く出来るため、アンパンの頻度を増やす。パンを好まない方が7名いるため、月1回程度の頻度で良さそう。

4 人材確保

職員の満足度の向上、やりがいを持てる職場づくりを目的として以下のとおり職員面談や研修等の取り組みを行いました。

(1) 職員面談（期間を定めずその都度実施・中途採用職員は3月目に実施）

明るく風通しの良い職場づくりのために全職員対象に役職者が面談を実施いたしました。

(2) 職員健康診断

5月	職員健康診断（夜勤対応者 25名）	豊和病院
10月	ストレスチェック実施 41名	豊和病院
10月 11月	職員健康診断（全員） インフルエンザ予防接種	豊和病院

(3) 求人活動

月 日	内 容	場 所
令和元年7月1日	伊勢学園高校訪問	伊勢学園高校
令和元年7月3日	明野高校訪問	明野高校
令和元年7月21日	福祉・介護・看護の就職フェア	メッセウイングみえ（津市）
令和2年2月1日	就職相談会	鳥羽商工会議所
令和2年3月8日	就職相談会	鳥羽商工会議所

(4) 内部研修等（延べ 290名参加）

月 日	研修等の内容	講師等
平成31年4月8日	中途採用職員研修（中途採用介護職員）2名	役職者
令和元年5月24日 6月21日	効果的な体位変換の仕方及びクッションの利用方法について（介護職員全員対象）参加27名	株式会社モルテン
5月31日	感染標準予防策・食中毒について（介護職員全員対象）参加11名	サラヤ株式会社
6月17日	中途採用職員研修（中途採用介護職員）3名	役職者
6月19・26・27日 AM/PM計5回	スピーチロックの廃止に向けて（身体拘束廃止研修）介護職員全員対象 参加30名	身体拘束廃止委員長他
7月～9月7回開催	応急処置（外傷・骨折・頭部外傷編）37名	看護部長代理
7月24日	トロミ付けに関する体験研修（トロミの強さを統一し安全な介護を）10名	株式会社クリニック
8月19・21・28日 AM/PM計6回	服薬研修会（誤薬と副作用）31名	看護部長代理
9月25日・30日	高齢者虐待防止研修「セルフチェックを行い、虐待につながりやすい心理状況を知る」31名	虐待防止委員会
11月19日・29日	事故防止研修「危険予知トレーニング」10名	事故防止委員会
11月25日・26日 27日・12月10日	事故防止研修「入浴時の事故防止」20名	事故防止委員会

令和2年1月30日～ 2月7日	介護職員の経管栄養・喀痰吸引研修 45名	看護部長代理
2年1月22日・29日・2月19日	身体拘束廃止研修会 17名	身体拘束廃止委員会
2月17日	「安全な食事の姿勢・形態」の研修会 16名	摂食支援委員会

(5) 外部研修等 (延べ44名参加)

月 日	研修等の内容	講師等
4月15日	伊勢地区介護支援専門員連絡支援会議 生活相談員・介護支援専門員 2名参加	在宅医療介護連携支援センター
5月20～22日	ユニットリーダー研修 (ユニットリーダー1名)	日本ユニットケア推進センター
5月21日	伊勢市介護保険サービス事業者連絡会 (施設長等3名参加)	伊勢市
6月13日	伊勢地区多職種研修「地域におけるアドバンスケアプランニング」 1名参加	在宅医療介護連携支援センター
6月14日	介護保険事業者等集団指導 2名参加	三重県福祉監査課
6月24日	社会福祉施設職員研修「災害への備え～今、災害が起きたら～」1名参加	県社協
6月26日	課題別専門研修「思いを届ける！ロジカル・シンキング」2名参加	県社協
7月18日	令和元年度二見を考える会 3名参加	包括支援センター
7月30～31日	キャリアパス対応生涯研修 (チームリーダーコース) 1名	県社協
8月7日	令和元年度給食施設従事者研修 1名参加	伊勢保健所
8月21～22日	キャリアパス対応生涯研修 (チームリーダーコース) 1名	県社協
8月26日	伊勢志摩ブロック相談員部会研修「身体拘束にかかわる記録について」 2名参加	老施協・介護労働安定センター
9月10日	介護現場におけるリスクマネジメント3名	県社協
9月26日	成年後見研修会 2名	伊勢市社協

