令和　4年 5月 20日

特別養護老人ホームあらしま苑

令和3年度　事業報告

特別養護老人ホームあらしま苑では法人基本理念の基、事業活動に取り組みました。

〇特別養護老人ホームあらしま

1. 目標

(1) 法人理念

『豊かな感性と優れた専門知識を礎に、医療･福祉の連携を通じて、この地域社会に貢献し、和の心を大切に持って自己能力を高め、社会福祉法人の一員としての誇りを持ち、恒に積極的に行動し社会責任を果たすこと。』

(2) あらしま苑運営方針

入所者の気持ちに寄り添いながら『自分らしく暮らす』ための支援をしていきます。

(3) あらしま苑行動方針

①　利用者及び家族満足の強化
②　職員満足の向上
③　地域との連携
④　施設経営目標
施設の稼働効率を高め、経営の安定を目指します。
・入所率　定員の98%以上（月平均79名以上）
・利用者の平均要介護度4へと上げていく
・短期入所生活介護の提供（空床利用）

上記の目標に沿って事業運営を実施いたしました。内容については以下の通りです。

2. 運営状況

(1) 月別稼働率（平均99.6%）（ｓｓ含）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
99.1	100	99.5	99.9	98.6	99.5	99.5	99.8	100	100	99.3	100

(2) 月別入退所状況

①　入所　18人（男性6　女性12）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3	0	1	1	3	3	2	2	0	0	3	0

②　退所　18人（男性2　女性16）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2	1	0	2	3	2	3	1	0	0	3	1

(3) 年間入退所先状況

① 受入先（18 人）

老人保健施設	特定施設	医療機関	家庭	ＧＨ
2	3	5	7	1

② 退所先（18 人）

当苑で死亡	病院で死亡	療養病院	他の特養
9	7	1	1

(4) 入所者状況（令 4 年 3 月末現在 80 名：男性 14 名　女性 66 名）

① 地区別入所者数

地　区	鳥羽市	志摩市	伊勢市	南伊勢町	津	県外
人　数	64	6	4	2	1	3

② 要介護度別入所者数（平均要介護 3.9）

要介護度 / 性別	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
男性	0	1	4	11	2
女性	0	4	13	26	19
合計	0	5	17	37	21

③ 年齢別入所者数（平均年齢 87.4 歳　男性 86.7 歳　女性 87.6 歳）

年齢別 / 性別	65 歳未満	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90～
男性	0	1	2	0	2	6	7
女性	2	0	3	0	8	23	26
合計	2	1	5	0	10	29	33

④ 経管栄養者･インスリン等の医療ケア対応の入所者数

胃瘻	4
インスリン	3
人工肛門	1
膀胱瘻	1

3. 事業実績

(1) 行事・ボランティアの協力等

毎月2回		職員による喫茶開店 新型コロナウイルス感染状況の様子を見ながら開催しました。		
月	日	内　容	ユニット入居者	備　考
4	8	誕生会（ﾎｯﾄｹｰｷ）	夏20名	
	8	不在者投票（鳥羽市長）	14名	
	21	春祭り（ﾊﾟﾝﾄﾞｹｰｷ･ﾋﾟｻﾞ）	春20名	
5	12	喫茶行事（白玉ぜんざい）	全員	
6	1	健康診断（胸部Ｘ線写真）	全員	三重県健康管理ｾﾝﾀｰ
	8～10	新型ｺﾛﾅｳｲﾙｽﾜｸﾁﾝ接種(1回目)	全員	
	29～7/1	新型ｺﾛﾅｳｲﾙｽﾜｸﾁﾝ接種(2回目)	全員	
	9	喫茶行事・お楽しみ会（焼きそば･うどん・ﾌﾟﾘﾝ）	秋20名	
	24	誕生会（豚骨ﾗｰﾒﾝ）	ひまわり10名	
	24	喫茶行事（ｿﾌﾄｸﾘｰﾑ）	全員	
7	8	喫茶行事（わた菓子）	全員	
	29	喫茶行事（かき氷）	全員	
8	1	誕生会（ﾌﾙｰﾁｪ・わた菓子）	ききょう10名	
	4	喫茶行事（白玉ぜんざい）	全員	
	13～15	お盆の行事食	全員	
	19	喫茶行事（かき氷:宇治抹茶・白玉ぜんざい　）	全員	
	23	誕生会（そうめん）	ひまわり10名	
	27	不在者投票（三重県知事）	6名	
	30	夏祭り・花火大会（たこ焼き・かき氷）	全員	
9		血液検査(1回目)	全員	豊和病院
	20	敬老の日のお祝い（表彰状）	90 歳以上の入居者33名	
	20	敬老会（ｶﾗｵｹ）	冬20名	
	20	敬老会（伊勢うどん）	ひまわり10名	
	21	敬老会（ﾗｰﾒﾝ・伊勢うどん）	秋20名	
	21	敬老会（お好み焼・ﾍﾞﾋﾞｰｶｽﾃﾗ）	春20名	
	22	喫茶行事（ﾎｯﾄｰｹｰｷ･ﾌﾟﾘﾝ）	全員	
10	7	喫茶行事（栗おはぎ）	全員	
	14	不在者投票（志摩市議会議員）	3名	

	24	誕生会（ﾗｰﾒﾝ）	夏 20 名	
	27	不在者投票（衆議員議員・伊勢市長・伊勢市市議会議員）	4 名	
11		インフルエンザ予防接種	全員	
	2	秋のスイーツを楽しむ会（ﾛｰﾙｹｰｷ）	秋 20 名	
	9	誕生会（ﾎｯﾄｹｰｷ･ｾﾞﾘｰ）	冬 20 名	
	10	喫茶行事（芋もち）	全員	
	22	喫茶行事（ﾌﾚﾝﾁﾄｰｽﾄ）	全員	
12	1	喫茶行事（ﾌﾚﾝﾁﾄｰｽﾄ）	全員	
	16	喫茶行事・クリスマス会（ﾜｯﾌﾙ）	全員	
	20	ボランティアさんによる門松の作成		豊和会 3 名
	21	クリスマス会（ｹｰｷ）	春 20 名	
	21	クリスマス会（ｹｰｷ・ｼﾞｭｰｽ･ﾌﾟﾘﾝ･ﾌﾟﾚｾﾞﾝﾄ）	秋 20 名	
	23	クリスマス会（ｹｰｷ）	冬 20 名	
	25	クリスマス会（ｹｰｷ）	夏 20 名	
1	1	新年のお祝い（おせち料理：重箱につめて提供）	全員	
	7	新年会（職員による日本舞踊）	全員	
	12	誕生会（ﾌﾟﾘﾝ）	冬 20 名	
	12	喫茶行事（伊勢うどん）	全員	
2	2	節分のお楽しみ会（イチゴのスイーツ）	秋 20 名	
	2～16	新型ｺﾛﾅｳｲﾙｽﾜｸﾁﾝ接種(3 回目)	全員	
	25	節分行事（にぎり寿司）	全員	
3		血液検査(二回目)	全員	豊和病院
	20	誕生会（ｹｰｷ）	秋 20 名	

（新年会：職員による三味線）

（七夕）

4. 事故報告（4 件）

傷病名	鳥羽市	津市
左大腿骨転子部骨折	1	
右恥座骨折	1	
左大腿骨頸部骨折		1
右大腿骨転子部骨折	1	

5. 苦情報告

ご利用者、ご家族より苦情があり改善の申し出がありました。

苦情①ご家族より

あらしま苑から日常生活品の提供を受ける契約に変更したのに、職員より電話でポリデントの調達依頼がある。日常生活品費をあらしま苑に支払っているのにどうなっているのか。

〇対応内容

ご家族に今後同様のことがないように相談員から謝罪を行い納得される。

〇今後の対策

ご利用者が日常生活品の契約を変更した場合は、変更した契約書の写しを担当ユニットへ渡し、当日勤務者への口頭での申し送りとケア記録やメルタスの介護ソフトを通じて全職員と情報共有を行う。また、ユニット会議等でも情報共有を行う。

苦情②ご家族より

・預り金の送金の件で、現金書留ではなく銀行振り込みへ変更したい。

・服用しているお薬についての説明がない。

・日常生活の様子について、あらしま苑から定期的な連絡がない。

〇対応内容

・ご家族に、当苑の処理上、銀行振り込みはできないことを説明し納得される。

・先生の診察にて処方されているお薬であり、必要なお薬であることを丁寧に説明し納得される。

・ご本人の日常生活の様子や変わったこと等があれば、介護支援専門員やユニットリーダーより定期的に連絡することを説明し納得される。

〇今後の対策

服薬が変更になった場合は、看護部から説明を行う。また、日常生活の様子や、衣替え等の連絡については、定期的に介護支援専門員やユニットリーダーが責任をもってご家族に連絡を行う。

苦情③ご本人・ご家族より

・個々人の看護師によって処置方法が違う。

・循環不良のため、レッグウォーマー等の依頼が苑からあり届けたのに、受診時に使用していない。

・足の指や踵の状態が悪いのに靴が小さく、状態にあった靴を履かせていない。

○対応内容 ・状態に合わせて処置を行っていたが、統一性がなく、不快な思いをさせてしまったことをご本人・ご家族に謝罪し納得される。 ・ご本人希望でのレッグウォーマーの未着用と選択された靴を履き受診されたことを家族に説明し納得される。 ○今後の対策 処置方法の統一を行い、ご本人・ご家族に説明し同意を得る。また、日常生活の様子を連絡する際に依頼した物品の使用状況を家族に報告する。何か変わったことがあればその都度、家族に連絡を行う。

6. **身体拘束**（令和４年３月 31 日現在　１名）

身体拘束の方法	必要な理由
車椅子座位時、鼠径部にベルトを固定する。	車いす座位時、立ち上がりが頻回にあり転倒・転落の危険がある。

7. **高齢者虐待防止について**

(1)高齢者虐待防止研修会の開催(2 回)

