

令和4年度 事業報告

特別養護老人ホームあらしま苑では法人基本理念の基、事業活動に取り組みました。

1. 目標

(1) 法人理念

『豊かな感性と優れた専門知識を礎に、医療・福祉の連携を通じて、この地域社会に貢献し、和の心を大切に持って自己能力を高め、社会福祉法人の一員としての誇りを持ち、恒に積極的に行動し社会責任を果たすこと。』

(2) あらしま苑運営方針

入所者の気持ちに寄り添いながら『自分らしく暮らす』ための支援をしていきます。

(3) あらしま苑行動方針

- ① 利用者及び家族満足の強化
- ② 職員満足の向上
- ③ 地域との連携
- ④ 施設経営目標

施設の稼働効率を高め、経営の安定を目指します。

- ・入所率 定員の98%以上（月平均79名以上）
- ・利用者の平均要介護度4
- ・短期入所生活介護の提供（空床利用）

上記の目標に沿って事業運営を実施いたしました。内容については以下の通りです。

2. 運営状況

(1) 月別稼働率（平均99.6%）（s s 含）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
99.4	99.4	100	100	99.1	99.5	99.6	99.3	99.8	99.6	99.5	99.5

(2) 月別入退所状況

① 入所 24人（男性9 女性15）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3	1	3	2	3	1	2	3	1	1	2	2

② 退所 23人（男性5 女性18）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
2	3	1	3	2	2	2	2	2	0	4	0

(3) 年間入退所先状況

① 受入先 (24人)

老人保健施設	特定施設	医療機関	家庭	GH
3	3	12	4	2

② 退所先 (23人)

当苑で死亡	病院で死亡	自宅
15	7	1

(4) 入所者状況 (令5年3月末現在 80名 : 男性 22名 女性 58名)

① 地区別入所者数

地区	鳥羽市	志摩市	伊勢市	南伊勢町	いなべ	県外
人数	60	8	8	1	1	2

② 要介護度別入所者数 (平均要介護 4.1)

要介護度 性別	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
男性	0	1	6	13	2
女性	0	1	11	25	21
合計	0	2	17	38	23

③ 年齢別入所者数 (平均年齢 87.5歳 男性 84.9歳 女性 88.4歳)

年齢別 性別	65歳未満	65~69	70~74	75~79	80~84	85~89	90~99	100~
男性	0	0	3	2	4	8	4	1
女性	2	0	1	2	8	19	24	2
合計	2	0	4	4	12	27	28	3

④ 経管栄養者・インスリン等の医療ケア対応の入所者数

胃瘻	4
インスリン	5
人工肛門	2
膀胱瘻	1

3. 行事等

月	日	内 容	参加者（入居者）
4	15	誕生会（桜餅）	ひまわりユニット
	19	誕生会（たこ焼き・プリン）	秋ユニット
6	7	健康診断（胸部X線）	全員
	21	ソフトクリーム	秋ユニット
	22	ソフトクリーム	夏ユニット
	23	ソフトクリーム	冬ユニット
	24	ソフトクリーム	春ユニット
7	6	フルーツバイキング	全員
	6	参議院選挙不在者投票	7名
	10	季節の果物	秋ユニット
	13、20、27	新型コロナワクチン接種(4回目)	希望者全員
9	28	定期健康診断（血液検査）	全員
	20	敬老のお祝い	100歳以上の入居者 4名
	30	花火鑑賞会	全員
10	3	伊勢うどんを食べる会	冬ユニット
	4	誕生会（ノンアルコールビール・プリン）	あんずユニット
	12	ラーメン屋さん	秋ユニット
11	9、10、16、 30	インフルエンザワクチン接種	希望者
	17、24、 12/4	新型コロナワクチン（オミクロン対応）接種	希望者
	27	秋の味覚（おいも）を食べよう	秋ユニット
12	20	クリスマス会（クリスマスケーキ）	夏ユニット
	22	クリスマス会（おいしいケーキ）	春ユニット
	24	誕生会（ノンアルコールビール・ケーキ）	あんず
	27	クリスマス会（イチゴたっぷりケーキ）	秋ユニット
	29	お楽しみ会	冬ユニット
1	1～3	お正月行事食	全員
	1	書初め	秋・冬ユニット
	4	新年の祝い（ノンアルコールビール・甘酒で乾杯）	春ユニット
2	16	お楽しみ会（節分行事）	全員
	27	にぎり寿司	全員
3	15	定期健康診断（血液検査）	全員

