

令和 3年5月20日
特別養護老人ホームあらしま苑

令和2年度事業報告

特別養護老人ホームあらしま苑では法人基本理念の基、事業活動に取り組みました。

1. 目標

(1) 法人理念

『豊かな感性と優れた専門知識を礎に、医療・福祉の連携を通じて、この地域社会に貢献し、和の心を大切に持って自己能力を高め、社会福祉法人の一員としての誇りを持ち、恒に積極的に行動し社会責任を果たすこと。』

(2) あらしま苑運営方針

入所者の気持ちに寄り添いながら『自分らしく暮らす』ための支援をしていきます。

(3) あらしま苑行動方針

- ① 利用者及び家族満足強化
- ② 職員満足向上
- ③ 地域との連携
- ④ 施設経営目標（施設の稼働効率を高め、経営の安定を目指します。

入所率 定員の98%以上（月平均79名以上）

利用者の平均要介護度4へと上げていく

短期入所生活介護の提供（空床利用）

上記の目標に沿って事業運営を実施いたしました。内容については以下の通りです。

2. 運営状況

(1) 月別稼働率（平均99.6%）（s s 含）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
99.5	99.6	99.3	99.7	99.8	99.2	99.3	99.3	99.8	99.7	100	99.2

(2) 月別入退所状況

① 入所 21人（男性6 女性15）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3	1	2	2	1	2	3	2	1	1	0	3

② 退所 21人（男性6 女性15）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3	1	2	2	1	2	3	2	1	1	0	3

(3) 年間入退所先状況

① 受入先（21人）

老人保健施設	特定施設	医療機関	家庭	GH	サ高住
6	2	5	4	3	1

② 退所先 (21人)

当苑で死亡	病院で死亡	療養病院	在宅
14	5	1	1

(4) 入所者状況 (令3年3月末現在 80名：男性 14人 女性 66人)

① 地区別入所者数

地区	鳥羽市	志摩市	伊勢市	南伊勢町	津	県外
人数	61	7	4	3	2	3

② 要介護度別入所者数 (平均要介護 3.9)

要介護度 性別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
男性	0	1	2	11	0
女性	0	4	12	31	19
合計	0	5	14	42	19

③ 年齢別入所者数 (平均年齢 87.9歳 男性 87.6歳 女性 88歳)

年齢別 性別	65歳未満	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~
男性	0	0	1	1	3	3	6
女性	2	0	2	1	8	22	31
合計	2	0	3	2	11	25	37

④ 経管栄養者・インスリン等の医療ケア対応の入所者数

胃瘻	7
インスリン	3
人工肛門	1
膀胱瘻	1

3. 事業実績

(1) 行事・ボランティアの協力等

月日	内容	参加者(入居者)	備考
毎月2回	職員による喫茶開店	全員	
4月	21日 誕生会(ババロア・ヨーグルト)	秋ユニット 20名	

5月	22日	子供の日の祝い（おはぎ）	秋ユニット 20名	
	29日	お楽しみ食事会（カップラーメン・伊勢うどん）	さくらユニット 10名	
6月	1日	入居者健康診断 （胸部X線写真）	全員	三重健康管理センター
	24日	お楽しみ食事会（たこ焼き）	さくらユニット 10名	
	29日	大雨洪水土砂災害避難訓練 （食事配膳リレー）		
	30日	ソフトクリーム	2階喫茶 全員	
7月	1日	ソフトクリーム	2階喫茶 全員	
	7日	誕生会（スイカ・そうめん）	秋ユニット 20名	
	31日	あらしま苑花火大会	全員	2階テラス前にて鑑賞
8月		入居者血液検査 （一回目）	全員	東谷医院
	5日・26日	かき氷	2階喫茶 全員	
	20日	誕生会（プレゼント）	ききょうユニット 10名	
	28日	スイカを食べよう会	春ユニット20名	
9月	9日	たい焼き	2階喫茶 全員	
	15日	ラーメンを食べていただく （ラーメン・うどん）	さくらユニット 10名	
	21日	敬老の日のお祝い （表彰状）	90歳以上の入居者 38名	
10月	14日	ワッフル	2階喫茶 全員	
	19日	おはぎを食べる会	夏ユニット 20名	

11月	1日	インフルエンザ予防接種	全員	
	9日	ふかし芋	2階喫茶 全員	
12月	16日	クリスマス会（ワッフル）	2階喫茶 全員	
	18日	クリスマス会（ケーキ作り）	春ユニット 20名	
	19日	ボランティアさんによる門松の作成		豊和会ボランティア3名
	21日	クリスマス会（ケーキ・プリン）	冬ユニット 20名	
	24日	クリスマス会（ケーキ）	夏ユニット 20名	
	24日	お誕生会（プレゼント）	夏ユニット 20名	
	25日	クリスマス会（ケーキ）	秋ユニット 20名	
1月	1日	新年のお祝い（おせち料理：重箱につめて提供）	全員	
	1日	書初め会	冬ユニット 20名	
	3日	書初め会	春・夏ユニット 40名	
2月	15日	お誕生会（プレゼント）	ききょうユニット 10名	
	22日	非常食の調理（アルファ米ワカメ御飯）	全員	
	25日	節分（にぎり寿司）	全員	
3月		入居者血液検査（二回目）	全員	豊和病院
	23日	お誕生会（たこ焼きパーティ）	秋ユニット 20名	



あらしま苑花火大会



入居者(2階パブリックスペースにて花火鑑賞)



門松 (豊和会ボランティア)



元旦：おせち

4. 事故報告 (5件)

傷病名	鳥羽市
右大腿骨頸部骨折	1
右膝関節骨折	1
左大腿骨転子部骨折	2
右恥座骨骨折	1

5. 身体拘束 (令和3年3月31日現在 5名)

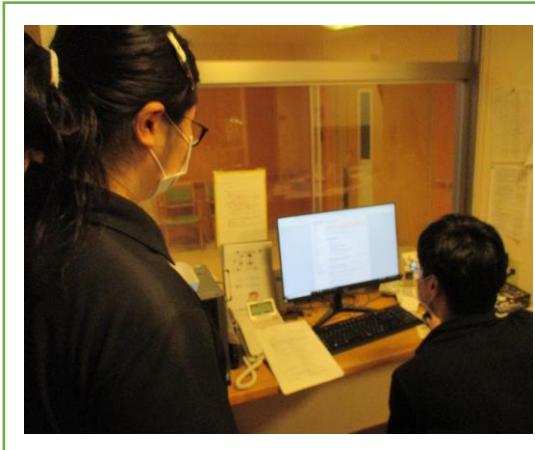
身体拘束の方法	必要な理由
臥床時、ベッドサイドをレールで囲む (4名)	ベッド上で体動が激しく、転落の危険性が高く常時の見守りが困難である。
車いす座位時、鼠径部にベルト固定 (1名)	車いす座位時、立ち上がり行為が頻繁にある。転倒、転落の危険性がある。

6. 苦情報告（複数）

月 日	内 容
7月2日	<p>（内 容）</p> <p>○入居者の長男さんより苦情の申し出がある。 「私は入所時に緊急連絡の際には姉と同じタイミングで電話をくださいとお願いしたが、本日、状態について報告がなかった。」</p> <p>（結果）</p> <p>対応の不適際を謝罪する。緊急を要するとき（病院受診が必要な時）は、ご姉弟両方に連絡することを伝える。</p>
年間通して	<p>（内 容）</p> <p>○入居者のご家族様より多数、面会の要望があった。 「新型コロナウイルス感染症予防対策により面会ができない。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート結果の自由欄に面会についての相談・要望等があった。 ・電話等で面会ができないことに対する苦情・相談・要望等があった。 <p>（改善策）</p> <p>感染症予防対策のため、ライン面会をお便り等で紹介した。また、入居者の状況を定期的に電話で報告している。</p>

7. 防災訓練

日 時	内 容	協力機関
5月26日	火災通報装置取扱い、消火訓練	日本報知器
6月29日	大雨洪水土砂災害訓練（昼間想定） ・情報収集 ・配膳リレー ・連絡・避難誘導	
11月20日	火災通報装置取り扱い訓練	日本報知器
11月30日	・地震による災害について（講演） ・非常食の調理	鳥羽市総務課
令和3年2月22日	夜間想定消防訓練 ・119番通報訓練 ・連絡・避難訓練 ・消火訓練 ・非常食の訓練	



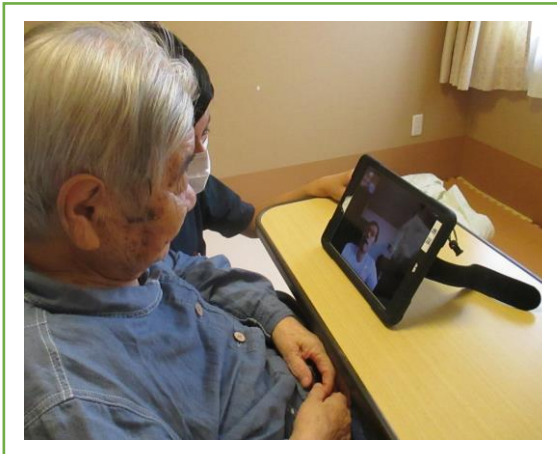
6月29日：大雨洪水土砂災害訓練
(情報収集)



(配膳リレー)