研修会にて虐待防止に向けた「自己チェック」を実施しました。

職員が虐待に繋がる言動や行為を自覚し、日頃の支援を振り返るために**自己チェック**を実施しました。

(2)「特別養護老人ホームあらしま苑高齢者虐待防止マニュアル」を作成

鳥羽市より養介護者等による高齢者虐待に関する指導（令和３年４月９日）があり、『虐待“防止”マニュアル』と『虐待“対応”マニュアル』に区別し、虐待防止の“未然対応”と”事後対応”に備えた高齢者虐待防止マニュアルを作成しました。

(3) 第３者委員には虐待防止に関する有識者にお願いいたしました。

新第三者委員（令和３年６月４日～）

・笠井杉代様：障がい者施設管理者

・小久保幸吉様：元安楽島町安久志地区自治会長

8. **感染症**

月　日	内　容	備　考
毎　日	感染症対策の徹底を図る	・館内手すり等の消毒。 ・利用者支援時、使い捨てエプロン、フェスシールド、マスク、手袋等の使用 ・家族様に面会の自粛のお願いとライン面会の奨励の通知 ・新型コロナウイルス感染予防などに対して職員の健康管理の強化を図る。(出勤前後の体温測定、手洗い、マスクの着用、消毒、外出時の健康チェック等)

8 月 6 日	新型コロナウイルス感染症対応訓練（実地訓練）	・ガウンテクニック、ゾーニング等
R4 年 1 月 17 日～21 日	夏ユニット予防的閉鎖 夏ユニット入居者・職員抗原検査（全員陰性）	・職員 1 名濃厚接触者での対応 緊急感染症対策委員会開催
2 月 25 日～27 日	冬ユニット予防的閉鎖 冬ユニット入居者・職員抗原検査（全員陰性）	・職員 1 名の同居家族が濃厚接触者での対応 緊急感染症対策委員会開催
2 月 27 日	秋ユニット入居者・職員抗原検査（全員陰性）	職員 1 名の同居家族が濃厚接触者疑いでの対応
3 月 14 日～25 日	PCR 検査 （全員陰性）	新型コロナウイルス感染症に係る社会的検査（PCR 検査）の実施

9. 栄養部

利用者様の嗜好やご意見を今後の食事やイベントに反映させるためにアンケート調査を実施しました。

対象者：75 名：男性 16 名、女性 59 名　※胃ろう除く

調査期間：令和 3 年 10 月 28 日～11 月 5 日　調査方法：本人記入、職員による聞き取り

≪調査結果≫

今年喫茶で提供した 11 種類のおやつのなかから、好きなものを選んでいただきました。

1：たいやき

いつもより大きいおやつで、見た目にも迫力があって楽しめた

あんこがしっかり入っていて大満足だった

もう一枚食べたかった

2：焼きそば

シンプルなソースの味だけど食欲がそそられる

ご飯のかわりに食べたい、いつもの献立に入れてほしい

野菜が小さく切ってあって食べやすい

3 ソフトクリーム

冷たいけど、さっぱりしていておいしい

久しぶりに食べられて、うれしい

4 位以降は、**おはぎ**や**ぜんざい**など、あんこのおやつが人気でした。

生の**フルーツ(りんご・柿・バナナ)**も喜ばれ「違う種類のフルーツも食べたい」との声もきかれました。

栄養部では、多くのご利用者に喜んでもらえるよう、なるべく柔らかく食べやすいものの提供を心掛けています。旬や季節を感じていただける食べ物を、今回の嗜好調査の結果を参考にし、今後の喫茶活動や行事企画に反映していきたいと思います。

10. 職員研修

①内部研修

研修名	内　容	月　日	講　師
新人・中途採用者研修	法人グループ研修	4月1日～4月6日	法人グループ職員
	新人・中途採用者研修 中途採用者研修	4月12日～4月14日 11月18日～11月25日	役職
年間研修	高齢者虐待防止研修	7月19日	ユニットリーダー 役職者
	新型コロナウイルス感染対応訓練	8月6日	
	ノロウイルス嘔吐処理	11月29日	
	認知症の理解	1月14日	
	事故防止のための勉強会	2月6日	
	生活の場での看取りケア	2月14日	
	虐待防止研修会	3月14日	
ノーリフティング研修	ノーリフティングポリシー、実技	4月30日～12月24日 （7回開催）	役職者
ユニットリーダー・役職者勉強会	役職者の役割	5月18日	ユニットリーダー 役職者
	入浴介助につて	6月15日	
	記録について	7月20日	
	入居者の面会について	8月17日	
	口腔ケアについて	9月17日	
	排泄ケアについて	10月19日	
	新人教育について	12月21日	
	防災について	3月15日	
感染症対策訓練	新型コロナウイルス感染症対応訓練	8月6日	感染症委員会
各委員会、各部署で勉強会等の開催	・事例検討、マニュアルの作成等	各委員会、各部署で月1回	各委員会、各部署

②外部研修

研修名	内　容	参加人数	講　師
ノーリフティング基礎研修	eラーニング研修	4	全国ノーリフティング推進協会
喀痰吸引等研修	WEB研修	2	三重県社会福祉協議会
新型コロナ感染症対策研修	WEB研修	3	三重県
新人研修、マナー研修	WEB研修	6	三重県社会福祉協議会
介護施設における安全対策担当者養成研修	WEB研修	4	全国老人福祉施設協議会、経営協
介護支援専門員実務経験者更新研修	WEB研修	1	三重県
認知症介護基礎研修	WEB研修	4	三重県

東海北陸ブロック老人福祉施設研究大会	WEB 研修	3	三重県老人福祉施設協議会
ノーリフティング全国大会	WEB 研修	4	全国ノーリフティング推進協会
介護職種の技能実習指導員講習	講義	1	日本介護福祉士会
社会福祉施設のクレーム対応研修	WEB 研修	8	三重県社会福祉協議会
南勢志摩人権セミナー	講義	1	三重県
ハラスメント研修会	WEB 研修	2	三重県老人福祉施設協議会
給食施設管理者研修会	WEB 研修	1	三重県
記録の書き方	WEB 研修	2	三重県老人福祉施設協議会
嚥下訓練食について	WEB 研修	1	志摩病院
介護事業書における事業継続計画	WEB 研修	4	三重県老人福祉施設協議会・中部産業連盟
管理者向け定着研修	WEB 研修	1	全国老人福祉施設協議会

11. 防災訓練

日　時	内　容	協力機関
5 月 7 日	火災通報装置取扱い訓練 119 番通報・消火訓練	日本報知器
7 月 26 日	大雨洪水土砂災害訓練（昼間想定） ・情報収集・避難訓練 ・配膳リレー・非常食の調理	
11 月 30 日	火災通報装置取り扱い訓練 ・119 番通報訓練	日本報知器
12 月 20 日	大規模地震災害想定訓練 ・地震車の体験・非常食の調理	鳥羽市総務課
令和 4 年 3 月 28 日	夜間想定火災訓練 ・119 番通報訓練・連絡・避難訓練 ・消火訓練・防災用品の確認	

（119 番通報）

（地震車の体験）

12. 令和 3 年度あらしま苑入居者・ご家族様アンケート調査

新型コロナウイルス感染症の影響により、アンケート調査を中止しました。

13. 各種委員会

事故防止委員会 （1 回／月）	・ひやり、事故防止についての勉強会を開催しました。 ・ひやりはっと・事故事例の検証し原因究明と再発防止策、改善に向けた活動の取り組みを行いました。 ・見守り機器を安全かつ有効的に活用するための検討をしました。
身体拘束廃止・虐待防止委員会（1 回／月）	・身体拘束廃止・虐待防止について勉強会を開催しました。 ・身体拘束の現状を把握し、廃止の方向で検討しました。 ・虐待防止アンケート実施、結果について検証しました。
感染症・褥瘡委員会 （1 回／月）	・年間を通して新型コロナウイルス感染症の勉強会（感染予防・感染対策）を開催し、職員教育・指導を行いました。 職員に出勤前後の体温測定、手洗い、マスクの着用、消毒等の感染予防対策指導を行いました。 ・定期的な褥瘡の創の状態を把握、管理等について検討しました。また、褥瘡防止器具等の使用方法、褥瘡予防等の職員指導を行いました。
給食委員会 （1 回／二ヶ月）	・委託業者も参加して給食等への要望、改善点、行事食などを検討しました。
福利厚生委員会(随時)	新型コロナ感染症対策のために未実施。
ユニットリーダー、看護会議（1 回／月）	・入居者の生活改善（レクレーション、環境の整備等)、業務の見直しについて検討しました。 ・ノーリフティングの取り組みについて検討しました。 ・看護業務の見直しと改善について検討しました。 事例検討、感染症等ついての勉強会をしました。 職員健康診断、入居者の健康診断（採血・胸部レントゲン）の実施と調整を行いました。 結核罹患者の接触入居者の健康診断の調整。 ・月 1 回、協力歯科医師の訪問による技術的助言及び指導にて口腔ケア維持改善を行いました。
リスクマネジメント・運営会議・衛生委員会 （1 回/月）	・各委員会・部署の活動報告、決定の承認と施設全体の問題点を検討し改善策を検討しました。 ・職員の健康障害の防止、健康の保持増進に関する取り組みを検討しました。
役職者会議・ノーリフティング委員会（1 回/月）	・新人・中途採用者の教育指導について検討しました。 ・施設内研修の企画・実施。 ・ノーリフティングケアの推進を行いました。

看取り委員会（1 回/月）	・入居者・家族が希望する看取り、看取りのケアについて検討しました。
安全委員会	介護職員による痰の吸引等の計画、実施等について検討しました。 令和 3 年度実地研修修了者 2 名。
サービス担当者会議	入居者が自立した日常生活を営むことできるようにサービス計画を各担当者 と検討しました。