(R4. 9. 20 敬老のお祝い)



(R5. 1. 1 正月おせち料理)



4. 事故報告 (7 件)

傷病名	鳥羽市	伊勢市
左大腿骨頸部骨折		1
左大腿骨骨折	1	
右大腿骨転子部骨折	1	
恥座・座骨骨折	1	
左足外果部骨折	1	
右手尺骨遠位端骨折	1	
誤嚥による窒息	1	

5. 苦情報告

ご利用者ご家族より、苦情、改善の申し出がありました。

○苦情

娘様より申し出がある。

「母親の入れ歯が 1 回目は上歯、2 回目は下歯が紛失、施設の保険で補償して頂きたい。持ち物の管理をしっかりとして下さい。」

○対応内容

ご家族に入れ歯の新たな管理方法と紛失した上下の入れ歯は保険で賠償する旨を伝え、謝罪する。

○今後の対策

- ・朝食・昼食・夕食前後に入れ歯の着脱、所定の場所で管理して所在の確認をする。
- ・ご自分で入れ歯を外してチリ紙でくるんでしまうことがあるので注意して対処する。

6. 身体拘束 (令和 5 年 3 月 31 日現在 1 名)

身体拘束の方法	必要な理由
車椅子座位時、鼠径部にベルトを固定する。	車いす座位時、立ち上がりが頻回にあり転倒・転落の危険がある。

7. 高齢者虐待防止について

(1) 高齢者虐待防止研修会の開催(2回)

研修会にて虐待防止に向けた「自己チェック」を実施し、職員が虐待に繋がる言動や行為を自覚し、日頃の支援を振り返りました。

8. 感染症

(1) 新型コロナウイルス感染症 罹患者：職員 16名

(2) 感染症予防対策

月 日	内 容	備 考
毎 日	新型コロナウイルス感染症予防対策の徹底を図る	<ul style="list-style-type: none"> 年間を通して新型コロナウイルス感染症の勉強会（感染予防・感染対策）を開催し、職員教育・指導を行いました 職員の健康管理の強化を図る。（出勤前後の体温測定、手洗い、マスクの着用、消毒、外出時の健康チェック等） 館内手すり等の消毒 利用者支援時、使い捨てエプロン、フェスシールド、マスク、手袋等の使用 家族様に面会の自粛のお願いとライン面会の奨励の通知をしました
5月・7月	抗原検査の実施	
6月～令和5年4月	新型コロナウイルス感染症に係る社会的検査	6月～8月：PCR検査（2W/1回） 9月～令和5年4月：PCR検査（1W/1回）

(3) 感染症対策力向上訓練

職員等の新型コロナウイルス感染時に経路を遮断して訓練を行いました。

月	日	内 容	場 所
7	18～22	ユニット（準）閉鎖訓練	夏ユニット
	22～25	ユニット（準）閉鎖訓練	冬ユニット
	31～8/5	ユニット 閉鎖訓練	秋ユニット
8	18～21	ユニット 閉鎖訓練	冬ユニット
9	5～8	ユニット 閉鎖訓練	冬ユニット
	16～20	ユニット（準）閉鎖訓練	春ユニット
10	16～18	ユニット（準）閉鎖訓練	春ユニット
	30～31	ユニット（準）閉鎖訓練	夏ユニット
11	23～28	ユニット 閉鎖訓練	医務室
	28～12/4	ユニット 閉鎖訓練	事務所