8. 感染症について

月 日	内 容	備 考
7月3日	すいせんユニット入居者1名、肺結核で7月3日～8月12日まで入院する。	<ul style="list-style-type: none"> ・同じユニット入居者9名は胸部レントゲンを9月実施、その後も半年ごとに実施している。 ・関わった職員13名はQFT血液検査を9月9日～15日実施、全員陰性。
8月19日	感染症発生時における職員の派遣候補者の登録（三重県・介護老人保健施設協会・介護老人福祉施設協会）	新型コロナウイルス感染症の発生時に備えた人材確保の対策。
9月18日	さざんかユニット入居者1名、肺結核で入院。その後、他の疾患で死亡。	<ul style="list-style-type: none"> ・関わった職員16名はQFT血液検査を11月30日～12月3日実施、全員陰性。 ・同じユニット入居者は様子観察となる。
年間を通じて実施中	新型コロナウイルス感染症対策の徹底を図る。	<ul style="list-style-type: none"> ・館内手すり等の消毒。 ・家族様に面会の自粛のお願いとライン面会の奨励の通知。 ・職員に新型コロナウイルス感染症への感染予防、健康管理の強化の徹底を図る。



(利用者様とご家族様との line 面会)



(職員健康管理表)

9. 栄養部

(1) 入居者嗜好調査

《目的》

利用者様の嗜好やご意見を、今後の食事やイベントに反映させる

《方法》

- ・調査期間：令和2年7月6日～令和2年7月16日
- ・対象者：あらしま苑ご利用者様 68名 年齢：51歳～98歳
- ・調査方法：本人記入、職員による聞き取り
- ・結果（回答率 80%）

①主食について

主食の量	ちょうど良い	多い	少ない	無回答
回答数	42人(62%)	9人(13%)	4人(6%)	13人(19%)
主食の硬さ	ちょうど良い	かたい	やわらかい	無回答
回答数	46人(68%)	3人(4%)	4人(6%)	15人(22%)

②おかずについて

おかずの量	ちょうど良い	多い	少ない	無回答
回答数	37人(54%)	14人(21%)	3人(4%)	14人(21%)
おかずの大きさ	ちょうど良い	大きい	小さい	無回答
回答数	47人(69%)	6人(9%)	1人(1%)	14人(21%)
おかずの味付け	ちょうど良い	濃い	薄い	無回答
回答数	43人(63%)	0人	9人(13%)	16人(24%)
おかずの盛付	良い	普通	悪い	無回答
回答数	28人(41%)	22(32%)	0人	18人(26%)

③食事への満足度

おおむね満足	普通	満足していない	無回答
33人(49%)	15人(22%)	7人(10%)	13人(19%)

④好きな料理、食べたい料理として

刺身が最も多く、次いでうどん・そうめんなどの麺類、お寿司の順で多数意見が得られた。その他、牛肉やステーキ、干物、うなぎ、みかん、パンなど。

⑤嫌いな料理として

複数意見として、葉物野菜や辛し和えなどの辛い物があげられた。その他、かにかまよせ、絹厚揚げ、冷たいもの、肉、魚料理など。

⑥その他の意見・感想

- ・美味しいものが食べたい。 ・もう少し硬いものが食べたい。・味の濃いものが食べたい。
- ・柔らかいものが食べたい。・少しでもいいから果物が食べたい。・甘いものが食べたい。
- ・ラーメン・うどんが食べたい。・ジュースが飲みたい。・いつもおいしいよ。

《まとめ》

68人に調査をし、無回答者20%を除くと、現在の食事で満足されている方が多かった。個々の嗜好が満たされないことによるマイナス意見も聞かれたが、可能な範囲でその方に応じた食事提供をしていきたい。

(2) あらしま苑のおせち：高齢者住宅新聞に掲載（令和2年6月1日発行）

日本各地の介護施設のお正月のおせち料理の紹介で三重県の代表として掲載されました。（あらしま苑）

10. 令和2年度あらしま苑入居者・ご家族様アンケート調査

《調査の目的》

入居者及びご家族様にアンケート調査を実施し、サービスの質の向上に取り組むために実施しました。

《対象者及び方法》

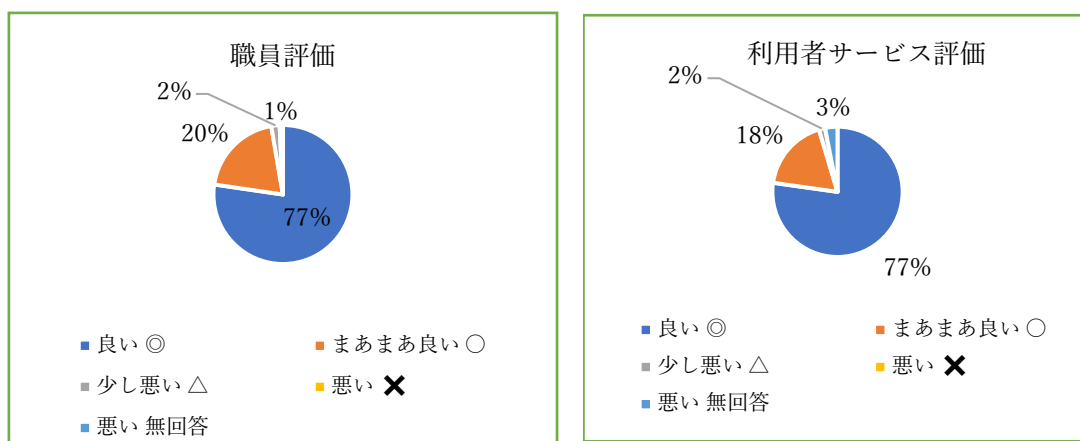
入所者及びご家族 80 名に郵便で調査票と返送用封筒を送り、回答を依頼しました。

《回収期間》 令和 2 年 10 月 5 日～10 月 31 日

《結 果》 回答率 81.25% (回答者 65 名 内記名者 48 名)

《クロス集計》

質問 (1～4) を職員評価と (5～9) を利用者サービスの二つのカテゴリーに分け集計する。



- ① 職員評価は「良い 77%」「まあまあ良い 20%」「少し悪い 2%」「無回答 1%」である。昨年度のアンケート結果「良い 74%」「まあまあ良い 26%」と比較すると「良い」とした評価は向上した。
- ② 利用者サービスは「良い 77%」「まあまあ良い 18%」「少し悪いが 2%」「無回答 3%」である。昨年度のアンケート結果「良い 74%」「まあまあ良い 23%」「少し悪いが 2%」「無回答 1%」と比較すると「良い」とした評価は向上した。

《自由欄より》

- ・早く、面会が出来るように。
- ・ガラス越しでもいいので、直接、顔がみたい。
- ・面会を以前、実施していた玄関だけの時間だけでも許可してほしい。(面会者と本人の 2 週間の体調を確認してからのみ。)
- ・9 番の項目ですが、コロナの影響で、施設内には入れないから評価はできません。私事ですが、パソコン、スマホが無いので、父と話をする機会が無く残念に思っています。
- ・ガラス越し面会の機会がありましたら、教えていただきたいです。
- ・コロナで面会が出来ないが 1 日も早く面会出来るようになってほしいです。
- ・いつも、ありがとうございます。早期にコロナが収束し、面会ができるように願っています。
- ・衣類衣替えでも、何があるかわかりません。古く汚れた物を交換したいのですが、部屋に入れず困っています。早くコロナが終わると良いですね。

- ・今年、コロナ禍の為、面会が出来なく、本人の希望する物を届けているが中には無理な物がある、わかってもらえない。衣類の点検（痛みや補充）を行いたい。
 - ・コロナ禍で入所後、面会ができていない為、あらしま苑様の職員さんの対応もわからないので、対応があった箇所だけ記入させていただきます。これからも宜しくお願いします。
 - ・お世話になってから、すぐコロナ禍になり、個室始め食堂など、中のお部屋へ行けたのが数える位であり見ておりません。
 - ・入所して、時間がたたないうちに面会できなくなり、よく判らない。
 - ・いつも細かい所までお世話して頂きありがとうございます。私は大阪に住んでいますし母も高齢で特に今はコロナという事で、父の面会に行く事が出来ず、あらしま苑の皆様には色々とお世話して頂き、家族共々、喜んでいきます。これからも、申し訳ございませんが宜しくお願い申し上げます。職員の皆様には感謝です。
 - ・お世話になっております。コロナ禍の中、面会も思う様にできませんが、会えなくても、皆さんのお陰で安心して預けられ感謝しています。これからも宜しくお願いいたします。
 - ・感謝しかございません。ありがとうございます。
 - ・今後とも、宜しくお願いします。
 - ・いつも、お世話になっています。
 - ・心より、ありがたく思っています。家では出来ない事、たくさんしていただいています。これからもよろしく申し上げます。
 - ・永く母も、入居しております。感謝で一杯です。
 - ・今の所、別にありません。
 - ・いつも、ありがとうございます。
 - ・いつも、お世話をおかけしてありがとうございます。
 - ・コロナの中、職員の皆様には、大変お世話をかけています。本当に有難く、思っております。
- 今後も、よろしく願いいたします。

《考察》

本調査の結果を見ると職員評価は「良い77%」「まあまあ良い26%」、利用者サービスは「良い74%」「まあまあ良い23%」、両評価に「少し悪い2%」であった。昨年度の結果では「少し悪い」が利用者サービスに2%で職員サービスには無かった。自由欄より「ガラス越しでも、直接、顔がみたい。パソコン、スマホが無いので、父と話をする機会が無く残念に思っています。」等の意見があり、新型コロナウイルス感染症予防対策による家族との面会禁止が影響していると考えられる。

総体的には質問10の結果により「よかった91%」「まあまあよかった8%」で、昨年度も「よかった93%」「まあまあよかった7%」で高評価が続いていると判断できる。自由欄からも「あらしま苑の皆様には色々とお世話して頂き、家族共々、喜んでいきます。コロナ禍の中、面会も思う様にできませんが、会えなくても、皆さんのお陰で安心して預けられ感謝

しています。家では出来ない事、たくさんしていただいています。これからもよろしく願いします。永く母も、入居しております。感謝で一杯です。」と意見があり、当苑の継続利用を希望している。