14. 人材確保

職員の満足度の向上、やりがいが持てる職場づくりを目的として以下の取り組みを行いました。

（1）みえ働きやすい介護職場取り組み宣言事業所

あらしま苑は「みえ働きやすい介護職場取り組み宣言事業所」として三重県より証明を受けています。

・宣言内容：「一人ひとりの職員が安心して働き続けることができる魅力ある職場づくりを法人全体で推進する。」

（2）職員面談

明るく風通しの良い職場づくりのために全職員対象に役職者が面談を実施いたしました。

① 前期　5 月に実施

② 後期　12 月に実施

（3）休憩室の確保・腰痛対策

職員が身体を休め、腰痛予防のための休憩場所を確保しております。

1 階・2 階のパブリックスペースに衝立を配置し、ライバシーの保護、安心して休憩できる場所を提供しています。

（4）職員健康診断等

月	内　容	備　考
5 月	職員健康診断（夜勤対応者）	豊和病院
5 月～7 月	新型コロナウイルスワクチン接種 （1・2 回目）	ふたみ苑・あらしま苑
9 月	ストレスチェック実施 （週 30 時間以上の勤務者）	豊和病院
11 月	職員健康診断（全員） インフルエンザ予防注射	豊和病院
2 月～3 月	新型コロナウイルスワクチン接種 （3 回目）	あらしま苑・ふたみ苑

(5) 国家資格取得に向けての支援

学習室の環境を整備し、昼休み等を利用しての自主学習の奨励をした。

① 介護福祉士受験費用の補助、自主研修経費の貸付

② 喀痰吸引等の実地研修修了者：令和３年度２名

③ 学習室の環境整備

資格取得に向けての教材等の購入

(6) 退職者状況（介護職８名　看護職１名　）

月	人　数	理　由
８月	2	転職
９月	2	体調不良
11 月	1	介護（家族）
12 月	3	転職２名　体調不良１名
１月	1	転職

15. 地域における公益的な取り組み（中止）

鳥羽高校の就業体験等の実習生等の受入は高校より新型コロナウイルス感染症の広がりがあるため中止の申し出がありました。

令和３年度　居宅介護支援事業所あらしま（特別地域居宅支援）事業報告

1.　運営状況

(1) 月別利用者数

	４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月
予防マネジメント	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
予防支援	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5
介護支援	22	20	22	22	21	20	19	21	19	19	19	19
合　計	28	27	29	29	28	27	26	28	26	26	25	25

2.　利用者状況　R4.3.31 現在 25 名（男性 9 名　女性 16 名）

(1) 要介護度別利用者数

要支援 1	要支援 2	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
1	5	12	2	2	3	0

(2) 年齢別利用者数

年　代	64 以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90 以上
人数	1	4	0	6	1	7	6

(3) 地区別利用者数

地　区	人　数
鳥羽地区（堅神町、屋内町、池上町、小浜町、鳥羽一～五丁目、鳥羽町）	8
加茂地区 ・中山間地域：船津町、幸丘、若杉町、河内町、岩倉町、松尾町、白木町、安楽島、	11（中山間地域）
・以外の地域：大明西町、大明東町、高丘町	3（以外の地域）
鏡浦地区（浦村町、石鏡町）	2

菅島地区	1
長岡地区（国崎町、相差町、畔蛸町、千賀町、堅子町） 坂手島 － 坂手町 答志島 － 桃取町、答志町 神島 － 神島町	0

(4) 医療ケアの利用者状況

インスリン注射	1 名

3.　苦情報告

同一の利用者様から苦情の申し出がありました。

○苦情内容（1 回目） モニタリングのために利用者様宅に訪問、計画書を渡す。利用者様が計画書を確認すると「社会参加」の内容について納得がいかないと苦情の申し出がある。 指摘内容は「デイケア利用時の職員、他の利用者とのトラブルが多い」で、前任のケアマネジャーの計画を変えずに作成した。 ①計画書の内容は誰が初めに書いたのか、謝罪がほしい。 ②計画書は包括のサインがされている。この内容で包括に提出済なのか？
○対応 ①に対しては、計画書の内容の確認が不十分であったことを謝罪する。 ②に対しては、包括は一度、計画書に目を通しているが利用者確認欄が未記入のため提出していないことを伝える。計画書を作り直し提出することを提案し納得される。
○苦情内容（2 回目） 利用者様に電話で包括と訪問して修正した計画書を提示したい旨を伝えるが「初めにプランを書いた人を調べてくれと頼んでいるのに、あんたも包括も答えてない。初めに謝罪に来たら、こんなに時間はかからなかったはずや」と話され、電話を切られる。
○対応 管理者と一緒に利用者様宅へ訪問、今回の経緯について説明し謝罪する。利用者様は終始、穏やかな表情でデイケア利用時の内容や計画書についての思いを話される。①については明らかにしないとこで了承して頂く。

4．感染症について

感染症予防対策	・年間を通して新型コロナウイルス感染症の勉強会（感染予防・感染対策）を開催し、職員教育・指導を行いました。 職員に出勤前後の体温測定、手洗い、マスクの着用、消毒等の感染予防対策指導を行いました。 ・利用者宅、サービス事業所への訪問は感染状況を確認しながら行いました。
感染症対策訓練 ８月６日	新型コロナウイルス感染症対応訓練 ゾーニング、ガウンテクニック等

5．職員状況

(1)職員健康診断等

月	内　容	備　考
5 月～7 月	新型コロナワクチン接種 (1・2 回目)	志摩市
9 月	ストレスチェック実施 （週 30 時間以上の勤務者）	豊和病院
11 月	職員健康診断 インフルエンザ予防注射	豊和病院
2 月～3 月	新型コロナワクチン接種(3 回目)	あらしま苑

(2) 研修

研修名	内　容	参加人数	講　師
介護施設における安全対策担当者養成研修	WEB 研修	1	全国老人福祉施設協議会、経営協
介護支援専門員実務経験者更新研修	WEB 研修	1	三重県

以上

令和４年５月１６日

令和３年度事業報告

特別養護老人ホーム　うがた苑

特別養護老人ホームうたが苑では法人理念の基、事業活動に取り組みました。

１　目標

（１）法人理念

『豊かな感性と優れた専門知識を礎に、医療・福祉の連携を通じて、この地域社会に貢献し、和の心を大切に持って自己能力を高め、社会福祉法人の一員としての誇りを持ち、恒に積極的に行動し社会的責任を果たすこと。』

（２）うがた苑運営方針

ご入居される方がいつまでも笑顔でくつろぎ、一人ひとりが安心して生活できる穏やかな暮らしを大切にしていきます。

（３）うがた苑行動方針

①　利用者及び家族満足度の強化

②　職員満足度の向上

③　地域交流と貢献

④　施設経営目標（施設の稼働効率を高め、経営の安定を目指します。）

上記の目標に沿って事業運営を実施致しました。内容については以下のとおりです。

２　運営状況

（１）月別稼働率　ユニット型　平均９７．５％　多床室　平均９８．９％（ｓｓ含）

	４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月
ユニット	98.7	98.3	99.7	98.2	98.2	95.8	93.1	97.7	98.3	97.2	99.2	96.5
多床室	100	100	99.1	99.7	99.6	99.5	98.9	98.2	98.2	97.8	98.2	98.4

（２）月別入退所状況

①　入所　ユニット型　１６名（男性４名　女性１２名）　多床室　９名（男性２名　女性７名）

	４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月
ユニット	1	0	1	2	0	1	3	3	1	2	1	1
多床室	0	0	0	1	1	0	1	1	2	1	2	0

② 退所　ユニット型 １７名（男性３名 女性１４名）　多床室 １１名（男性３名 女性８名）

	４月	５月	６月	７月	８月	９月	１０月	１１月	１２月	１月	２月	３月
ユニット	1	0	1	2	1	3	1	2	1	2	2	1
多床室	0	0	1	0	1	1	0	3	0	3	0	2

（３）年間入退所先状況

① 受入先 ２５名（ユニット１６名 多床室９名）

	老人保健施設	特定施設	医療機関	家庭	認知症対応型	その他
ユニット	4	4	1	5	1	1
多床室	3	2	0	4	0	0

②　　退所先 ２８名（ユニット１７名 多床室１１名）

	当苑でご逝去	医療機関でご逝去	医療機関	その他
ユニット	１３（内看取り１２）	1	3	0
多床室	７（内看取り７）	2	1	1

（４）入所者状況

①　地区別入所者数

ユニット型　　５８名　男性１２名　女性４６名

地区	志摩市	鳥羽市	南伊勢町	津市	県外
人数	５４	1	2	1	0

多床室　　５８名　男性１２名　女性４６名

地区	志摩市	鳥羽市	南伊勢町	伊勢市	県外
人数	５４	0	2	1	1

②　要介護度別入所者数

ユニット型　平均要介護度　３．６（男性３．６ 女性３．６）

要介護度 / 性別	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５
男性	0	0	6	5	1
女性	0	3	２０	１５	8
合計	0	3	２６	２０	9

多床室　平均要介護度　３．９（男性３．９ 女性３．９）

要介護度 / 性別	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５
男性	0	1	4	3	4
女性	0	3	１２	１７	１４
合計	0	4	１６	２０	１８

③　年齢別入居者数

ユニット型　最高齢　９９歳　平均年齢８８．８歳　男性８５．１歳　女性８９．７歳

年齢別 / 性別	６５歳未満	６５歳～６９歳	７０歳～７４歳	７５歳～７９歳	８０歳～８４歳	８５歳～８９歳	９０歳以上	合計
男性	0	0	1	2	1	6	2	１２
女性	1	0	0	1	4	１２	２８	４６

多床室　　最高齢１００歳　平均年齢８７．５歳　男性８４．０歳　女性８８．４歳

年齢別 / 性別	６５歳未満	６５歳～６９歳	７０歳～７４歳	７５歳～７９歳	８０歳～８４歳	８５歳～８９歳	９０歳以上	合計
男性	0	0	1	1	5	2	3	１２
女性	0	1	3	2	6	１３	２１	４６