9月4日・5日	キャリアパス対応生涯研修「中堅職員コース」1名	県社協
11月7日・8日	キャリアパス対応生涯研修「初任者コース」1名	県社協
11月14日・12月12日	エルダー・メンター養成講座2名	三重県介護福祉士会
12月5日	アドバンス・ケア・プランニング研修2名	老施協
11月12日	伊勢市介護相談員派遣事業三者会議1名	伊勢市
10月17日	南勢志摩地域人権セミナー1名	南勢志摩地域活性化局
11月12日	南勢志摩地域人権セミナー1名	南勢志摩地域活性化局
11月18日	伊勢市区多職種研修会1名	伊勢地区医師会
11月19日	ボランティアコーディネーション研修1名	県社協
12月25日	高齢者に対する保健・医療・福祉関係者研修会1名	認知症疾患医療センター
令和2年1月16日	給食施設管理者研修会1名	伊勢保健所
1月18日	高齢者の口腔健康管理と連携の要点研修1名	三重県ケアマネ協会
1月26日	地域包括ケアシステム啓発後援会1名	伊勢地区医師会
2月15日	グリーフケア研修会1名	三重県ケアマネ協会
3月7日	ケアマネージャーの業務に役立つ社会資源の利用の仕方研修会1名	三重県ケアマネ協会

(6) ノーリフティングケアの推進

ノーリフティングケアを推進するためノーリフティングケア推進委員会を立ち上げ、全国ノーリフティングケア推進協会が開催する研修会等へ参加し、持ち上げない介護を推進しています。

① ノーリフティング推進委員会の開催

開催日	協議内容等
7月25日	<ul style="list-style-type: none">・ ノーリフティングポリシーの考え方・ ノーリフティングポリシーを浸透させる方法の検討・ 現在ある福祉用具の活用方法・ リフト及び分離型ベッドの購入について検討
8月20日	<ul style="list-style-type: none">・ ノーリフティングケア推進のポスター作成と掲示物について・ ノーリフティングポリシーを職員へ伝達するか・ ノーリフティングのための福祉用具の管理方法について・ 一般研修参加と追加のeラーニング研修候補者の決定
10月24日	<ul style="list-style-type: none">・ 福祉用具写真一覧表を作成した。・ 今後、「ノーリフティングケア」について写真やポスターを掲示していく。掲示場所は一階パブリックスペース、各介護人室を予定。・ 移乗用ボードを購入した。現在、機械浴対象者に使用している。・ 今後、想定されるリフト対象者の検討。・ ノーリフティングケア一般研修の報告。
11月18日	<ul style="list-style-type: none">・ 「ノーリフティングケア」について写真やポスターを掲示していく。・ あらしま苑でのノーリフティングポリシーについての伝達研修をユニット会議にて行う・ 職員への周知を行う為に年間計画を立てる 年間目標：ベッドの上げ下げをする。
11月	<ul style="list-style-type: none">・ 腰痛に関するアンケートの実施 腰痛がある人は約64% 腰痛のある人の71%は介護の仕事をしてから腰痛になった 工作中コルセットをしている人は9% 等々
3月17日	<ul style="list-style-type: none">・ ノーリフティング施設内研修について4回に分けて研修を実施する。・ 多種多様の用具が納品されている。使用方法を的確に職員に伝達し、使用を促進していく。時間優先の作業にならないように！

② 研修会等への参加

月 日	研修等の内容	講師等
5月1日～ 6月30日	ノーリフティング基礎研修（eラーニング）受講 3名	全国ノーリフティングケア推進協会
6月7日	ノーリフティングケア実践施設の見学	第2ジョイフル 江南

8月1日～ 9月30日	ノーリフティング基礎研修（eラーニング）受講 2名	全国ノーリフティング 7推進協会
9月25日～ 26日	ノーリフティング一般研修（実技研修）受講 2名	全国ノーリフティング 7推進協会
11月1日～ 12月31日	ノーリフティング基礎研修（eラーニング）受講 2名	全国ノーリフティング 7推進協会
11月19日	全国ノーリフティング推進協会全国大会 1名	全国ノーリフティング 7推進協会

(7) 国家資格取得に向けての支援

学習室を整備し資格取得に必要な教材を展示・貸出しを行った。

介護福祉士資格取得費用助成 1名

(8) 雇用管理責任者の設置

男女の雇用管理責任者を設置し介護労働者等から相談等がしやすい体制を整えました。

(9) 退職者状況（相談員1名 介護職7名 介護職パート3名 設備保守パート2名）

項目	人数	理由	職種
5月	1	夫の転勤	介護職1
7月	2	親の看病他	介護職1・介護パート1
9月	1	出産のため	介護パート1
11月	3	体調不良・他施設に転職	設備パート1、介護職1、介護パート1
12月	2	転居・転職	相談員1、介護職1
1月	1	一身上の都合	設備パート1
2月	1	転職	介護職1
3月	2	他施設へ・家族の転勤	介護職2