《本調査の意義と今後の課題》

今回の調査で当苑のサービスに対する家族の意向や満足度が把握できたことは入居者及び家族理解を深め、サービス改善へとつなげていくために意義があった。そして、今後の施設運営の課題も明らかになった。

一つ目は施設に対して、家族の意思表示の意欲が高まる。

昨年度と比較して回答者数が56名から65名で記名者も32名から48名に増加した。利用継続によって、職員は家族と信頼関係を築くことができ、家族は職員に意思をはっきりと示すことができるようになったと考えられる。

二つ目は新型コロナウイルス感染症予防対策への利用者・家族理解の課題である。今までにない感染拡大である、感染の発生を抑えるために継続して予防対策を実施する必要がある。利用者・家族に安心して施設利用をしていただくためにも入居者及び家族とコミュニケーションを積極的に行い、感染症予防対策の理解を得るよう努めていきたい。

私たちは、入居者（家族）が「サービスを利用する」、主体が入居者（家族）であることを念頭に置き、より良いサービス支援を日々研鑽し、実践へと進めていきます。

11. 各種委員会

<p>事故防止委員会 (1回/月)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ひやり、事故防止についての勉強会を開催しました。 ・ひやりはっと・事故事例の検証し原因究明と再発防止策、改善に向けた活動の取り組みを行いました。 ・見守り機器を安全かつ有効的に活用するための検討をしました。
<p>身体拘束・虐待防止委員会 (1回/月)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束・虐待防止について勉強会を開催しました。 ・身体拘束の現状を把握し、廃止の方向で検討しました。 身体拘束実施者（3月末現在5名） ・11月に入居者虐待防止チェックリスト実施、結果について検証しました。
<p>感染症・褥瘡委員会 (1回/月)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・感染症の勉強会（感染予防・感染対策）を開催し、職員教育・指導を行いました。 11月にインフルエンザの感染予防対策、職員指導を行いました。 年間を通して新型コロナウイルス感染症についての勉強会と感染予防・感染対策の指導をしました。職員に出勤前後の体温測定、手洗い、マスクの着用、消毒等の感染予防対策指導を行いました。

	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な創の状態を把握、管理等について検討しました。また、褥瘡防止器具等の使用方法、褥瘡予防等の職員指導を行いました。
給食委員会 (1回/二ヶ月)	<ul style="list-style-type: none"> ・委託業者も参加して給食等への要望、改善点、行事食などを検討しました。
福利厚生委員会(随時)	新型コロナウイルス感染症対策のために未実施。
ユニットリーダー、看護会議(1回/月)	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者の生活改善(レクリエーション、環境の整備等)、業務の見直しについて検討しました。 ・ノーリフティングの取り組みについて検討しました。 ・看護業務の見直しと改善について検討しました。事例検討、感染症等についての勉強会をしました。職員健康診断、入居者の健康診断(採血・胸部レントゲン)の実施と調整を行いました。結核罹患者の接触者健康診断の調整。 ・月1回、協力歯科医師の訪問による技術的助言及び指導にて口腔ケア維持改善を行いました。
リスクマネジメント・運営会議・衛生委員会 (1回/月)	<ul style="list-style-type: none"> ・各委員会・部署の活動報告、決定の承認と施設全体の問題点を検討し改善策を検討しました。 ・職員の健康障害の防止、健康の保持増進に関する取り組みを検討しました。
役職者会議・ノーリフティング委員会(1回/月)	<ul style="list-style-type: none"> ・新人、中途採用者の教育指導について検討しました。 ・施設内研修の企画・実施。 ・ノーリフティングケアの推進を行いました。
看取り委員会(1回/月)	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者・家族が希望する看取り、看取りのケアについて検討しました。
安全委員会	<p>介護職員による痰の吸引等の計画、実施等について検討しました。(3月末現在、胃ろう7名)</p> <p>令和2年度実地研修修了者1名。</p>
サービス担当者会議	入居者が自立した日常生活を営むことができるようにサービス計画を各担当者と検討しました。

12. 施設内勉強会

月 日	内 容	担当部署
各部署で月1回	事例検討、マニュアルの見直し、新型コロナ	各部署

実施	ナウウイルス感染症等の勉強会を実施。	
6月30日	講義・実技「ノーリフティング」	役職者
9月28日	講義「身体拘束・虐待について」	身体拘束・虐待防止委員会委員長
10月1日～15日	講義（排泄）	役職者
11月30日	講義「認知症の理解」	ユニットリーダー
12月21日	講義「事故防止・ヒヤリハット報告について」	事故防止委員会委員長
2月～3月	・講義「身体拘束・虐待について」 ・「虐待防止チェック」の結果について各ユニットで話し合う。	身体拘束・虐待防止委員会委員長 ユニットリーダー

13. 人材確保

職員の満足度の向上、やりがいを持てる職場づくりを目的として以下の取り組みを行いました。

(1) みえ働きやすい介護職場取り組み宣言事業所

あらしま苑は「みえ働きやすい介護職場取り組み宣言事業所」として三重県より証明を受けています。

・宣言内容：「一人ひとりの職員が安心して働き続けることができる魅力ある職場づくりを法人全体で推進する。」

(2) 職員面談

明るく風通しの良い職場づくりのために全職員対象に役職者が面談を実施いたしました。

- ① 前期 5月に実施
- ② 後期 12月に実施

(3) 休憩室の確保・腰痛対策

2階ホールに職員が身体を休め、腰痛予防のための休憩場所を確保しております。衝立を購入し、2階のパブリックスペースに配置しました。プライバシーの保護・安心して休憩できるようにしました。

(4) 介護ロボット・ICTの導入（三重県介護従事者確保事業費補助金利用）

職員の労働環境の改善と安心して入居者支援を行うために既存の介護ソフトに新たな業務機能・バイタル連携オプションケアデータコネクトの追加導入とその機能に対応するバイタル機器（上腕・手首血圧計、体温計、パルスオキシメーター）を購入しました。

(5) 職員健康診断

5月	職員健康診断（夜勤対応者）	豊和病院
----	---------------	------

9月	ストレスチェック実施 (週30時間以上の勤務者)	豊和病院
11月	職員健康診断(全員) インフルエンザ予防注射	豊和病院

(6) 国家資格取得に向けての支援

学習室の環境を整備し、昼休み等を利用しての自主学習の奨励をした。

- ① 介護福祉士受験費用の補助・自主研修経費の貸付
- ② 喀痰吸引等の実地研修修了者：令和2年度1名
- ③ 学習室の環境整備

資格取得に向けての教材等の購入

(7) 外部研修の参加状況

職種	研修内容	主催者	延数
看護 介護職	ノーリフティング基礎研修(eラーニング) 認知症高齢者に対する保険医療・福祉関係者研修会 喀痰吸引等研修 南勢志摩地域人権センター 新型コロナウイルス感染症対策セミナー	全国ノーリフティング推進協会 三重県 三重県社会福祉協議会 三重県 三重県	14
介護支援専門員 相談員 管理栄養士 施設長 事務員	主任介護支援専門員更新研修 経営戦略セミナー 新型コロナウイルス感染症対策セミナー 南勢志摩地域人権センター	三重県 三重県老人福祉施設協会 三重県 三重県	15

(8) 退職者状況(介護職3名 設備保守2名)

月	人数	理由
8月	1	転職
9月	1	体調不良
12月	1	転職
1月	2	転職

15. 地域における公益的な取り組み(中止)

鳥羽高校の就業体験等の実習生等の受入は高校より新型コロナウイルス感染症の広がりがあるため中止の申し出がありました。

以上

特別養護老人ホーム うがた苑
令和2年度 事業報告書

1. 目標

(1) 法人理念：

豊かな感性と優れた専門知識を礎に、医療・福祉の連携を通じて、この地域社会に貢献し、和の心を大切に持って自己能力を高め、社会福祉法人の一員としてこの誇りを持ち、常に積極的に行動し社会的責任を果たすこと。

(2) うがた苑運営方針：

ご入居される方がいつまでも笑顔でくつろぎ、1人ひとりが安心して生活できる穏やかな暮らしを大切にします。

2. 運営状況（令和2年4月1日～令和3年3月31日）

(1) 月別稼働率 平均98.8% ユニット型 平均98.4% 多床室 平均99.3% (ss含)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ユニット	94.3	94.7	99.0	98.7	100	100	99.7	97.8	99.1	98.2	99.0	99.7
多床室	99.9	99.4	100	100	99.4	98.4	99.5	98.1	98.8	99.7	98.5	99.6

(2) 月別入退所状況 入所25名（男性7名、女性18名） 退所25名（男性9名、女性16名）

①入所 ユニット型 14名（男性4名 女性10名） 多床室 11名（男性3名 女性8名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ユニット	0	3	2	3	0	0	0	2	1	2	1	0
多床室	0	1	0	0	0	3	1	2	1	1	1	1

②退所 ユニット型 14名（男性5名 女性9名） 多床室 11名（男性4名 女性7名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ユニット	3	1	1	2	0	0	1	2	1	2	0	1
多床室	1	0	0	0	1	3	1	2	1	1	1	0

(3) 年間入退所先状況（令和3年3月31日現在）

①受入先 25名（ユニット 14名 多床室 11名）

	老人保健施設	特定施設	医療機関	家庭	その他
ユニット	6	0	0	3	5
多床室	7	0	1	2	1

②退所先 25名（ユニット14名 多床室11名）

	当苑で死亡	医療機関で死亡	療養病院
ユニット	8	5	1
多床室	6	2	3

(4) 入所者状況 (令和3年3月31現在)

①地区別入所者数 119名 (男性24名 女性95名)