④　医療的管理状況

	胃瘻管理	在宅酸素	バルーンカテーテル	褥瘡処置	骨粗鬆症注射
ユニット	3	1	3	0	0
多床室	2	0	1	3	1

３　事業実績

①　行事・ボランティアの協力等

	日	内容	参加者	備考
4月	5日	お花見	多床室	
		お誕生会	多床室	
		肉まん	つる・とき	
	15日	お誕生会（キャラメルパフェ）	かもめ・はくちょう	
	18日	たいめんけんハヤシライス提供	全体	日清とコラボ
	19日	バスハイク	多床室	
	20日	バスハイク	多床室	
	22・23日	喫茶	全体	

	26 日	春祭り（どらやき）	新館多床室	
	28 日	お誕生会	本館多床室	
	30 日	焼肉ランチ	うぐいす・つばめ	
5月	2 日	CoCo 壱番屋カレー提供	全体	日清とコラボ
	7 日	春祭り（いちご狩り）	本館多床室	
	10 日	お誕生会	新館多床室	
	14 日	バスハイク	多床室	
	18 日	お誕生会（うなぎ定食）	かもめ	
	20 日	バスハイク	多床室	
	24 日	お誕生会（フルーチェ）	はくちょう	
	24・27 日	喫茶	全体	
	31 日	バスハイク	多床室	
	31 日	新型コロナウイルスワクチン予防接種１回目	全体	志摩病院
6月	1・8・9・11 日	新型コロナウイルスワクチン予防接種１回目	全体	
	1 日以降	入居者健康診断（血液検査）	全体	
	2 日	消防訓練	利用者・職員	
	3・15 日	お茶会	全体（希望者）	
	4 日	ベビーカステラ	つる・とき	
	9 日	バスハイク	多床室	
	14 日	あんぱん	本館多床室	
	17 日	入居者健康診断（胸部レントゲン撮影）	全体	三重県健康管理センター
	21・22 日	新型コロナウイルスワクチン予防接種２回目	全体	志摩病院
	24・25 日	居酒屋	全体	
	27 日	お誕生会	多床室	
	29・30 日	新型コロナウイルスワクチン予防接種２回目	全体	
7月	2・7 日	新型コロナウイルスワクチン予防接種２回目	全体	
	5・6 日	お茶会	全体（希望者）	
	8 日	流しそうめん	ユニット	
	14 日	お誕生会（ムースケーキ）	本館多床室	
	7 月 14 日～8 月 10 日	かき氷	全体	
	18 日	お誕生会	新館多床室	
	21 日	お誕生会（プリンアラモード）	かもめ・はくちょう	
	27 日	お誕生会（うなぎ丼）	うぐいす・つばめ	
	29・30 日	夏のおやつバイキング	全体	

8月	13日	お誕生会（どら焼き）	とき	
	17日	夏祭り（チョコバナナ、スイカ等）	本館多床室	
	18日	お誕生会（プリンアラモード）	とき	
	20日	納涼祭（たこ焼き、かき氷等）	ユニット	
	22日	吉野家牛丼提供	全体	日清とコラボ
	23・30・31日	ソフトクリーム	ユニット	多床室は夏祭りにて提供
	25日	夏祭り（流しそうめん、ぜんざい等）	新館多床室	
9月	5日	CoCo壱番屋カレー提供	全体	日清とコラボ
	9日	ミニお好み焼き	うぐいす・つばめ	
	16日	クレープ	本館多床室	
	24日	お誕生会（かぼちゃパンケーキ）	かもめ・はくちょう	
	29日	お誕生会	本館多床室	
10月	4日	お誕生会（ぜんざい）・米寿のお祝い	新館多床室	
	8日	抹茶コッペパン	つる・とき	
	13日	お誕生会（てまり寿司）	はくちょう	
	15日	お誕生会（炊き込みご飯）	つる・とき	
	28日	おやつ会（杏仁豆腐）	かもめ	
	29日	ハロウィンプレート	全体	
11月	10日	消防訓練	利用者・職員	
	10日	秋の行楽弁当	全体	
	12日	お誕生会（パン作り２種）	はくちょう	
	25・26日	喫茶（焼き芋）	全体	
	29日	お誕生日会（てこね寿司）	うぐいす・つばめ	
12月	15日	クリスマス会（ミニケーキ）	新館多床室	
	17日	クリスマス会（おやつバイキング）	本館多床室	
	22日	クリスマス会（ハンバーグ作り）	うぐいす・つばめ	
	22日	ボランティアさんによる門松の製作	豊和会ボランティア３名	
	23日	クリスマス会（デコレーションケーキ）	かもめ・はくちょう	
	24日	お誕生会・クリスマス会（握り寿司）	つる・とき	
1月	7・12・14・17・21日	たい焼き	全体	
	18日	海鮮丼提供	全体	
	19日	お誕生会	新館多床室	
	21日	お誕生会	本館多床室	
	27・28日	喫茶（肉まん・あんまん）	全体	

	28 日	お誕生会（寄せ鍋）	かもめ・はくちょう	
		お誕生会（フルーツヨーグルト）	つる・とき	
2月	2 日	節分・豆まき	本館多床室	
	3 日	握り寿司	全体	
	7 日	新型コロナウイルスワクチン予防接種３回目	全体	志摩病院
	8・9・15・16・22 日	新型コロナウイルスワクチン予防接種３回目	全体	
	18・21 日	バレンタインバイキング	全体	
	20 日	CoCo 壱番屋カレー提供	全体	日清とコラボ
	25 日	バスハイク	つる	
	28 日	お誕生会（寄せ鍋）	うぐいす・つばめ	
3月	3 日	新型コロナウイルスワクチン予防接種３回目	多床室１名	大王公民館
	6 日	吉野家親子丼提供	全体	日清とコラボ
	24・25 日	喫茶	全体	
	31 日	お誕生日会（バーベキュー）	かもめ・はくちょう	

【バスハイク】

【居酒屋】

【お誕生日会】

【流しそうめん】

【夏祭り】

【ハロウィンプレート】

【クリスマス会】

【バレンタインバイキング】

【喫茶】

② 各種委員会の活動

委員名	開催頻度	内容
事故防止委員会	１回／月	・ヒヤリハット、事故の事例を検証、その原因の究明を行い、再発防止策の検討を行いました。 ・事例、決議事項を全職員に周知徹底し、改善に向け取り組みを行いました。 ・定期的に勉強会を実施し、事故に対する職員の意識向上を図る取り組みを行いました。 ・安全管理体制の確立。事故予防の観点より危険要因の排除。
身体拘束委員会 虐待防止委員会	１回／月	・身体拘束の実施事例を検証し、廃止に向けての取り組みを行いました。 ・身体拘束実施者の現状を把握し、毎月見直しを行いました。 ・身体拘束、虐待防止についての勉強会を開催しました。
感染症対策委員会	１回／３ヵ月	・感染対策に必要な物品、マニュアルの見直しを実施しました。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止から、随時会議を開催し、施設での対応を検討しました。（面会制限など） ・感染症対策委員にて勉強会を行い、感染症に対する意識を高めました。
褥瘡予防委員会	１回／月	・褥瘡の方の定期的な創計測、撮影により状態を把握、治療や対応方法の検討を行いました。 ・エアマット、褥瘡防止器具、備品の管理。 ・褥瘡予防（ポジショニング）、褥瘡の状態など、勉強会を実施しました。
福利厚生・行事・レクリエーション委員会	適時	・定例の福利厚生事業コロナウイルス感染症の拡大のため、実施を見合わせました。 ・施設の年間行事を計画し、規模を縮小した形で実施致しました。 ・レクリエーションを取り入れ生活の活性化に働きかける活動を行いました。
役職・ユニットリーダー会議	１回／月	・年間の内部研修の計画に基づき開催しました。 （コロナウイルス感染拡大防止の為、書面配布も含む） ・新人、中途採用職員の教育マニュアルの検討を行いました。 ・必要物品の購入検討を行いました。 ・多床室とユニットの協力体制について話し合いを行いました。 ・コロナウイルス感染発生時の施設での対応について検討しました。
看護会議	１回／月	・看護業務の見直し、問題点の改善について検討しました。 ・入居者の方、職員の健康診断の実施と調整を行いました。
サービス担当者会議	１回／週	・サービス計画に沿ったケアの評価、計画内容の見直しを行いました。 ・入居者の自立した日常生活が支援できるよう各部署で協議しました。
ノーリフティング推進委員会	１回／２ヵ月	・入居者の安全の確保、介護従事者の身体面、精神面の安定を図り、安全に介護が提供できるよう取り組みを行いました。 ・ノーリフティングケアとともに必要な機器の検討を行い、導入しました。 ・定期的に研修会を開催し、機器の使用方法の教育を行いました。

認知症ケア委員会	１回／２ヵ月	・認知症に関する施設内勉強会開催等、職員が認知症を深く理解するための活動を実施しました。 ・多職種間で協議し、認知症の症状に悩まされる入居者の方の個別ケアについて検討を行いました。
リスクマネジメント 運営委員会 人権委員会 衛生委員会	１回／月	・各委員会、部署の活動報告、決定の承認と施設全体の問題点について改善方法の検討を行いました。 ・職員の健康障害の防止、健康状態の保持増進に関する取り組みを検討しました。 ・各職員が徹底した人権意識を持って人権擁護に必要な支援方法の検討を行いました。