12	3～5	ユニット（準）閉鎖訓練	夏ユニット
	20～23	ユニット 閉鎖訓練	夏ユニット
	22～25	ユニット 閉鎖訓練	冬ユニット
	27～28	ユニット（準）閉鎖訓練	夏ユニット
1	3～6	ユニット（準）閉鎖訓練	秋ユニット
	5～10	ユニット（準）閉鎖訓練	夏ユニット
	5～10	ユニット 閉鎖訓練	秋ユニット

(閉鎖訓練)



9. 栄養部：個別の「食の充実」

- ・ 個々の入居者の栄養状態の改善ができるように栄養マネジメントの強化を図りました。
- ・ 嚥下レベルが低下した利用者へ早期介入を行い安心して食べていただける食事の提供を行いました。
- ・ 入居者が医療機関に入院・退院する際は医療機関のスタッフと連携して栄養管理をしました。
- ・ 季節感のある行事食、旬の野菜を使い栄養バランスよく色彩豊かな心が和む食事の提供に努めました。

10. 職員研修

(1) 内部研修

研修名	内容	月 日	講 師
新人・中途採用者研修	法人グループ新人研修	4月1日～4日	法人グループ職員 役職
	新人・中途採用者研修	4月18日～21日	
	中途採用者研修	11月18日～25日	
年間研修	ノーリフティング	5月30日	ユニットリーダー 役職者
	事故防止について	6月27日	
	不適切ケアについて	8月16日	
	感染症について	9月2日	
	ノーリフティングについて	10月24日	
	事故防止のための勉強会		
	ユニットケアについて	12月2日	
	不適切ケアについて	3月13日	
看取り介護	令和5年4月7日		

特定技能職員研修	法人研修	3月1日～3月10日	役職者
	新人研修	3月13日～3月17日	
各委員会、各部署で勉強会等の開催	・事例検討、マニュアルの作成等	各委員会、各部署で月1回	各委員会、各部署

(2)外部研修

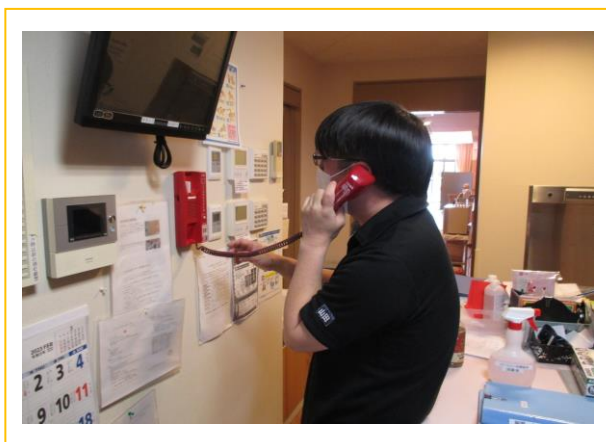
研修名	内 容	参加人数	参加職員職種	講 師
新人研修、マナー研修	講演	1	介護	三重県社会福祉協議会
福祉職場のメンタルヘルス	WEB研修	1	相談	三重県社会福祉協議会
介護支援専門員実務経験者更新研修Ⅰ・Ⅱ	WEB研修	1	介護支援専門員	三重県
介護福祉士実習指導者講習会	WEB研修	2	介護	日本介護福祉士会
三重県認知症介護基礎研修	WEB研修	4	介護	三重県
社会福祉施設における転倒・腰痛予防講習会	講演	1	相談	伊勢労働基準監督署
鳥羽市高齢者虐待防止講演会	WEB研修	1	介護	鳥羽市
介護施設における安全対策担当者養成研修	WEB研修	3	介護・相談	全国老人福祉施設協議会、経営協
喀痰吸引等研修	WEB研修	1	介護	三重県社会福祉協議会
認知症の人と介護者に心地よい介護技術	WEB研修	2	介護	三重県社会福祉協議会
社会福祉士実習指導者講習会	WEB研修	1	相談	愛媛県社会福祉士会
障害者職員生活相談資格認定講習	講義	1	相談	高齢障害求職者雇用支援機構
ソーシャルワーク実習懇談会	WEB研修	1	相談	皇学館大学
高齢者虐待防止後援会	WEB研修	1	介護	鳥羽市
介護事業所における事業継続計画災害編研修会	WEB研修	2	栄養	三重県老人福祉施設協議会
働きやすい職場づくり	WEB研修	1	相談	三重県経営協
事業継続計画策定研修会	WEB研修	1	管理者	三重県社会福祉協議会
医学的観点から見る観察力研修	WEB研修	1	介護	三重県社会福祉協議会
労働者派遣請負についての研修会	講演	1	管理者	三重労働局
身体拘束せずに事故を防ぐ方法	WEB研修	7	介護・看護	三重県社会福祉協議会