ユニット型 59名 男性11名 女性48名

地区	志摩市	鳥羽市	南伊勢町	津市	県外
人数	54	2	2	1	0

多床室 60名 男性13名 女性47名

地区	志摩市	鳥羽市	南伊勢町	伊勢市	県外
人数	56	1	1	1	1

②要介護度別入所者数 平均要介護度3.8 (男性3.8 女性3.8)

ユニット型 平均要介護度 3.6 (男性3.5 女性3.6)

要介護度 性別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
男性	0	0	6	4	1
女性	0	4	18	17	9
合計	0	4	24	21	10

多床室 平均要介護度 4.0 (男性4.1 女性3.9)

要介護度 性別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
男性	0	1	3	3	6
女性	0	3	11	20	13
合計	0	4	14	23	19

③年齢別入居者数 最高齢100歳 平均年齢86.3歳 男性83.8歳 女性88.7歳

ユニット型 最高齢100歳 平均年齢87.4歳 男性85.3歳 女性89.5歳

年齢別 性別	65歳 未満	65歳 ～69歳	70歳 ～74歳	75歳 ～79歳	80歳 ～84歳	85歳 ～89歳	90歳 以上	合計
男性	0	0	0	2	2	5	2	11
女性	1	0	0	1	5	12	29	48

多床室 最高齢99歳 平均年齢85.1歳 男性82.3歳 女性87.9歳

年齢別 性別	65歳 未満	65歳 ～69歳	70歳 ～74歳	75歳 ～79歳	80歳 ～84歳	85歳 ～89歳	90歳 以上	合計
男性	0	0	2	2	5	1	3	13
女性	0	1	3	2	4	15	22	47

④医療的管理状況

処置内容	人数
胃ろう管理	多床室2名・ユニット3名
在宅酸素	多床室0名・ユニット1名
吸痰	多床室0名・ユニット0名
バルンカテーテル	多床室1名・ユニット2名

ストマ	多床室0名・ユニット0名
インシュリン注射	多床室0名・ユニット0名
褥瘡処置	多床室3名・ユニット0名
骨粗鬆症 注射	多床室0名・ユニット0名
看取り介護	多床室6名・ユニット4名

3. 事業実績

①行事・レクリエーション

月日	内容	実施主体	備考
4月8日	お花見弁当	全体	
4月10日	お誕生会	はくちょう	
4月22日	お誕生会	かもめユニット	
4月15日	春祭り	本館多床室	
4月22日	春祭り	新館多少室	
5月1日	お誕生日会	かもめ	
5月8日	藤をみる会	全体	
5月12日	さくら餅作り	かもめ	
5月21日	お誕生日会	かもめ	
5月22日	ドーナッツ作り	多床室	
5月22日	お誕生会	はくちょう	
6月不定期	映画鑑賞会	ユニット	
6月11日	おやつバイキング	多床室	
6月18日	紫陽花の和菓子作り	とき	
6月21日	漬物作り	全体	
7月2日	バイキング	全体	
8月7日			
7月8日	流しそうめん	全体	
15日			
7月22日	かき氷	全体	
29日			
8月3日			
6日			
7月27日	お誕生会	つばめ	
7月30日	ステーキが食べたい	つばめ・うぐいすユニット	
8月7日	おやつバイキング	新館多床室	
8月17日	お誕生会	かもめ	
8月20日	夏祭り	全体	

8月26日	夏祭り	全体	
9月2日			
9月4日	おやつバイキング	つる・とき・かもめ	
9月14日	ソフトクリーム	全体	
9月15日			
9月16日			
9月17日			
9月18日			
9月17日	おやつ作り	はくちょう	
9月25日	焼きそば	はくちょう	
10月1日	お誕生会	はくちょう	
10月8日	おにぎり作り	新館多床室	
10月13日	バスハイク	利用者様	
10月14日	秋の秋刀魚祭り	うぐいす	
10月23日	誕生会	つる	
10月27日	芋掘り体験	全体	
10月29日～ 10月30日	ハロウィンバイキング	全体	
11月9日	たい焼き	全体	
11月11日			
11月12日			
11月17日			
11月19日			
11月24日	誕生会	うぐいす	
11月27日	てこね寿司	とき	
12月2日	おでん	かもめ	
12月9日	クリスマス会	本館多床室	
12月16日	クリスマス会	新館多床室	
12月22日	クリスマス会	とき	
12月23日	クリスマス会	かもめ	
12月24日	クリスマス会	うぐいす	
1月7日	たこ焼き	うぐいす	
1月12日	お茶会	全体	
1月13日	お誕生会	新館多床室	
1月18日	お誕生会	かもめ	
1月20日	お誕生会	かもめ	
1月27日	お茶会	全体	
1月28日	お誕生会	本館多床室	

2月2日	節分	全体	
2月5日	お誕生会	かもめ	
2月11日	お誕生会	新館多床室	
2月10日 2月12日	バレンタインバイキング	全体	
2月18日	焼きそば	新館多床室	
2月19日	お誕生会	うぐいす	
2月22日	お誕生会	つる	
3月6日	お誕生会	うぐいす	
3月16日	バスハイク（お花見）	かもめ	
3月18日	バスハイク（お花見）	つる	
3月26日	バスハイク（お花見）	かもめ・はくちょう	
3月28日	バスハイク（お花見）	つる・とき	
3月28日	お誕生会	本館多床室	
3月29日	バスハイク（お花見）	新館多床室	

②各種委員会の活動

委員名	開催頻度	内容
事故防止委員会	1回／月	ひやりはっと・事故報告書の内容を各委員で事例検証し原因、対応、再発防止対策等を協議した。 協議内容を今後の業務改善に役立てた。 ひやりはっとと事故報告の区分を明確にし、うがた苑のルールを随時見直ししている。
身体拘束委員会 虐待防止委員会	1回／月	身体拘束の実施事例を検証し、廃止に向けての取り組みを協議した。安易な身体拘束を行わないように、毎月の委員会で話し合いをもつとともに、勉強会にて全職員に伝達理解を進めている。
感染症・褥瘡委員会	1回／月	コロナウイルス感染症の拡大防止に向けて、会議を開催し、マニュアルの作成及び必要物品の補充を行なった。 感染拡大を想定し、訓練を行った。感染症の発生状況、褥瘡処置の実施状況を確認し、発症の予防や早期治癒に向けての取り組みを協議した。 研修などを実施し、職員の教育、知識やスキルの向上に努めた。 利用者様・ご家族様・職員玄関前の掲示を拡大し、マスクや消毒、検温の徹底を行った。（ご家族様面会中止・業者の消毒や物品の受け渡し・マスク・消毒の徹底・面会、業者の記録簿の管理）

給食委員会	1回/2ヶ月	委託業者も参加して、提供される食事への要望や改善点 行事への協力などを話し合った。 また、ミスや事故の報告や事例検討を行い、再発が防止 されるよう取り組みを協議した。
福利厚生・行事 委員会	適時	定例の福利厚生事業、及び施設全体行事について話し合 った。今年度については、コロナウイルス感染症の拡大 のため、新人職員歓迎会や秋の旅行、忘年会については 中止となる。
役職・ユニットリ ーダー会議	1回/月	業務改善について検討した。 問題事項や職員教育について多床室役職者とユニット リーダーで協議した。 勉強会を多く行うとともに新人教育にもっと力をいれて いくように検討した。
リスクマネジメント 運営委員会 人権委員会 衛生委員会	1回/月	各部署の活動報告、施設運営について検討した。 職員の安全衛生や人権問題について協議した。 ノーリフティングケア導入に向けて内部研修を頻回に行 った。 外部研修への参加は新型コロナウイルス感染症拡大のため 中止した。今後、オンライン研修へ切り替える。 ストレスチェックを実施した。
サービス担当者会議	1回/週	サービス計画に沿ったケアの実施がなされているか、 変更すべき内容が無いかを検討した。 ご入居者様の自立した日常生活が支援できるよう各部署 が協議を行った。 看取り介護や身体拘束など必要な会議を状況に合わせて 開催した。
看取りケア委員会	1回/月	看取り介護指針を毎回話し合い、随時リスク面甚年と委 員会にて看取りケアの見直しを行った。 看取り介護の必要性和大切さを全職員で共有・提供でき るように情報の共有を行った。
介護ロボット委員会	1回/月	ご入居者様の安全の確保、介護従事者の精神面の安定を 図り、業務を見直し、安全に介護が提供できるように教 育を行った。 ノーリフティングケアとともに必要な機器の導入を進め ている。(眠りスキャン及びリショーネ plus) 同法人事業所間での情報共有に努め、連携を図っていく。

4. 苦情相談状況（令和2年4月1日～令和3年3月31日）

部署：新館多床室

1) 苦情内容	母の認知症が進んだのは、コロナウイルス感染症拡大のために面会を中止したからである。
対処・指示	ご家族様に施設の感染防止策や対応について説明を行い、今後オンライン面会を取り入れた対応を説明する。
2) 苦情内容	男性職員がわざと咳ばらいをしてくる。
対処・指示	ご本人様・ご家族様に謝罪を行う。コロナ感染予防中にも関わらず、このような行為を行った該当職員に事の大きさを伝え、嚴重注意をした。
3) 苦情内容	トイレに行きたいといったが、無視をされ、つれていってもらえなかったとご本人様よりお話があった。
対処・指示	ご本人様・ご家族様に謝罪を行う。該当職員に嚴重注意を行い、特に排泄に関して無視することは絶対に許されないことであると再指導した。
4) 苦情内容	ずり落ちそうになった時に「男性職員よりものすごい力で持ち上げられて怖かった」と本人様より訴えあり。
対処・指示	ご本人様・ご家族様に謝罪を行う。該当職員に高齢者様へのご支援は必ず、安全性の基本を忘れずに行うよう嚴重注意と再指導した。