４　苦情相談状況

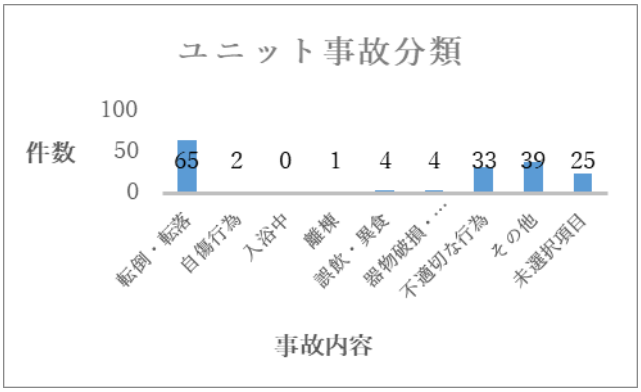
日時　/　部署	苦情内容
令和３年５月 28 日 ユニット	長女より新型コロナワクチン接種が終われば対面での面会を行ってほしいです。窓越し面会やオンライン面会では会っても本人が理解できないと思います。また以前のようにチョコレート、お茶を食べさせてあげたいです。
	対処内容
	面会制限の緩和は、本部の方で協議している為、今後新型コロナワクチン接種が地域で進んでいき、感染者状況を踏まえた上で改めて、面会制限の緩和の協議を本部で行っていくことを説明する。対面での面会が可能となった場合は、速やかにご報告することを伝える。
日時　/　部署	苦情内容
令和３年５月 28 日 ユニット	昼間はトイレに行くんやけど、ここのリーダーに夜も一人でトイレに行っても良いか聞いた。そしたら夜間は危険なので夜勤の職員に頼むように言われました。その話を聞いとった私のことを毛嫌いしている職員が夜にパッド替えに部屋に来ても声もかけてくれません。ここに来て３年になりますけど、私もここでの生活を楽しく過ごしたいと思っています。
	対処内容
	ユニットリーダーより内容を周知し気をつけてもらうように現場職員に申し送りを実施した。以降は、本人より上記の内容は聞かれていない。
日時　/　部署	苦情内容
令和４年１月 12 日 ユニット	・トイレ介助の際、パッドを毟り取るようにして取られ、排泄後も拭いてもらえなかった。パッドを当てる際も丁寧にしてもらえなかった。 ・夕食後口腔ケアを行い、臥床していると居室の扉の向こうで何十分も男の人が大声でおめいているので NC で呼んだけどなかなか来てくれないし、来ても「寝とって！」と言うだけで対応してくれなかった。

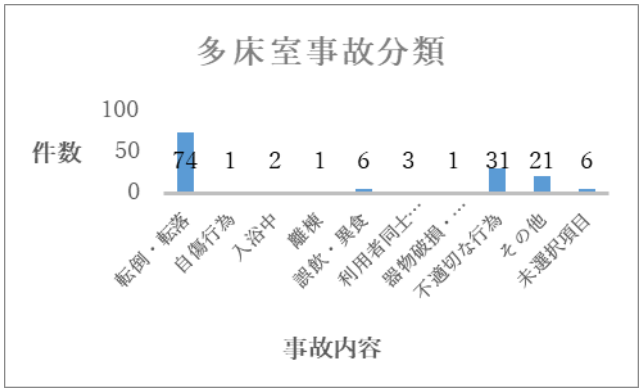
	対処内容
	対象者に聞き取り・事実確認を行う。対応方法の不備について指導し、申し立て者である本人様には役職者から謝罪を行う。今後、同様の事がないように再発防止に努めていく。

5　事故状況

①　発生件数（ユニット合計：173 件、多床室合計：147 件）

	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月
ユニット	15	11	16	19	13	12	9	14	9	25	16	14
多床室	16	15	22	12	8	8	12	15	9	13	7	10
合計	31	26	38	31	21	20	21	29	18	38	23	24





②　保険者に事故報告（2 件）

発生月日	事故分類	医療機関	傷病名等	届出先
１１月１５日	フラツキ転倒	県立志摩病院	左大腿骨顆上骨折	志摩市介護保険課長
１月１７日	車椅子からの転落	県立志摩病院	下唇の出血、眉間に腫脹と擦過傷	志摩市介護保険課長

6　感染症について

月　日	内　容	備　考
通年実施中	新型コロナウイルス感染症対策	・新規ご入居者　抗原検査実施 ・職員出社時　健康管理、感染予防 ・来苑者　検温、健康チェックリストへの協力依頼 ・ご家族様へ面会自粛のお願いとガラス越し面会、ビデオ通話のご案内 ・館内手すり、スリッパ等の消毒

7　防災訓練

開催日時	訓練内容
６月２日	第１回消防訓練（地震発生による火災を想定）グローバルキッズルームと合同訓練 ・消火訓練、119 番通報、各事業所より避難誘導訓練 ・消防設備点検、苑内消火用散水栓・水消火器を用いた消火訓練
１１月１０日	第２回消防訓練（地震発生による火災を想定）グローバルキッズルームと合同訓練 ・消火訓練、119 番通報、各事業所より避難誘導訓練 ・消防設備点検、苑内消火用散水栓・水消火器を用いた消火訓練

【消火訓練】

【誘導避難訓練】

8　栄養部

（１）食事に関する嗜好調査

・　調査期間：令和 3 年 4 月 13 日～4 月 27 日

・　対象者　：うがた苑入居者 117 名（ユニット 59 名、多床室 58 名）
　　回答率 84%（ユニット 76%、多床室 91%）

・　調査方法：本人記入、職員による聞き取り

・　結果（回答数は人数で表示）

①主食について

・主食の量

	ちょうど良い	多い	少ない	無回答
ユニット	30	11	4	14
多床室	40	9	4	5

・主食の硬さ

	ちょうど良い	硬い	やわらかい	無回答
ユニット	40	2	2	15
多床室	48	3	0	7

②おかずについて

・おかずの品数・量

	ちょうど良い	多い	少ない	無回答
ユニット	30	12	1	16
多床室	39	9	5	5

・味付け

	ちょうど良い	濃い	薄い	無回答
ユニット	40	1	5	13
多床室	51	0	2	5

③食事への満足度

	満足	不満	どちらでもない	無回答
ユニット	38	4	4	13
多床室	48	2	4	4

④好きな主食について

	ごはん	パン	麺	無回答
ユニット	25	13	6	15
多床室	40	8	5	5

⑤好きな食べ物

寿司や刺身等、生魚が最も多く、果物やパンとの意見も複数みられた。他には肉やラーメン、甘いもの、変わりごはん等があった。

⑥嫌いな食べ物

野菜、魚、納豆やオクラ等ネバネバしたもの、わさび和えや金平ごぼう等辛いものがあげられた。

⑦食べたい食べ物

握り寿司が一番多く、次いで餡子の菓子、焼き肉、刺身の意見が多かった。その他にはパン、天ぷら、うなぎ、麺類、てこね寿司、変わりごはん、スイカ等があった。

【考察】

アンケート結果より、現在の食事に満足されている方が多かった。主食や副食の量や味付けに対する意見があるため、可能な範囲で個人対応をしていきたい。

聞き取り調査にて、刺身や寿司が好き・食べたい方が多かった。今年度はお誕生日会や、全体としては２月 3 日に握り寿司を提供した。冷凍の魚を使用しているためか、魚が嫌いとの意見が多数みられたため、苑で対応出来る範囲で味付けを調整していく。好きな主食や食べたいものでパンを上げられる方が多いため、パン作り行事を企画したい。行事計画の際には今回得られた意見を参考にする。

（２）お便り、給食便りについて

行事ごとのお便りや給食便りを定期的に作成し、ホームページへの掲載をはじめ、うがた苑掲示板へ掲示し、入居者やご家族に読んでもらっています。また、新型コロナウイルス感染対策で面会制限をしているため、入居者の様子を伝えるため、昨年度に引き続き、ご家族への手紙へ同封しています。

９　令和３年度うがた苑入居者・ご家族様アンケート調査について

新型コロナウイルスの感染拡大のため、ご家族とのコミュニケーションがとれないため、アンケート調査は中止する。

１０　人材確保

職員の満足度の向上、やりがいが持てる職場づくりを目的として以下の取り組みを行いました。

（１）みえ働きやすい介護職場取り組み宣言事業所

令和３年３月２９日付けで三重県知事から、下記期間「みえ働きやすい介護職場取組宣言事業所」の名称の使用を認める証明書が交付されました。

有効期間　令和３年３月２９日～令和５年３月２８日

宣言内容　施設内の風通しが良いことで全職員のストレスがなく、また、業務負担軽減できる職場づくりを目指します。

（２）職員面談

明るく風通しの良い職場づくりのために全職員対象に役職者が面談を実施いたしました。

① 前　期　　６月に実施

② 後　期　１１月に実施

③　その他　期間を定めずその都度実施

（３）休憩室の確保・腰痛対策

新たに２階パブリックスペース、宿直室に職員が身体を休めるための休憩場所を確保いたしました。また、希望者に腰部固定帯を支給し腰痛対策に努めました。

（４）介護ロボット・ITC の導入（三重県介護従事者確保事業費補助金利用）

職員の労働環境の改善と安心して入居者支援を行うため、睡眠状態を測定し、呼吸、脈拍などを検出する介護ロボットを追加導入しました。

（５）職員健康診断

実施月	内　容	協力機関
５月	職員健康診断（夜勤対応者）	豊和病院
９月	ストレスチェック（週３０時間以上の勤務者）	豊和病院
１１月	職員健康診断（全員）・インフルエンザ予防接種	豊和病院

（６）国家資格取得に向けての支援

受検に関する手続きのサポート、テキストの貸し出しなど自主学習を支援いたしました。

①介護福祉士受検費用の補助

②テキスト、過去問題集の貸し出し

→　介護福祉士合格者　４名

（７）求人活動

実施月日	内　容	主催者	参加者／担当者
８月３日	水産高校生施設見学（就職活動）	豊和グループ	学生１名／施設長・室長
８月４日	伊勢学園生施設見学（就職活動）	豊和グループ	学生１名／施設長・室長

（８）外部研修の参加状況

①　外部研修

月　日	研修内容	主催者
５月２０日	新型コロナウイルス感染症対策研修会について　４名	三重県医療保健部 感染症情報プロジェクトチーム（Zoom）
６月３日	三重県介護認知症介護基礎研修　２名	（一社）明慎福祉会（Zoom）
６月１５日２５日２９日 ７月１日６日８日	認知症介護実践者研修　１名	（一社）明慎福祉会（Zoom）
６月２９日	介護施設の安全対策担当者のためのリスクマネジメント研修　２名	（社福）全国社会福祉協議会（Zoom）
７月１３日１４日	第二種衛生管理者免許試験　１名	三重労働基準協会連合会
８月１日～９月３０日	第２回ノーリフティング基礎研修　１名	（一社）全国ノーリフティング推進協会（ｅラーニング）