(10) みえ働きやすい介護職場取組宣言事業所

平成31年3月8日付けで提出していた「みえ働きやすい介護職場取組宣言」申請について、平成31年3月29日付けで三重県知事から「みえ働きやすい介護職場取組宣言事業所」の名称の使用を認める証明書が交付されました。

有効期間 平成31年3月29日～平成33年3月28日

宣言内容 内部・外部の研修会を充実させ、誇りを持って働ける魅力ある職場を目指します。

グローバルキッズルームうがた
2019年度 事業報告書

① 行事報告

月	4月	5月	6月
行事	避難訓練（地震・火災） 身体測定 こどもの日の会	避難訓練（地震・火災） 身体測定 内科検診 お楽しみ会	うがた苑合同避難訓練 身体測定 不審者対応訓練 お誕生日会 身体測定 あじさい祭り（うがた苑合同）
研修	園内研修	園内研修 セコム 心肺蘇生、AED研修	園内研修 キャリアアップ研修（障害児保育） キャリアアップ研修（マネジメント） OCSA

月	7月	8月	9月
行事	歯科健診 身体測定 七夕会 身体測定 お誕生日会 うがた苑納涼祭（うがた苑合同） 水遊び開始	避難訓練（地震） 身体測定 お誕生日会 水遊び終了	避難訓練（台風） 身体測定 敬老会（うがた苑合同）お誕生日会
研修	園内研修	園内研修 企業主導型保育施設施設長等研修会 認可外保育所 三重県立入調査	園内研修

月	10月	11月	12月
行事	避難訓練（火災） 身体測定 お楽しみ会 うがた苑運動会（うがた苑合同）	うがた苑合同避難訓練 身体測定 不審者対応訓練 お誕生会	避難訓練（地震） 身体測定 クリスマス会

研修	園内研修	園内研修	園内研修
		人権トーク & コンサート	

月	1月	2月	3月
行事	避難訓練（火災）	避難訓練（地震）	避難訓練（無警告で実施）
研修	身体測定 お楽しみ会 園内研修	身体測定 お誕生会 園内研修	身体測定 お楽しみ会 園内研修
	人権保育専門講座	甲種防火管理新規講習	

②利用実績

利用実績まとめ（4月～6月）

月額	4月		5月		6月	
（地域枠含む）	延べ日数	利用人数	延べ日数	利用人数	延べ日数	利用人数
	0歳児	19	1	33	2	36
1歳児	0	0	67	4	75	4
2歳児	26	4	19	1	20	1
3歳児	1	1	0	0	0	0
4歳児	6	1	0	0	0	0
5歳児	0	0	0	0	0	0
合計	52	7	119	7	131	7

一時利用児	4月		5月		6月	
	延べ日数	利用人数	延べ日数	利用人数	延べ日数	利用人数
0歳児	0	0	0	0	0	0
1歳児	0	0	7	1	8	1
2歳児	0	0	0	0	7	2
3歳児	6	3	3	3	4	2
4歳児	15	3	4	2	8	2
5歳児	4	2	1	1	2	1
合計	25	8	15	7	29	8

月別利用率	4月	5月	6月
開園日数	24日	24日	27日
延べ開所日数	456日	456日	513日
延べ利用日数	77日	134日	160日

利用率	17%	29%	31%
平均利用人数 (日)	3.2 人	5.6 人	5.9 人

利用実績まとめ (7月～9月)

月額 (地域枠含む)	7月		8月		9月	
	延べ日数	利用人数	延べ日数	利用人数	延べ日数	利用人数
0歳児	40	2	36	2	18	1
1歳児	81	4	75	4	71	4
2歳児	21	1	17	1	18	1
3歳児	0	0	0	0	0	0
4歳児	0	0	0	0	0	0
5歳児	0	0	0	0	0	0
合計	142	7	128	7	107	6

一時利用児	7月		8月		9月	
	延べ日数	利用人数	延べ日数	利用人数	延べ日数	利用人数
0歳児	0	0	0	0	1	1
1歳児	4	1	6	1	8	2
2歳児	11	2	0	0	2	1
3歳児	3	2	6	2	3	1
4歳児	12	3	4	2	7	3
5歳児	0	0	2	2	3	1
合計	30	8	18	7	24	9

月別利用率	7月	8月	9月
開園日数	26 日	25 日	23 日
延べ開所日数	494 日	475 日	437 日
延べ利用日数	172 日	146 日	131 日
利用率	35%	31%	30%
平均利用人数 (日)	6.6 人	5.8 人	5.7 人

利用実績まとめ (10月～12月)