5. 事故状況（令和2年4月1日～令和3年3月31日）

発生月	結果	傷病名	届出先
8月5日	居室で転倒	左大腿骨転子部骨折	志摩市介護保険課長

6. 感染症罹患状況

発生月	病名	発症者	備考
該当なし			

7. 防災訓練

実施日時	内容	備考
11月18日14:00～15:30	防災訓練（夜間想定の火災）	通報訓練 初期消火 避難訓練 消火器訓練 放水訓練

8. 実習生・ボランティアの受入れ

実施期間	内容	実習者
特になし		

9. 地域交流／ボランティア受入

実施期間	内容	実施者
新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い中止		
随時（夏季中は中止）	パンのボランティア販売	丸仙製パン
ご入居者様ご家族様と一緒に買い物を楽しみ、地域の方との交流を図る。		

10. 地域における公益的取り組み

①地域の方との交流・笑みサロンを開催（今年度については新型コロナウイルス感染症の拡大のため中止している）

笑みサロンとは、地域お住いの方々が気軽に集える場所を提供することで、地域の「仲間づくり」「出会いの場づくり」「健康づくり」を創造するための活動です。

サロンはそんな地域の方たちと入居者様が、定期的集まることで顔なじみなどの輪を広げ、いきいきとした生活を送ることを目的としています。具体的には、地域の方々にお茶会・カラオケ大会や演劇、踊りの発表会等の場を定期的に提供し入居者様と一緒に楽しんで頂くサロンを目指しています。

②みえ福祉の「わ」創造事業へ参加

家族やボランティアさんの方が来苑された際に、掲示やパンフレットにより、生活に困窮している方々に食料や物品、就労、住宅等を支援する事業の案内や説明を行っております。

11. 食事に関する嗜好調査（管理栄養士）

嗜好や咀嚼、嚥下力にあった栄養計画を作成し、食事の提供ができるよう、嗜好調査を実施した。【調査対象者：ユニット 56 名／多床室 59 名】 ※経管栄養者 4 名を除く

① 主食形態人数

事業所	米飯	軟飯	全粥	ムース粥
ユニット	12	23	12	9
多床室	10	15	25	9

②主食変更希望者

○ パン食をご飯に変更 → ユニット 1 名／多床室 0 名

○ ご飯をパン食に変更 → ユニット 1 名／多床室 0 名

12. 職員健康診断

5 月	前期健康診断（豊和病院）	夜勤職員対象
1 1 月	後期健康診断（豊和病院）	全職員対象

13. 職員研修

①内部研修

実施月日	内容	講師	対象者
毎月第 4 月曜日	ノーリフティングケア	ノーリフティング委員会	全職員

5月14日・21日	コミュニケーションについて	介護主任	全職員
6月2日	食中毒	管理栄養士	全職員
6月11日・18日	高齢者の理解について	看護師	全職員
7月9日・16日	バイタルの取り方	介護士	全職員
7月8日・22日	ハラスメント防止	介護士	全職員
8月6日・13日	認知症の理解	介護士	全職員
9月2日	認知症について	介護士	全職員
9月17日・24日	身体拘束廃止について	介護士	全職員
10月14日・20日	感染症について	看護師	全職員
11月4日・11日	褥瘡について	看護師	全職員
12月8日・23日	高齢者虐待防止	介護士	全職員
1月14日	コミュニケーションの基本	介護士	全職員
3月15日	カルテ記入	介護士	全職員

② 外部研修（新型コロナウイルス感染症の拡大中止）

実施月日	内容	出張先	受講者部署／人数
9月8日～ 9月10日	応急手当普及員講習	志摩消防本部	看・介護部/2名
9月29日～ 9月30日	キャリアパス対応生涯研修 「中堅職員コース」	三重県社会福祉会館	看・介護部/2名
10月23日	高齢者施設における虐待防止のための取り組み	三重県総合文化センター	看・介護部/2名
12月9日	南勢志摩地域人権セミナー について	志摩庁舎	看・介護部/2名
12月21日	介護職種の技能実習指導員 講習	三重県社会福祉会館	看・介護部/4名
1月6日～ 2月5日	「日本人の食事摂取基準2020年版の特徴と改定ポイントならびに実践・運用」	Web研修会	管理栄養士

③ OCSA研修 新型コロナウイルス感染症のため中止

実施月日	内容	講師	対象者
なし			

④ 資格取得に向けての支援

実施月日	内容	講師	対象者
令和2年10月 11日(試験日)	介護支援専門員	資格取得者	介護職1名 参考書購入等

令和2年9月 ～	実務者研修	株) 心和	介護職 5名
令和3年1月 31日(試験日)	第33回介護福祉士試験	資格取得者	受験介護職 4名 (資格取得助成金対象者 1名・参考書等購入・勉強会実施)

14. 求人活動

月日	内容	主催者	参加者/担当者
8月5日	志摩高校生施設見学 (就職活動)	豊和グループ	学生 2名/施設長・事務長・中村部長

15. 退職者状況

年月	人数	理由	職種
R2.4	2	体調不良	介護職・設備保守パート
5	1	他の施設へ転職	介護職
6	1	転職	介護職パート
8	1	一身上の都合	設備保守パート
9	2	転籍・転籍	介護職パート・看護職パート
10	1	他の施設へ転職	看護職
11	1	転籍	介護職パート
12	2	一身上の都合・体調不良	介護職 (2名)
R3.1	2	転職・派遣終了	介護職・介護職パート
2	1	一身上の都合	看護職

令和3年5月18日

特別養護老人ホームふたみ苑

令和2年度事業報告

特別養護老人ホームふたみ苑では、定款で定める目的及び法人の基本理念に沿って事業を推進してきました。

1 目 標

(1) 施設理念

入居者一人ひとりの意思及び人格を尊重して、充実した介護サービスとレクリエーションの提供により、日常生活機能を維持し、施設内で楽しく生活できるように支援します。

(2) 令和2年度ふたみ苑行動方針

- ① 利用者及び家族満足強化
- ② 職員満足の向上
- ③ 地域における公益的な取り組み
- ④ 施設経営目標（施設の稼働効率を高め、経営の安定を目指します。）

上記の目標に沿って事業運営を実施いたしました。内容については以下のとおりです。

2 運営状況

(1) 月別稼働率（短期入所を含む）年平均95.8%

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
98.3	99.7	98.5	87.2	93.7	96.6	93.9	93.2	96.7	98.6	98.1	96.6

※ 令和2年6月までは60名定員で、7月以降は70名定員で算定

(2) 短期入所利用者数及び延べ数（利用者2人：延べ17日）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
—	—	—	—	—	—	—	1 (2)	—	—	1 (15)	—

（括弧書きは、利用実人数）

(3) 月別入退所状況

① 入所者数 29人（男性12名 女性17名）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2	—	1	9	3	2	1	3	3	—	1	4

② 退所者数 19人（男性8名 女性11名）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	1	2	2	1	3	3	1	—	—	4	1

(4) 年間入退所先状況

① 入所前施設等（29人）

老人保健施設	特定施設GH等	医療機関	家庭	他の特養
8	6	8	7	0

② 退所先（19人）

当苑で死亡	病院で死亡 (療養病床で死亡含む)	療養病床・他病院	他の特養
13 (内看取り7)	4 (内看取り1)	1	1

(5) 入所者状況（令和3年3月末現在 男性17名 女性52名 計69名）

① 地区別入所者数

地区	伊勢市	鳥羽市	志摩市	明和町	度会町	南伊勢町
人数（69名）	61	2	1	2	2	1

② 要介護度別入所者数（平均要介護度3.84 男性4.12 女性3.75）

要介護度 性別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	—	—	2	11	4	17
女性	1	1	19	20	11	52
合計	1	1	21	31	15	69

③ 年齢別入所者数（最高齢99歳、平均年齢87.2歳 男性82.4歳 女性88.8歳）

年齢 性別	65歳未満	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳以上	合計
男性	—	1	1	5	4	3	3	17
女性	—	—	2	2	12	8	28	52
合計	0	1	3	7	16	11	31	69

④ 医療的ケア等の状況

胃瘻	3
膀胱瘻	1
バルーンカテーテル	3
インスリン	3
人工肛門	1

3 事業実績

(1) 行事・ボランティアの協力等

	日	内容	参加人数	備考
4月	7日	花見		
	8日	春の宴（刺身定食）	ユニット	カシオペア・オリオン
	16日	ウインナーパン作り	全員	ビーナスで作成
	20日	喫茶（ホットケーキ）	ユニット	ジュピター・ビーナス
	21日	入居者健康診断（血液検査）	全員	
5月	1日～	職員健康診断	職員	夜勤者
	18日	おやつ焼き立てパンの提供	全員	
	18・20・25日	カラオケ大会	ユニット	
	20・21・22日	喫茶（ホットケーキ）	全員	
	29日	アメリカンドッグ作り	ユニット	ペガサス
6月	2日	父の日プレゼント	全員	
	9日	新棟竣工式		
	10日	ロールケーキ作り	ユニット	カシオペア・オリオン
	15日	アンパン作り	全員	カシオペアで作成
	18日	入居者レントゲン撮影	59名	
	16・19日	上映会（皇室DVD）	希望者	
	21日	吉野家親子丼等提供	全員	日清とコラボ
	25日	うなぎ定食作り	ユニット	ペガサス
	26・30日	喫茶（どら焼き）	ユニット	ペガサス・アリエス カシオペア・オリオン
28・29日	新棟内覧会			
7月	1日	新館オープン		
	6月18日～ 7月15日	アイスクリーム提供	全員	
	2日	どら焼き作り	ユニット	ジュピター・ビーナス
	5日	CoCo 壺番屋カレー等提供	全員	日清とコラボ
	16日	七夕会（カツ丼）	ユニット	オリオン
	20日	チョコスティックパン作り	全員	オリオンで作成
	21・22日	たい焼き作り・マジックショー	全員	
	27・28・ 29・31日	喫茶（アイスクリーム）	全員	
	30日	消防訓練	職員	
30日	ふたみ苑あいさつ運動	職員		
8月	7日	うなぎ定食作り	ユニット	カシオペア
	18日	ちくわパン作り	全員	ペガサスで作成
	19・20・ 26・27日	喫茶（かき氷）	全員	
	25日	上映会（皇室DVD）	希望者	
	26日	カラオケ大会	希望者	