７月２７日２８日	甲種防火管理新規講習　１名	伊勢市観光文化会館
９月７日～９日	普通救命講習を含む応急手当の指導方法　２名	志摩市消防本部
１０月２１日	第１８回　認知症事例検討会　３名	志摩病院　（Zoom）
１１月２２日	朝・夕厨房無人化セミナ　１名	（株）ナリコマエンタープライス（Zoom）
１１月２６日	コロナ禍における障害者の地域生活と社会的障壁　１名	南勢志摩地域活性化局（Zoom）
１２月３日・１月１４日	社会福祉における事業継続計画（BCP）策定研修会　３名	三重県社会福祉協議会（Zoom）
１２月７日～９日	令和３年度応急手当普及員講習Ｉ２名	志摩市消防本部
１２月８日～１４日	令和３年度自主企画研修 社会福祉施設のクレーム対応　４名	三重県社会福祉協議会（Zoom）
１２月９日	ハンセン病と新型コロナ 感染症と差別を考える　１名	南勢志摩地域活性化局（Zoom）
１２月１０日	学会分類２０２１改正ポイント （とろみ・食事）１名	市立伊勢総合病院（Zoom）
１月２５日２６日	令和３年度キャリアパス対応生涯研修「管理職員コース」１名	（社福）三重県社会福祉協議会（Zoom）
１月２５日	令和３年度　給食施設管理者研修会 １名	三重県医療保健部健康推進課（Zoom）

②　内部研修

実施月日	内容	講師	対象者
不定期	ノーリフティングケア	ノーリフティング委員会	全職員
５月２０日２７日	接遇について	介護職	全職員
６月１８日２１日	食中毒について	管理栄養士	全職員
７月９日	事故防止と再発防止	介護職	全職員
７月１９日２６日	認知症の理解	介護職	全職員
８月１０日	身体拘束とは	介護職	全職員
８月１９日	褥瘡について	看護師	全職員
１０月２２日	感染予防について	看護師	全職員
１月	高齢者虐待	配布	全職員
３月	ハラスメント防止規程	回覧	全職員

③その他

７月２８日	登録喀痰吸引事業者兼登録特定行為事業者の登録（ユニット型／従来型多床室）

（９）退職者状況（介護職１４名）

該当月	人　数	理　由	職　種
４月	1	一身上の都合	介護
６月	1	転職	介護
７月	1	一身上の都合	介護
１０月	1	他の施設に転職	介護
１２月	2	引っ越し１、一身上の都合１	介護
１月	3	他の施設に転職１、一身上の都合２	介護
３月	5	引っ越し１、一身上の都合１、 他の施設へ転職３	介護

１１　地域における公益的取り組み

①地域の方との交流・笑みサロンを開催　（今年度についてはコロナウイルス感染症の拡大のため中止）

笑みサロンとは、地域お住いの方々が気軽に集える場所を提供することで、地域の「仲間づくり」「出会いの場づくり」「健康づくり」を創造するための活動です。

サロンはそんな地域の方たちと入居者が、定期的に集まることで顔なじみなどの輪を広げ、いきいきとした生活を送ることを目的としています。具体的には、地域の方々にお茶会・カラオケ大会や演劇、踊りの発表会等の場を定期的に提供し入居者と一緒に楽しんで頂くサロンを目指しています。

②みえ福祉の「わ」創造事業へ参加

ご家族やボランティアの方が来苑された際に、掲示やパンフレットにより、生活に困窮している方々に食料や物品、就労、住宅等を支援する事業の案内や説明を行っております。

（１）実習生・ボランティアの受入れ　新型コロナウイルス感染症に伴い利用者との交流なし

実施期間	対象者	内　容	担当者
春から秋	竹原様ほか５名	さつまいも植えほか	業務部長
１２月	豊和会ボランティア	門松	事務長
通年	松井様	絵画の貸し出し	業務部長

（２）地域交流活動　新型コロナウイルス感染症に伴い利用者との交流なし

実施期間	内　容	目　的	協力業者
毎週金曜日	各種パンの販売 →中止	入居者が家族と一緒にお買い物を楽しみ、地域の方との交流を図る。	丸仙製パン
８月、１０月	各団体へ協賛金	地元鵜方地区の各団体の活動に賛同し支援させていただく。	盆踊り保存会 渦見潟御厨祭

令和４年５月１８日

特別養護老人ホームふたみ苑

令和３年度事業報告

特別養護老人ホームふたみ苑では、定款で定める目的及び法人の基本理念に沿って事業を推進してきました。

１　目　標

(1)　施設理念

入居者一人ひとりの意思及び人格を尊重して、充実した介護サービスの提供により、日常生活機能を維持し、施設内で楽しく生活できるように支援します。

(2)　令和３年度ふたみ苑行動方針

①　利用者及び家族満足の強化
②　職員満足の向上
③　地域における公益的な取り組み
④　施設経営目標　（施設の稼働効率を高め、経営の安定を目指します。）

上記の目標に沿って事業運営を実施いたしました。内容については以下のとおりです。

２　運営状況

(1)　月別稼働率（短期入所を含む）年平均 96.2％

４月	５月	６月	７月	８月	９月	10 月	11 月	12 月	１月	２月	３月
99.7	100	100	97.5	97.2	92.9	90.3	94.9	93.1	94.0	94.9	99.6

※　令和３年９月１５日までは７０名定員で、９月１６日以降は８０名定員で算定

(2)　短期入所利用者数及び延べ数（利用者２人：延べ２１日）

４月	５月	６月	７月	８月	９月	10 月	11 月	12 月	１月	２月	３月
0	0	0	0	0	0	0	0	1 (4)	1 (17)	0	0

（括弧書きは、利用実人数）

(3)　月別入退所状況

①　入所者数　３０人（男性１１名　女性１９名）

４月	５月	６月	７月	８月	９月	10 月	11 月	12 月	１月	２月	３月
1	0	0	1	1	8	4	4	3	3	3	2

②　退所者数　２０人（男性７名　女性１３名）

４月	５月	６月	７月	８月	９月	10 月	11 月	12 月	１月	２月	３月
0	0	0	4	1	4	0	4	4	3	0	0

(4) 年間入退所先状況

① 入所前施設等（３０人）

老人保健施設	特定施設ＧＨ等	医療機関	家庭	その他
3	3	13	8	3

② 退所先（１４人）

当苑で死亡	病院で死亡 (療養病床で死亡含む)	療養病床・他病院	居宅
11（内看取り７）	1（内看取り 0）	1	1

(5) 入所者状況（令和４年３月末現在　男性２１名　女性５９名　計８０名）

① 地区別入所者数

地区	伊勢市	鳥羽市	志摩市	明和町	度会町	南伊勢町
人数（80 名）	70	5	0	2	2	1

② 要介護度別入所者数（平均要介護度３．８４　男性４．１２　女性３．７５）

要介護度 性別	要介護１	要介護２	要介護３	要介護４	要介護５	合計
男性	0	0	1	11	9	21
女性	1	1	17	25	15	59
合計	1	1	18	36	24	80

③ 年齢別入所者数（最高齢９９歳、平均年齢８７．２歳　男性８２．４歳　女性８８．８歳）

年齢 性別	65 歳 未満	65 歳 ～69 歳	70 歳 ～74 歳	75 歳 ～79 歳	80 歳 ～84 歳	85 歳 ～89 歳	90 歳 以上	合計
男性	0	1	2	4	7	4	3	21
女性	0	0	3	4	10	17	25	59
合計	0	1	5	8	17	21	28	80

④ 医療的ケア等の状況

胃　瘻	6
膀胱瘻	0
バルーンカテーテル	2
インスリン	1
人工肛門	3

3　事業実績

(1) 行事・ボランティアの協力等

	日	内容	参加人数	備考
4月		花見		ふたみ苑隣の敷地
	1 日	桜づくし（昼食：桜ちらし、おやつ桜練り切り・甘酒）	全入居者	
	4 日	吉野家親子丼提供	全入居者	日清医療食品
	5 日	春爛漫ﾃﾞｻﾞｰﾄﾊﾞｲｷﾝｸﾞ	ユニット	ジュピター・ビーナス・サファイア
	7, 14 日	入居者健康診断（血液検査）	全入居者	
	13 日	ハムコーンパン作り	全入居者	ペガサス
	21, 22, 26, 27 日	喫茶（ブルーベリーケーキ）	全入居者	
	22 日	ドライブ（鳥羽展望台）・ホットケーキ作り	ユニット	ペガサス
5月	6～24 日	職員健康診断(特定事業従事者)	職員	夜勤者
	13 日	チョコパン作り	全入居者	アリエス
	18 日	春の大運動会	ユニット	カシオペア・オリオン
	19, 20, 31 日	喫茶（ホワイトケーキ）	全入居者	ペガサス・アリエス以外
	24 日	松花堂弁当	全入居者	
	25～19 日	新型コロナウイルスワクチン接種（1 回目）	職員・入居者	
6月	3 日	入居者レントゲン撮影	全入居者	
	8 日	春の大運動会（延期分）	ユニット	ジュピター・ビーナス・サファイア
	10 日	あんパン作り	全入居者	サファイア
	11 日	インスタントラーメン、焼きそば	希望者	
	15～19 日	新型コロナウイルスワクチン接種（2 回目）	職員・入居者	
	21, 22, 29, 30 日	喫茶（ブルーベリーケーキ）	ユニット	ペガサス
	23 日	ドライブ（花開道）	ユニット	ペガサス・アリエス カシオペア・オリオン
	28 日	防災訓練	職員・入居者	
7月	13 日	鰻の蒲焼作り	ユニット	カシオペア・オリオン
	14 日	チョコスティックパン作り	全入居者	ジュピター・ビーナス
	20, 26, 29, 30 日	喫茶（かき氷）	全入居者	
	20 日	ドライブ（内宮・外宮・伊勢市駅前・ひまわり畑・蘇民など）	入居者	
	25 日	たいめいけんハヤシライス	全入居者	日清医療食品
	27 日	春の大運動会（延期分）	ユニット	ペガサス・アリエス
	28 日	土用の丑の日　うなぎ散らし	全入居者	
	30 日	おやつにスイカ	ユニット	ジュピター・ビーナス
8月	2 日	流しそうめん	ユニット	ジュピター・ビーナス
	8 日	吉野家親子丼提供	全入居者	日清医療食品
	11 日	お茶会	ユニット	ジュピター
	17 日	黒糖あんパン作り	全入居者	ビーナス
	18, 19, 25 日	喫茶（スイカ、バニラアイス）	全入居者	ペガサス・アリエス以外
	30 日	納涼祭	ユニット	ジュピター
9月	6 日	職員によるピアノリサイタル	全入居者	
	27 日	花火上映会	全入居者	