月額 (地域枠含む)	10月	11月	12月

む)						
	延べ日数	利用人数	延べ日数	利用人数	延べ日数	利用人数
0歳児	23	1	39	2	36	2
1歳児	102	5	91	5	89	5
2歳児	21	1	19	1	15	1
3歳児	0	0	0	0	0	0
4歳児	0	0	0	0	0	0
5歳児	0	0	0	0	0	0
合計	146	7	149	8	140	8

一時利用児	10月		11月		12月	
	延べ日数	利用人数	延べ日数	利用人数	延べ日数	利用人数
0歳児	19	1	18	0	13	1
1歳児	0	0	3	0	3	1
2歳児	1	1	2	0	0	0
3歳児	3	3	4	0	1	1
4歳児	3	3	7	0	6	2
5歳児	2	2	3	0	4	1
合計	28	10	37	0	27	6

月別利用率	10月	11月	12月
開園日数	24 日	23 日	24 日
延べ開所日数	456 日	437 日	456 日
延べ利用日数	174 日	186 日	167 日
利用率	38%	43%	37%
平均利用人数(日)	7.3 人	8.1 人	7.0 人

利用実績まとめ (1月～3月)

月額 (地域枠含む)	1月		2月		3月		合計	
	延べ日数	利用人数	延べ日数	利用人数	延べ日数	利用人数	延べ日数	利用人数
0歳児	42	2	50	3	64	3	436	23
1歳児	98	5	84	5	107	5	940	50
2歳児	19	1	33	2	40	2	268	17
3歳児	0	0	0	0	0	0	1	1
4歳児	0	0	0	0	0	0	6	1
5歳児	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	159	8	167	10	211	10	1651	92

一時利用児	1月		2月		3月		合計	
	延べ日数	利用人数	延べ日数	利用人数	延べ日数	利用人数	延べ日数	利用人数
0歳児	9	1	0	0	0	0	60	4
1歳児	3	1	2	1	11	2	55	11
2歳児	4	1	0	0	0	0	27	7
3歳児	5	2	5	2	4	2	47	23
4歳児	9	3	9	3	9	3	93	29
5歳児	3	1	2	1	2	1	28	13
合計	33	9	18	7	26	8	310	87

月別利用率	1月	2月	3月	合計
開園日数	23 日	23 日	25 日	291 日
延べ開所日数	437 日	437 日	475 日	5529 日
延べ利用日数	192 日	185 日	237 日	1961 日
利用率 平均利用人数（日）	44% 8.3 人	42% 8.0 人	50% 9.5 人	35% 6.7 人

令和元年度居宅介護支援事業所あらしま運営状況について

1. 事業計画の目的

要支援（1～2）・要介護（1～5）の認定を受けた方が最適な介護サービスを受けることができるよう、また、在宅で生活する高齢者が可能な限り住み慣れたところで生活することができるよう高齢者やご家族と相談し、必要な制度やサービス導入などの支援をしていく。

鳥羽市の要支援（1～2）・要介護（1～5）の認定を受けた方が最適な介護サービスを受けることができるようサポートする。

2. 事業概要

(1) 事業形態及び実施主体

公益事業（介護保険法に基づく居宅介護支援事業）

居宅介護支援事業所 あらしま（特別養護老人ホームあらしま苑内）

鳥羽市安楽島町字高山 1075-58

TEL：0599-26-7000 Fax：0599-26-7300

管理者：竹内裕司

(2) 事業実施地域

鳥羽市全域

(3) 対象者

介護保険で認定を受けている方

(4) 利用料金

自己負担なし

(5) 開始事業年月日

令和元年8月1日

3. 利用実績

(1) 要介護・男女別

	8月			9月			10月			11月		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	1	0	1	1	0	1	1	0	1	2	0	2
要介護1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
要介護2	0	0	0	1	0	1	1	0	1	2	0	2
要介護3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	1	0	1	2	0	2	2	0	2	6	2	4

	12月			1月			2月			3月		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
要支援2	2	0	2	8	2	6	9	3	6	9	3	6
要介護1	2	1	1	18	8	10	16	6	10	14	5	9
要介護2	2	0	2	6	1	5	5	1	4	4	1	3
要介護3	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0
要介護4	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	6	1	5	34	13	21	32	12	20	30	11	19

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	総合計
合計	1	33	51	21	4	3	0	113

(2) 地区別

	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
鳥羽地区	0	0	0	0	0	14	13	12
加茂地区	1	2	2	5	5	16	16	15
長岡地区	0	0	0	1	1	3	2	2
鏡浦地区	0	0	0	0	0	1	1	1

	鳥羽地区	加茂地区	長岡地区	鏡浦地区	総合計
合計	39	62	9	3	113