9月	3日	いちごムースケーキ作り	ユニット	サファイア
	10・16・ 23・29日	喫茶（フルーチェ）	全員	
	17日	栗入りアンパン作り	全員	アリエスにて作成
	28日	敬老会（マジックショー、リフティング、 生活総合機能改善機器で体操）	全員	
10月	1日～	ストレス・チェック開始	職員	
	8日	中華定食作り	ユニット	カシオペア・オリオン
	13日	レーズンパン作り	全員	サファイアで作成
	14日	みたらし団子作り	ユニット	ジュピター
	19日	インフルエンザ予防接種開始	全員	
	19・21・ 26・27日	喫茶（焼き芋）	全員	
	25日	吉野家親子丼等提供	全員	日清とコラボ
30日	ハロウィンパーティー・おやつバイキング	全員		
11月	2日～	職員健康診断	全員	職員
	5・6日	焼き芋作り	ユニット	カシオペア・オリオン ペガサス・アリエス
	8日	CoCo 老番屋カレー等提供	全員	日清とコラボ
	11日～	職員インフルエンザ予防接種	職員	
	10・17日	ユニット対抗大運動会	全員	
	13日	おでん作り	ユニット	サファイア
	16日	抹茶アンパン作り	全員	ジュピターで作成
	18・19・ 24・25日	喫茶（チーズケーキ）	全員	
27日	防災訓練	職員		
12月	2日	手打ち蕎麦	全員	日清職員
	8日	ユニット対抗大運動会	全員	
	10日	フレンチトースト作り	ユニット	サファイア
	14日	握り寿司提供	全員	
	14・16・ 21・23日	喫茶（バナナケーキ）	全員	
	17日	チョコパン作り	全員	ビーナスで作成
	22日	クリスマスパーティー・おやつバイキング	全員	
1月	13日	焼き立てのパンを提供	全員	
	18・20・ 25・27日	喫茶（ベビーカステラ）	全員	
	26日	サンドイッチ作り	ユニット	ジュピター・ビーナス
2月	6日	節分豆まき	全員	全ユニット
	9日	焼肉	ユニット	カシオペア・オリオン
	15・17・ 22・24日	喫茶（みかん）	全員	
	16日	バレンタイン行事	男性全員	
	18日	アンパン作り	全員	カシオペアで作成

	25日	うなぎ蒲焼定食	ユニット	ペガサス
3月	5日	ひな人形鑑賞と写真撮影	全員	
	17・18・23・24日	喫茶 (ババロア)	全員	
	21日	たいめいけんハヤシライス等提供	全員	日清とコラボ
	22日	メロンパン作り	全員	オリオンで作成
	30日	焼肉	ユニット	ジュピター・ビーナス



4/7 花見



5/18 焼きたてパン提供



6/25 うなぎ定食作り



8/27 喫茶



10/30 ハロウィンパーティー



11/10 秋の大運動会



12/22 クリスマスパティー



2/6 節分豆まき



3/21 たいめいけん

(2) 各種委員会の活動

事故防止委員会
(1回/月)

事故防止・ひやりはつの判断基準の見直しを行うとともに、ひやりはつと・事故事例を検証・原因究明し、再発防止策を検討しました。事例、決議事項を全職員に周知徹底し、改善に向けた取り組みを行いました。事故予防の観点より、危険要因の排除 安全管理体制の確立。保険者提出事故報告件数 (2件)

また、介護職員全員を対象に事故防止に向けた研修を実施し、事故に対する職員の意識を高めました。

身体拘束廃止虐待防止委員会 (1回/月)	<p>身体拘束の現状を把握するとともに、身体拘束廃止に向けた研修会を実施し、廃止に向けて取り組みました。</p> <p>身体拘束実施者（R3年3月末0名）</p> <p>虐待防止に向けた自己チェックを実施するとともに身体拘束廃止に向けた研修会を実施しました。</p>
感染症褥瘡予防対策委員会 (1回/月)	<p>手洗いうがいチェック等感染症に対する職員教育・指導を行いました。また、看護師による吐物処理の実演をし、ノロウイルス発生時の対応手順の見直しを行いました。</p> <p>新型コロナウイルス、インフルエンザ感染予防のため、職員・来苑者・入居者の検温・マスクの着用・アルコール消毒を実施しました。</p> <p>ブレーデンスケールによって統一した評価を行い、褥瘡発生の危険性を把握するとともに、一名の褥瘡発生者に対しては定期的な創の計測・撮影により状態を把握し、症状の改善がみられました。また、褥瘡予防用具研修会を実施し、褥瘡に対する職員教育・指導を行いました。</p>
給食委員会 (1回/2ヶ月)	<p>嗜好調査を実施するとともに、給食の委託業者も参加し、誤嚥防止や脱水予防、入居者の栄養改善に向けての取り組み等について検討しました。</p>
ユニットリーダー会議 (1回/月)	<p>入居者の生活改善（生活リハ・口腔ケア・身だしなみ・車椅子の使用・居室の整理）について検討しました。また、新人・中途採用者の教育指導、入居者のユニット編成、研修の伝達方法、ユニット職員の編成等について検討しました。</p>
看護会議（1回/月）	<p>看護業務の見直し、改善について検討しました。</p> <p>機能訓練の内容の検討、インフルエンザの予防接種・職員健康診断の実施調整等を行いました。</p> <p>新しいワークシートの検討を行い見直しを行いました。</p> <p>現在のカルテを、新しいものに順次変更し、綴じこみ順や、中の書類の整理もカルテ変更と共に行いました。</p> <p>介護部の応援体制について検討を行いました。</p>
リスクマネジメント・運営会議・防災委員会(1回/月)	<p>各会議の決定の承認、施設全体の問題点を検討し改善策を検討しました。</p>
衛生委員会	<p>ふたみ苑衛生委員会規程を7月1日より施行し、7月より毎月1回衛生委員会を開催。職場巡視、健康診断(11月)、ストレス・チェック(10月)、ノーリフティング・ケアの推進・感染予防・4S（整理・整頓・清掃・清潔）活動、KY研修の実施、挨拶運動の実施に重点を置いて、検討と取り組みを行いました。</p>
サービス担当者会議 (各ユニット月1回)	<p>入居者が自立した日常生活を営むことができるようにサービス計画を各担当者と検討しました。</p>
安全委員会	<p>介護職員による喀痰吸引の計画・実施を行いました。</p>
摂食支援委員会（1回/月）	<p>協力歯科医療機関と連携し入居者の口腔機能改善に取り組みました。</p>
ノーリフティング推進委員会	<p>ノーリフティングケアの推進のための教育・福祉用具の管理・購入等を行いました。また、介護ロボット導入支援事業で移動用リフト及び離床アシストロボットリショネを導入しました。</p> <p>また、介護職員全員を対象とした定期的な研修会を開催しました。</p>
教育委員会	<p>新人職員等の研修計画・実施を行いました。</p>

(3) 苦情相談状況（0件）

項目	件数	内容
上期	0	(内容)
		(結果)
下期	0	(内容)
		(結果)

(4) 保険者への事故報告状況（2件）

発生日時	医療機関名	傷病名等	届け出先
9月29日	いせ山川クリニック	急性硬膜下血腫	伊勢市介護保険課
12月29日	いせ山川クリニック	左眉尻剥離、左目上下腿脛腫脹	〃

※ 通院し、治療を受けたもの

(5) 感染症について

インフルエンザ	入居者	無し
	職員	無し

*職員の健康診断：5月（夜勤対応者）、11月（全員）に実施しました。

*職員のインフルエンザ予防接種：11月に実施しました。

*インフルエンザ感染予防のため、職員出勤時及び来苑者全員並びに入居者全員について、検温・マスクの着用・アルコール消毒・次亜塩素酸水の噴霧等の励行をお願いしました。

(6) 防災訓練等

開催日時	訓練内容
4月23日	停電想定対応訓練 ・食事の運搬・配膳・介護ロボット予備電源の切り替え・エアマット空気抜け防止固定・トイレ用ポリタンクの用意等
7月30日	令和2年度第1回消防訓練（昼間想定） ・119番通報訓練・避難誘導訓練・苑内消火用散水栓を用いた消火訓練
11月27日	令和2年度第2回消防訓練（夜間想定） ・119番通報訓練・避難誘導訓練（新館非常階段使用）・苑内消火用散水栓を用いた消火訓練

※二見町三津区の避難訓練については、昨年同様、新型コロナウイルス対策のため中止となる。



屋内消火用散水栓での消火訓練



担架による負傷者の運搬



新館非常階段を使用しての避難訓練

(7) 地域における公益的な取り組み

① 地域交流活動

日時	内容	参加人員等
8月23日	三津区稲生神社の大祭に参加し、地域住民の皆様方との交流を深めました。	1名
1月10日	令和3年度例祭については、コロナウイルス対策の関係で、欠席しましたが、清酒2本を奉獻しました。	不参加
11月5日 1月19日	地域住民への福祉、ボランティアの意識啓発を図ることを目的とした二見町ふれあい広場実行委員会に参画し地域住民の福祉の向上を目指します。 ※二見町ふれあい広場はコロナ対策で中止	委員として参加