10月	1日～31日	ストレスチェック	職員	
	6, 13日	健康診断（血液検査）	全入居者	
	12日	焼肉	ユニット	ジュピター
	13日	ハムコーンパン作り	全入居者	カシオペア
	19日	お茶会	ユニット	ジュピター
	20, 22, 25日	回転寿司	ユニット	アリエス・ペガサス・サファイア・エメラルド
	29日	ハロウィン おやつバイキング	全入居者	
11月	1日～30日	職員健康診断	職員	
	10, 11, 16, 18日	焼き芋	全入居者	
	17日	栗あんパン	全入居者	アリエス
	21日	たいめいけんハヤシライス	全入居者	日清医療食品
	24日	インフルエンザ予防接種	入居者	
	28日	防災訓練	職員・入居者	
12月	5日	CoCo壱番屋カレーライス	全入居者	日清医療食品
	6, 9, 14, 20日	喫茶（おやつ盛り合わせ）	全入居者	
	15日	メロンパン作り	全入居者	ペガサス
	16日	かつ丼、ケーキ	ユニット	ジュピター
	21日	クリスマス おやつバイキング	全入居者	
	22, 29	インフルエンザ予防接種	職員	
1月	4日	おはぎ作り	ユニット	オリオン
	6, 11, 13, 17日	肉まん・あんまん	全入居者	
	18日	ユニット対抗輪投げ大会	全入居者	
	20日	ちくわパン作り	全入居者	アリエス
	23日	CoCo壱番屋カレーライス	全入居者	日清医療食品
	24日	節分豆まき	全入居者	
	27日	たい焼き作り	ユニット	アリエス・ペガサス
2月	1日～5日	新型コロナウイルスワクチン接種（3回目）	職員・入居者	
	3日	たい焼き作り	全入居者	
	4日	吉野家親子丼提供	全入居者	
	10日	チョコパン作り	全入居者	サファイア
	22日	虎パン作り	全入居者	
3月	4日	ドライブ（伊勢市内）	ユニット	アリエス・ペガサス
	7日	抹茶あんパン作り	全員	エメラルド
	23日	いちごロールケーキ作り	ユニット	オリオン

花見

5/13 チョコパン作り

7/13 うなぎ定食作り

8/2 流しそうめん

8/30 花火上映会

10/29 ハロウィンパーティ

12/21 クリスマスパーティ

1/18 輪投げ大会

1/24 豆まき大会

(2) 各種委員会の活動

事故防止委員会 （1 回／月）	ひやりはっと・事故事例を検証・原因究明し、再発防止策を検討しました。事例、決議事項を全職員に周知徹底し、改善に向けた取り組みを行いました。事故予防の観点より、危険要因の排除安全管理体制の確立。保険者提出事故報告件数（12 件） また、介護職員全員を対象に事故防止に向けた研修を実施し、事故に対する職員の意識を高めました。
身体拘束廃止虐待防止委員会 （1 回／月）	身体拘束の現状を把握するとともに、身体拘束廃止に向けた研修会を実施し、廃止に向けて取り組みました。 身体拘束実施者（R4 年 3 月末 0 名） 虐待防止に向けた自己チェックを実施するとともに身体拘束廃止に向けた研修会を実施しました。
感染症褥瘡予防対策委員会 （1 回／月）	手洗いうがいチェック等感染症に対する職員教育・指導を行いました。また、看護師による吐物処理の実演をし、ノロウイルス発生時の対応手順の見直しを行いました。 新型コロナウイルス、インフルエンザ感染予防のため、職員・来苑者・入居者の検温・マスクの着用・アルコール消毒を実施しました。 ブレーデンスケールによって統一した評価を行い、褥瘡発生の危険性を把握しました。また、褥瘡予防用具研修会を実施し、褥瘡に対する職員教育・指導を行いました。
給食委員会 （1 回／2 ヶ月）	嗜好調査を実施するとともに、給食の委託業者も参加し、誤嚥防止や脱水予防、入居者の栄養改善に向けての取り組み等について検討しました。
ユニットリーダー会議 （1 回／月）	入居者の生活改善（生活リハ・口腔ケア・身だしなみ・車椅子の使用・居室の整理）について検討しました。また、新人・中途採用者の教育指導、入居者のユニット編成、研修の伝達方法、ユニット職員の編成等について検討しました。
看護会議（1 回／月）	看護業務の見直し、改善について検討しました。 機能訓練の内容の検討、新型コロナウイルスワクチン・インフ

	ルエンザの予防接種・職員健康診断の実施調整等を行いました。 　新しいワークシートの検討、見直しを行いました。 　現在のカルテを、新しいものに順次変更し、綴じこみ順や、中の書類の整理もカルテ変更と共に行いました。 　介護部の応援体制について検討を行いました。
リスクマネジメント・運営会議・防災委員会（１回／月）	各会議の決定の承認、施設全体の問題点を検討し改善策を検討しました。
衛生委員会（１回／月）	毎月１回衛生委員会を開催。職場巡視、健康診断(4,11 月)、ストレス・チェック（10 月)、ノーリフティングケアの推進、新型コロナウイルス感染防止のための各対策と医療・介護従事者として節度ある行動の実践の検討と取り組みを行いました。
サービス担当者会議（各ユニット月１回）	入居者が自立した日常生活を営むことができるようにサービス計画を各担当者と検討しました。
安全委員会（１回／月）	介護職員による喀痰吸引の計画・実施を行いました。
摂食支援委員会（1 回／月）	食事面での問題や食形態についての検討を行いました。
ノーリフティング推進委員会（１回／月）	ノーリフティングケアの推進のための教育・福祉用具の管理等を行いました。また、介護ロボット導入支援事業で移動用リフト及び離床アシストロボットリショーネを使用し、移乗用ボード等を購入しました。 　また、介護職員全員を対象とした定期的な研修会を開催しました。
教育委員会（１回／月）	新人職員等の研修計画・実施を行いました。

(3) 苦情相談状況（１件）

項目	件　数	内　容
上期	0	（内容）
		（結果）
下期	1	（内容）退所した入院中の入居者宛に送付した書類の中に誤ってお悔やみの文章を入れてしまう。「どういうことか。夫はまだ死んでいない。あんまりではないか。」という苦情を頂く。
		（結果）謝罪した結果「今後このようなことが無いように施設のためを思って言ったこと。誰を責めるわけでもない。言いたいことを言わせてもらったけど気にせんといて下さい。」と言われる。 送付文書等は複数人でチェックする体制の徹底を図っていく。

(4) 保険者への事故報告状況（１２件）

発生日時	医療機関名	傷病名等	届け出先
５月１１日	いせ山川クリニック	右肩打撲・皮下出血	伊勢市介護保険課
５月２４日	しんたに整形外科	右足背捻挫・打撲	〃
８月２日	市立伊勢総合病院	右大腿骨頸部骨折	鳥羽市長寿介護係
８月２８日	伊勢赤十字病院	右大腿骨頸部骨折	伊勢市介護保険課
９月２９日	松阪厚生病院	医療保護入院	〃
１１月８日	市立伊勢総合病院	右腓骨近位端・右脛骨近位骨折	〃
１１月１５日	松阪厚生病院	医療保護入院	〃

１１月２１日	しんたに整形外科	右大腿骨骨折	〃
１２月２２日	市立伊勢総合病院	右外踝部剥離骨折	〃
１月８日	市立伊勢総合病院	右上腕通顆骨折	〃
２月２１日	市立伊勢総合病院	左橈骨遠位端骨折	〃

(5) 感染症について

新型コロナウイルス	入居者	0
	職　員	0
インフルエンザ	入居者	0
	職　員	0
ノロウイルス	入居者	0
	職　員	0

＊新型コロナウイルス等感染予防のため、職員出勤時及び来苑者全員並びに入居者全員について、検温・マスクの着用・アルコール消毒・次亜塩素酸水の噴霧等の励行をお願いしました。

(6) 防災訓練等

開催日時	訓練内容
６月２８日	令和３年度第１回消防訓練（昼間想定） ・119 番通報訓練・避難誘導訓練・水消火器を用いた消火訓練
１１月３０日	令和３年度第２回消防訓練（夜間想定） ・119 番通報訓練・避難誘導訓練（新館非常階段使用）・苑内消火用散水栓、消火器を用いた消火訓練

※二見町三津区の防災訓練については、11/28 二見町津波避難訓練に参加。

水消火器での消化訓練

担架による負傷者の運搬

新館非常階段を使用しての避難訓練

(7) 地域における公益的な取り組み

① 地域交流活動

日　時	内　容	参加人員等
８月２２日 １月９日	三津区稲生神社の例祭に参加し、地域住民の皆様方との交流を深めていましたが、令和３年度については、コロナウイルス感染予防対策で、清酒２本を奉献のみとしました。	参加
	地域住民への福祉、ボランティアの意識啓発を図ることを目的とした二見町ふれあい広場実行委員会に参画し地域住民の福祉の向上を目指していましたが、新型コロナ感染予防対策で二見町ふれあい広場は中止となりました。	委員として参加

② 近隣地域の実習生等の受け入れ（職場体験）

高校等から依頼を受け、伊勢市周辺にお住いの希望者等に職場体験等をしていただきました。

月　日	対　象	内　容
８月～11 月	伊勢まなび高校	介護の職場体験
８月 13 日	志摩高校	管理栄養士の職場体験

(8) 栄養部の状況

① 給食だよりについて

令和３年度については、給食だよりを１部発行しました。ＨＰへの掲載をはじめ、ふたみ苑玄関掲示板と　エレベータ内へ掲示し、ご家族等多くの皆様に読んでもらっています。また、新型コロナ対策で面会禁止の為ご家族へのお手紙に同封しました。