② 近隣地域の実習生等の受け入れ（職場体験）

三重県及び三重県社会福祉協議会等から依頼を受け、伊勢市周辺にお住いの希望者等に職場体験等をしていただきました。

月日	対象	内容
8月18日	鳥羽高生2名	就職指導にかかる職場体験

(8) 栄養部の状況

① 給食だよりについて



令和2年度については、給食だよりを8部発行しました。それぞれ、HPへの掲載をはじめ、ふたみ苑玄関掲示板とエレベータ内へ掲示し、ご家族等多くの皆様に読んでもらっています。また、新型コロナ対策で面会禁止の為にご家族へのお手紙に同封しました。

② 食事調査

- 調査期間：令和2年12月
- 対象者：入居者69名中67名（男性17名、女性50名）
- 調査方法：職員が本人に聞き取る

《嗜好調査結果》

喫茶で食べたいもの		今一番食べたいもの		一番好きな主食		好きな飲み物	
何でも	13	特になし	11	ごはん	19	コーヒー	16
ケーキ	9	寿司	7	全部好き	9	何でも	5
あられ	6	何でも	7	麺	9	ジュース	5
ぜんざい	6	うなぎ	4	パン	8	リンゴジュース	3
特になし	6	肉	4	うどん	2	ビール	4
甘いもの	4	味ご飯	3	あんパン	1	特になし	4
どら焼き	3	刺身	3	伊勢うどん	1	ココア	3
まんじゅう	3	果物	2	栗のパン	1	お茶	3
せんべい	3	甘いもの	2			焼酎	2
チョコレート	2	ブリ刺身	1	麺嫌い	1	お酒	2
和菓子	1	ひりょうず	1			カシスのお酒	1
洋菓子	1	あんパン	1			日本酒	1
餅	1	コーヒー	1			紅茶	1
果物	1	お酒	1			温かいもの	1
ういろう	1	豚丼	1			チョコレート	1
ようかん	1	ケーキ	1			洋酒	1
さつま芋	1	お菓子	1			甘くて温かいもの	1
ロールケーキ	1	ゆで卵	1			サイダー	1
手作りのもの	1	のり佃煮ご飯	1			生姜湯	1
トースト	1	焼き牡蠣	1			カルピス	1
		散らし寿司	1				
		巻き寿司	1				
		丼ぶり	1				
		ハンバーグ	1				
		なすび	1				
		大根漬け	1				

【考察 (R2.12.29)】

喫茶で食べたいものに「ケーキ」を挙げる方が多かった。11月に喫茶で提供したチーズケーキも好評であったため、ケーキ類の提供を定期的に行う。

一番食べたいものは、今年も変わらず「寿司」が一番多かった。毎年12月に握り寿司を提供しており、今年も12月14日に提供した。今年度は回転寿司を行っていないため、ユニットからの回転寿司の希望がなければ、3月頃に再度握り寿司の提供を計画したい。

好きな飲み物にビールや焼酎等「酒類」を挙げる方が多数おられた。以前から、居酒屋を企画したいとの声があるため、他部署と相談・調整しながら実現させたい。

4 人材確保

職員の満足度の向上、やりがいを持てる職場づくりを目的として以下のとおり職員面談や研修等の取り組みを行いました。

(1) 職員面談 (期間を定めずその都度実施・中途採用職員は3ヶ月後に実施)

明るく風通しの良い職場づくりのために全職員対象に役職者が面談を実施いたしました。

(2) 職員健康診断

5月	職員健康診断（夜勤対応者 25名）	豊和病院
10月	ストレスチェック実施 54名	豊和病院
10月 11月	職員健康診断（60名） インフルエンザ予防接種	豊和病院

(3) 求人活動

月 日	内 容	場 所
8月18日	就職指導にかかる職場体験	苑内（鳥羽高校生徒2名）

(4) 内部研修等（延べ292名参加）

月 日	研修等の内容	講師等
4月22日～5月13日	ノーリフティング研修（1クール）ノーリフティングボ リシーの基礎知識と移乗技術の習得 30名	ノーリフティン グ委員会
6月1日～	「虐待防止チェックリスト」を利用した研修 55名	身体拘束廃止・ 虐待防止委員会
7月24・31日、8月 12日	手袋の正しい使い方と手洗いの仕方、食中毒予防につ いて 18名	感染症褥瘡予防 委員会
9月16日～10月15 日	「安全のために行う身体拘束は虐待にあたらぬの か？」研修について 23名	身体拘束廃止・ 虐待防止委員会
9月18日～12月11 日	ノーリフティング研修（2クール） 30名 スライディングボード・移乗用ボードの使用法	ノーリフティン グ委員会
11月16日～12月15 日	座位不良姿勢による弊害と車椅子の調整 26名	感染症褥瘡予防 委員会
10月22日	外用薬の知識と取り扱いについての研修 8名	ひかりファーマ シー
1月22日～3月26日	ノーリフティング研修（3クール） 30名 リフト体験、ベッドの高さ調整、介助グローブ使用方法	ノーリフティン グ委員会
2月16日	「事故防止委員会 KYT」の苑内研修について 36名	事故防止委員会
2月12日	身体拘束廃止に関する研修 36名	身体拘束廃止・ 虐待防止委員会

(5) 外部研修等（延べ14名参加）

月 日	研修等の内容	主催等
7月20日～	社会福祉法人・施設事務職員経理基礎講座（動画配信） 1名受講	静岡県社協他

7月27日～	喀痰吸引等研修（第1号・第2号）1名受講	県社協 豊和病院
11月4日	新型コロナウイルス感染症対策研修会（動画配信）介護サービス施設等5名受講	三重県薬務感染症対策課
11月5日	第25回（令和3年）ふれあい広場準備委員会1名参加	第25回ふれあい広場実行委員会
11月12日	南勢志摩地域人権セミナー『新型コロナウイルス感染症に伴い繰り返される偏見や差別』1名受講	南勢志摩地域活性化局
11月24日	課題別研修Ⅳ『風通しの良い職場づくりのためのメンタルヘルス』1名受講	県社協
11月25日	課題別研修Ⅲ「クレーム（苦情・改善要望）への適切な対応」1名受講	県社協
11月26日	南勢志摩地域人権セミナー『LGBTと多様性』1名受講	南勢志摩地域活性化局
12月9日	南勢志摩地域人権セミナー『感染症と人権』1名受講	南勢志摩地域活性化局
1月19日	第25回（令和3年）ふれあい広場準備委員会1名参加	第25回ふれあい広場実行委員会

(6) ノーリフティングケアの推進

持ち上げない介護・抱え上げない介護を推進するため、ノーリフティング推進委員会を開催し、全国ノーリフティング推進協会が開催する研修会等へ参加すると共に、定期的な職員の研修を実施し、職員の腰痛対策と安全で安心な介護を提供しました。

① ノーリフティング推進委員会の開催

開催日	協議内容等
6月18日	<ul style="list-style-type: none"> リショナー使用に関してメリット、デメリットの報告 リショナー合体後の注意事項 ノーリフティング備品一覧の更新 ノーリフトケア用具の取り扱い説明研修について
7月21日	<ul style="list-style-type: none"> 第1回ノーリフティングケア推進研修について 研修用ビデオの作成検討
8月27日	<ul style="list-style-type: none"> 第1回ノーリフティングケアについての研修・日程の調整 昨年に続き第2回腰痛アンケートの実施（9月3日までに提出） ノーリフト備品の見直し・使用状況について
10月22日	<ul style="list-style-type: none"> 第1回ノーリフティング研修会アンケートによる職員の意識確認 今後の研修会の開催方法の検討 腰痛アンケートの結果報告
11月18日	<ul style="list-style-type: none"> ノーリフティング研修会アンケート回収・集計終了 正しい道具の使用方法が分かり良かったとの意見が多く寄せられた。 第2回ノーリフティング研修会の内容・日程等の検討
12月22日	<ul style="list-style-type: none"> 第2回ノーリフティング研修会の内容・日程等の決定。 研修会未実施者への対応検討

1月19日	<ul style="list-style-type: none"> 委員の追加決定 リフト等ノーリフティング用具の使用状況の確認 腰痛アンケートの結果を受け、希望者に腰痛コルセットを貸与決定
2月19日	<ul style="list-style-type: none"> 第2回ノーリフティング研修会の実施状況報告と今後の予定 リフト等ノーリフティング用具の使用状況の確認
3月19日	<ul style="list-style-type: none"> 第2回ノーリフティング研修会の講師の追加及び開催方法等の検討 eラーニング受講者の活用方法の検討 ノーリフティング用具の使用方法の検討

② 研修会等への参加

月 日	研修等の内容	講師等
5月1日～ 6月30日	ノーリフティング基礎研修（eラーニング）受講 3名	全国ノーリフティング推進協会
11月1日～ 12月31日	ノーリフティング基礎研修（eラーニング）受講 3名	全国ノーリフティング推進協会

(7) 国家資格等取得に向けての支援

学習室を整備し資格取得に必要な教材を設置・貸出しを行った。

介護支援専門員合格者 1名

(8) 雇用管理責任者の設置

男女の雇用管理責任者を設置し介護労働者等から相談等がしやすい体制を整えています。

(9) 退職者状況（介護支援専門員 1名 看護職 1名 介護職 6名 介護職パート 1名 設備保守 1名、設備保守パート 1名）

項目	人数	理由	職種
5月	2	他施設に転職、転職	介護職 1・設備保守パート 1
6月	1	一身上の都合	看護職 1
8月	1	他施設に転職	介護職 1
10月	1	他施設に転職	介護支援専門員 1
11月	1	他施設に転職	介護職 1
1月	1	一身上の都合	介護職 1
2月	2	転職	設備保守 1、介護パート 1
3月	2	転職、他施設に転職	介護職 2