② 食事調査

- 調査期間：令和３年１２月
- 対 象 者：入居者７６名中５５名
- 調査方法：職員が本人に聞き取る

《嗜好調査結果》

喫茶で食べたいもの		今一番食べたいもの		好きな麺類		好きな飲み物	
特になし	9	特になし	10	うどん	15	特になし	16
甘いもの	6	何でも	6	特になし	13	コーヒー	5
何でも	5	寿司	5	ラーメン	11	何でも	5
ケーキ	5	刺身	5	何でも	7	ジュース	3
たい焼き	6	オムライス	4	そば	4	お酒	4
せんべい	4	パスタ	2	焼きそば	2	ココア	4
ゼリー	3	魚	2	伊勢うどん	2	コーラ	3
チョコレート	3	焼肉	2	パスタ	1	牛乳	3
ぜんざい	2	ごはん	2	そうめん	1	炭酸	2
どら焼き	2	唐揚げ	2	麺嫌い	1	サイダー	2
カステラ	2	みかん	2			オレンジジュース	1
まんじゅう	2	野菜	2			メロンソーダー	1
いちご	1	エビフライ	2			紅茶	1
アイスクリーム	1	ラーメン	2			甘いもの	1
ソフトクリーム	1	果物	2				
あられ	1	コーヒー	1				
へぎもち	1	いちご	1				
いちご	1	ピザ	1				
ようかん	1	餅	1				
バナナ	1	牡蠣	1				
七越ぱんじゅう	1	天ぷら	1				
甘納豆	1	牛肉	1				
餅	1	丼ぶり	1				
みかん	1	酢の物	1				
		ゼリー	1				
		ケーキ	1				
		炒飯	1				
		甘いもの	1				
		お粥	1				
		トマト	1				
		ちらし寿司	1				

【考察（Ｒ３．１２．２９）】

喫茶で食べたいものに「ケーキ・たい焼き・せんべい」を挙げる方が多かった。おやつﾊﾞｲｷﾝｸﾞや行事で提供したケーキが好評であったため、ケーキ類の提供を定期的に行っていく。

一番食べたいものは、今年も変わらず「寿司・刺身」が多かった。毎年 12 月に握り寿司を提供しており、今年は 12 月 1 日に提供した。回転寿司も計画している。

好きな飲み物はコーヒーを挙げる方が多かった。お酒やコーラなどの炭酸飲料も挙げる方が多かったため、他部署と相談しながら、行事等での提供を検討していきたい。

４　人材確保

職員の満足度の向上、やりがいが持てる職場づくりを目的として以下のとおり職員面談や研修等の取り組みを行いました。

(1) 職員面談　（期間を定めずその都度実施・中途採用職員は３ヶ月後に実施）

明るく風通しの良い職場づくりのために全職員対象に役職者が面談を実施いたしました。

(2) 職員の健康関連

月	内容	備考
4 月	職員健康診断（特定業務従事者 26 名）	豊和病院
10 月	ストレスチェック実施（54 名）	豊和病院
11 月	職員健康診断（62 名）	豊和病院
12 月	インフルエンザ予防接種（69 名）	豊和病院
5 月 6 月 2 月	新型コロナウイルスワクチン接種（59 名） 新型コロナウイルスワクチン接種（59 名） 新型コロナウイルスワクチン接種（74 名）	豊和病院

(3) 求人活動

月　日	内　容	場　所
9 月 11～14 日	就職説明会	ふたみ苑

(4) 内部研修等

月　日	研修等の内容	講師等
4 月 6 日～5 月 15 日	看取り介護とは	看護部
7 月各ユニット会議日	事故報告書の書き方ついて	事故防止委員会
7 月 6 日～16 日	手洗いチェッカーによる手洗い研修	感染症褥瘡予防委員会
8 月 19、26 日	身体拘束とは	身体拘束廃止・虐待防止委員会
8 月 20、27 日	身体拘束についてグループワーク	身体拘束廃止・虐待防止委員会
10 月 17 日～31 日	高齢者虐待防止のセルフチェックリスト	身体拘束廃止・虐待防止委員会
10 月 1 日～11 月 15 日	食事介助について	介護部
10 月 18 日～27 日	ガウンテクニック、嘔吐処理について	感染症褥瘡予防委員会

10 月 19 日	高齢者の暴力と精神科医療について	看護部
11 月各ユニット会議日	危険予知訓練（KYT）研修会	事故防止委員会
12 月 22 日～1 月 7 日	ミトン・車いすベルトを使用した身体拘束の実体験	身体拘束廃止・虐待防止委員会
2 月 21 日、3 月 14 日	各食事形態の試食	摂食支援委員会
3 月 3 日	ポジショニングケア、トランスファーボードを使用した移乗方法（オンライン）	モルテン 感染症褥瘡予防委員会

（5）外部研修等（延べ 28 名参加）

月　日	研修等の内容	主催等
5 月 12 日～6 日	福祉施設職員新人研修　社会人・組織人としてのマナー（オンライン）２名	県社協
6 月 1 日	介護施設における安全対策担当者養成研修（オンライン）１名	老施協
6 月 1 日～10 月 16 日	介護支援専門員実務経験者更新研修（オンライン）１名	県
6 月 15 日	対人援助職に効くストレスマネジメント（オンライン）２名	県社協
7 月 13 日、14 日	第二種衛生管理者免許試験受験準備講習会 ２名	三重労基協会
7 月 26 日～12 月 22 日	喀痰吸引等研修（第１号・第２号） １名	県社協 豊和病院
8 月 12 日、13 日	キャリアパス対応生涯研修「チームリーダーコース」１名	県社協
8 月 27 日	介護記録の理解　記録の基礎（オンライン）３名	県社協
9 月 14 日	福祉施設職員新人研修　社会人・組織人としてのマナー １名	県社協
9 月 22 日	課題別専門研修Ⅲ「社会福祉施設におけるリーダーシップ」（オンライン）１名	県社協
10 月 7、8 日	キャリアパス対応生涯研修「中堅職員コース」１名	県社協
10 月 13 日	人権問題及び権利擁護に関する研修会（オンライン）２名	県社協
11 月 15 日	インターネット上に溢れる差別的な情報を前に（オンライン）１名	南勢志摩地域活性化局
11 月 26 日	地域でともに生きるために コロナ禍における障害者の地域生活と社会的障壁（オンライン）１名	南勢志摩地域活性化局

12 月 8 日	社会福祉施設のクレーム対応（オンライン）１名	県社協
12 月 3 日、1 月 14 日	社会福祉施設等における事業継続計画（BCP）策定研修会（オンライン）３名	県社協
2 月 18 日	働き方改革関連法に関する説明会（オンライン）２名	三重労働局
3 月 10 日	福祉避難所における社会福祉施設と自治体と地域の連携（オンライン）２名	県社協

(6) ノーリフティングケアの推進

持ち上げない介護・抱え上げない介護を推進するため、ノーリフティング推進委員会を開催し、全国ノーリフティング推進協会が開催する研修会等へ参加すると共に、定期的な職員の研修を実施し、職員の腰痛対策と安全で安心な介護を提供しました。

① ノーリフティング推進委員会の開催

開催日	協議内容等
4 月 20 日	・ 協会の一般研修の開催が新型コロナ感染予防対策により開催されなかったため、今年度の基礎研修は見送る ・ 第 2 回ノーリフティング研修について ・ 除圧グローブについて
5 月 18 日	・ 新人職員ノーリフティングケア研修開催 ・ 移乗用リフトの使用について ・ 腰痛予防のためのコルセット貸与について ・ 移座えもんローラーを使用している状況を家族へ報告
6 月 23 日	・ 全国ノーリフティング推進協会一般研修 DVD を視聴 ・ 今後の研修で DVD と YouTube 動画を併用し行っていく
7 月 20 日	・ 第 2 回ノーリフティングケア推進研修開催 ・ 研修用ビデオの作成検討
9 月 24 日	・ ノーリフトケア用品の見直し・使用状況について
10 月 19 日	・ スライディングボード 2 台、除圧グローブ 2 組購入
11 月 19 日	・ 中途採用職員ノーリフティングケア研修開催
12 月 19 日	・ 研修講師の育成について ・ ノーリフティングポリシーの周知について
1 月 19 日	・ 中途採用ノーリフティングケア研修開催 ・ リショーネ専用サイドテーブル 5 台購入 ・ 移座えもんローラー4 台購入
2 月 18 日	・ ノーリフトケア用品の使用状況について
3 月 22 日	・ 来年度、全職員対象の研修を開催 ・ 新人、中途採用職員の研修を随時開催

② 研修会等への参加

新型コロナウイルス感染予防のため開催されませんでした。

(7) 国家資格等取得に向けての支援

学習室を整備し資格取得に必要な教材を設置・貸出しを行いました。

介護福祉士合格者４名

(8) 雇用管理責任者の設置

男女の雇用管理責任者を設置し介護労働者等から相談等ができやすい体制を整えています。

(9) 退職者状況（管理職１名　看護職１名　介護職５名　介護職パート２名）

退職月	人　数	理　　由	職　種
４月	2	転職	介護職１ 看護職１
８月	1	体調不良	介護職パート１
１０月	2	体調不良　転職	管理職１ 介護職１
１２月	1	他施設に転職	介護職１
２月	2	転職	介護職１ 介護職パート１
３月	1	他施設に転職	介護職１

(10) みえ働きやすい介護職場取組宣言事業所

令和３年３月 29 日付けで三重県知事から、下記期間、「みえ働きやすい介護職場取組宣言事業所」の名称の使用を認める証明書が交付されました。

有効期間　令和３年３月 29 日～令和５年３月 28 日

宣言内容　内部・外部の研修会を充実させ、誇りを持って働ける魅力ある職場を目指します。