(10) みえ働きやすい介護職場取組宣言事業所

令和3年3月29日付で三重県知事から、下記期間、「みえ働きやすい介護職場取組宣言事業所」の名称の使用を認める証明書が交付されました。

有効期間 令和3年3月29日～令和5年3月28日

宣言内容 内部・外部の研修会を充実させ、誇りを持って働ける魅力ある職場を目指します。

グローバルキッズルームうがた 今年2年度 事業報告書

①行事報告

月	4月	5月	6月
行事	避難訓練 身体測定	避難訓練 身体測定 お楽しみ会(ひまわりの種まき) 不審者対応訓練 うがた苑合同避難訓練	避難訓練 身体測定 歯科健診 内科検診 お誕生日会 身体測定 【コロナ感染拡大防止のため中止】 あじさい祭り(うがた苑合同)
研修	園内研修	園内研修 事故防止委員会	園内研修

月	7月	8月	9月
行事	誕生会 水遊び開始 避難訓練 身体測定	誕生会 身体測定 【コロナ感染拡大防止のため中止】 うがた苑本館ユニット 納涼祭(うがた苑入居者様との交流) 水遊び終了 避難訓練	誕生会 身体測定 【コロナ感染拡大防止のため中止】 うがた苑本館多床 敬老の日のお祝い(うがた苑入居者様との交流) 避難訓練
研修	園内研修 心肺蘇生法 セコム	園内研修 キャリアアップ研修【乳児保育】	園内研修

月	10月	11月	12月
行事	避難訓練(火災) 身体測定 お楽しみ会 うがた苑運動会(うがた苑合同)	うがた苑合同避難訓練 身体測定 不審者対応訓練 お誕生会	避難訓練(地震) 身体測定 クリスマス会
研修	園内研修	園内研修 人権セミナー 施設長研修(11/30～3/20)	園内研修 キャリアアップ研修【保護者支援・子育て支援】 保育安全研修(12/15～2/15)

月	1月	2月	3月
行事	避難訓練(火災) 身体測定 お楽しみ会	避難訓練(地震) 身体測定 お誕生会	避難訓練(無警告で実施) 身体測定 お楽しみ会
研修	園内研修	園内研修	園内研修

②利用実績報告

4月度

利用児童合計(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					8人
定員充足率(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					42.1%
	乳児	1、2歳児	3歳児	4歳以上児	合計
月初日の在籍児童数		7人	1人		8人
月途中の入園					0人
月途中の退園					0人
定期的な利用のない児童数 (月に15日未満の利用)					0人
前月対比					

余裕活用型延べ利用児童数 14人

5月度

利用児童合計(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					8人
定員充足率(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					42.1%
	乳児	1、2歳児	3歳児	4歳以上児	合計
月初日の在籍児童数		7人	1人		8人
月途中の入園					0人
月途中の退園					0人
定期的な利用のない児童数 (月に15日未満の利用)					0人
前月対比	0人	0人	0人	0人	0人

余裕活用型延べ利用児童数 0人

6月度

利用児童合計(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					8人
定員充足率(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					42.1%
	乳児	1、2歳児	3歳児	4歳以上児	合計
月初日の在籍児童数		7人			7人
月途中の入園	1人				1人
月途中の退園					0人
定期的な利用のない児童数 (月に15日未満の利用)					0人
前月対比	1人	0人	-1人	0人	0人

余裕活用型延べ利用児童数 9人

7月度

利用児童合計(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					8人
定員充足率(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					42.1%
	乳児	1、2歳児	3歳児	4歳以上児	合計
月初日の在籍児童数	1人	7人			8人
月途中の入園					0人
月途中の退園					0人
定期的な利用のない児童数 (月に15日未満の利用)					0人
前月対比	0人	0人	0人	0人	0人

余裕活用型延べ利用児童数 11人

8月度

利用児童合計(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					9人
定員充足率(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					47.4%
	乳児	1、2歳児	3歳児	4歳以上児	合計
月初日の在籍児童数	1人	7人			8人
月途中の入園	1人				1人
月途中の退園					0人
定期的な利用のない児童数 (月に15日未満の利用)					0人
前月対比	1人	0人	0人	0人	1人

余裕活用型延べ利用児童数 14人

9月度

利用児童合計(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					13人
定員充足率(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					68.4%
	乳児	1、2歳児	3歳児	4歳以上児	合計
月初日の在籍児童数	3人	7人			10人
月途中の入園	2人	1人			3人
月途中の退園					0人
定期的な利用のない児童数 (月に15日未満の利用)					0人
前月対比	3人	1人	0人	0人	4人

余裕活用型延べ利用児童数 3人

10月度

利用児童合計(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					13人
定員充足率(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					68.4%
	乳児	1、2歳児	3歳児	4歳以上児	合計
月初日の在籍児童数	5人	8人			13人
月途中の入園					0人
月途中の退園					0人
定期的な利用のない児童数 (月に15日未満の利用)					0人
前月対比	0人	0人	0人	0人	0人

余裕活用型延べ利用児童数 4人

11月度

利用児童合計(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					17人
定員充足率(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					89.5%
	乳児	1、2歳児	3歳児	4歳以上児	合計
月初日の在籍児童数	5人	8人			13人
月途中の入園	2人				2人
月途中の退園					0人
定期的な利用のない児童数 (月に15日未満の利用)	1人	1人			2人
前月対比	3人	1人	0人	0人	4人

余裕活用型延べ利用児童数 2人

12月度

利用児童合計(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					16人
定員充足率(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					84.2%
	乳児	1、2歳児	3歳児	4歳以上児	合計
月初日の在籍児童数	8人	7人			15人
月途中の入園					0人
月途中の退園					0人
定期的な利用のない児童数 (月に15日未満の利用)	1人				1人
前月対比	6人	-1人	0人	0人	5人

余裕活用型延べ利用児童数	4人
--------------	----

1月度

利用児童合計(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					18人
定員充足率(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					94.7%
	乳児	1、2歳児	3歳児	4歳以上児	合計
月初日の在籍児童数	7人	2人			9人
月途中の入園					0人
月途中の退園					0人
定期的な利用のない児童数 (月に15日未満の利用)	3人	6人			9人
前月対比	1人	1人	0人	0人	2人

余裕活用型延べ利用児童数	3人
--------------	----

2月度

利用児童合計(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					17人
定員充足率(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					89.5%
	乳児	1、2歳児	3歳児	4歳以上児	合計
月初日の在籍児童数	8人	6人			14人
月途中の入園					0人
月途中の退園					0人
定期的な利用のない児童数 (月に15日未満の利用)	1人	2人			3人
前月対比	-1人	0人	0人	0人	-1人

余裕活用型延べ利用児童数	1人
--------------	----

3月度

利用児童合計(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					18人
定員充足率(月途中の入退園、定期的な利用のない児童数含む)					94.7%
	乳児	1、2歳児	3歳児	4歳以上児	合計
月初日の在籍児童数	10人	8人			18人
月途中の入園					0人
月途中の退園					0人
定期的な利用のない児童数 (月に15日未満の利用)					0人
前月対比	1人	0人	0人	0人	1人

余裕活用型延べ利用児童数	4人
--------------	----

令和2年度居宅介護支援事業所あらしま事業報告

1. 事業計画の目的

要支援（1～2）・要介護（1～5）の認定を受けた方が最適な介護サービスを受けることができるよう、また、在宅で生活する高齢者が可能な限り住み慣れたところで生活することができるよう高齢者やご家族と相談し、必要な制度やサービス導入などの支援をしていく。

鳥羽市の要支援（1～2）・要介護（1～5）の認定を受けた方が最適な介護サービスを受けることができるようサポートする。

2. 事業概要

(1) 事業形態及び実施主体

公益事業（介護保険法に基づく居宅介護支援事業）

居宅介護支援事業所 あらしま（特別養護老人ホームあらしま苑内）

鳥羽市安楽島町字高山 1075-58

TEL：0599-26-7000 Fax：0599-26-7300

管理者：竹内裕司

(2) 事業実施地域

鳥羽市全域

(3) 対象者

介護保険で認定を受けている方

(4) 利用料金

自己負担なし

(5) 開始事業年月日

令和元年8月1日

3. 利用実績

(1) 要介護・男女別

	4月			5月			6月			7月		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
要支援1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1
要支援2	7	3	4	8	4	4	8	4	4	7	4	3
要介護1	14	5	9	13	4	9	11	4	7	11	3	8
要介護2	4	1	3	3	1	2	4	1	3	4	1	3
要介護3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護4	1	1	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0
要介護5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
合計	29	12	17	28	12	16	27	12	15	27	12	15

	8月			9月			10月			11月		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
要支援1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1
要支援2	7	4	3	7	4	3	7	4	3	7	4	3
要介護1	11	3	8	14	3	11	13	3	10	13	3	10
要介護2	3	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1
要介護3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護4	4	2	2	3	2	1	2	2	0	2	2	0
要介護5	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0
合計	28	12	16	29	12	17	27	12	15	27	12	15

	12月			1月			2月			3月		
	計	男	女	計	男	女	計	男	女	計	男	女
要支援1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1
要支援2	7	4	3	7	4	3	7	4	3	5	3	2
要介護1	13	3	10	13	3	10	13	3	10	14	3	11
要介護2	2	1	1	2	1	1	3	1	2	4	2	2
要介護3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護4	3	3	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0
要介護5	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0
合計	28	13	15	27	12	15	28	12	16	28	12	16

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	総合計
合計	24	84	153	35	1	27	9	333

(2) 地区別

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
鳥羽地区	11	11	9	10	10	9	9	9	9	9	9	9
加茂地区	15	15	15	14	16	18	16	16	17	16	17	17
長岡地区	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
鏡浦地区	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2

	鳥羽地区	加茂地区	長岡地区	鏡浦地区	総合計
合計	114	192	0	27	333