11. 防災訓練

月 日	内 容	協力機関
令和4年5月10日	<ul style="list-style-type: none"> ・火災通報装置取扱い訓練 ・119番通報 ・消火訓練 	日本報知器
9月26日	大雨洪水土砂災害訓練（昼間想定） <ul style="list-style-type: none"> ・情報収集 ・非常食の調理 	
11月28日	<ul style="list-style-type: none"> ・火災通報装置取扱い訓練 ・119番通報訓練 ・消火訓練 	日本報知器
令和5年2月27日	夜間想定火災訓練 <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練 ・消火訓練 	
令和5年3月27日	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練 ・消火訓練・防災用品の確認 	

(119番通報)

(消火訓練)



12. 令和4年度あらしま苑入居者・ご家族様アンケート調査

新型コロナウイルス感染症の影響により、アンケート調査を中止しました。

13. 各種委員会

事故防止委員会 (1回/月)	<ul style="list-style-type: none"> ・ひやり、事故防止についての勉強会を開催しました。 ・ひやりはっと・事件事例の検証し原因究明と再発防止策、改善に向けた活動の取り組みを行いました。 ・見守り機器を安全かつ有効的に活用するための検討をしました。
身体拘束廃止・虐待防止委員会 (1回/月)	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束廃止・虐待防止について勉強会を開催しました。 ・身体拘束の現状を把握し、廃止の方向で検討しました。 ・虐待防止アンケート実施、結果について検証しました。

感染症・褥瘡委員会 (1回/月)	<ul style="list-style-type: none"> 年間を通して新型コロナウイルス感染症の勉強会（感染予防・感染対策）を開催し、職員教育・指導を行いました。 職員に出勤前後の体温測定、手洗い、マスクの着用、消毒等の感染予防対策指導を行いました。 定期的な褥瘡の創の状態を把握、管理等について検討しました。また、褥瘡防止器具等の使用方法、褥瘡予防等の職員指導を行いました。
給食委員会 (1回/二ヶ月)	<ul style="list-style-type: none"> 委託業者も参加して給食等への要望、改善点、行事食などを検討しました。
福利厚生委員会（随時）	新型コロナ感染症対策のために未実施。
ユニットリーダー、看護会議（1回/月）	<ul style="list-style-type: none"> 入居者の生活改善（レクレーション、環境の整備等）、業務の見直しについて検討しました。 ノーリフティングの取り組みについて検討しました。 看護業務の見直しと改善について検討しました。 事例検討、感染症等についての勉強会をしました。 職員健康診断、入居者の健康診断（採血・胸部レントゲン）の実施と調整を行いました。 結核罹患者の接触入居者の健康診断の調整。 月1回、協力歯科医師の訪問による技術的助言及び指導にて口腔ケア維持改善を行いました。
リスクマネジメント・運営会議・衛生委員会 (1回/月)	<ul style="list-style-type: none"> 各委員会・部署の活動報告、決定の承認と施設全体の問題点を検討し改善策を検討しました。 職員の健康障害の防止、健康の保持増進に関する取り組みを検討しました。
役職者会議・ノーリフティング委員会（1回/月）	<ul style="list-style-type: none"> 新人・中途採用者の教育指導について検討しました。 施設内研修の企画・実施。 ノーリフティングケアの推進を行いました。
看取り委員会（1回/月）	<ul style="list-style-type: none"> 入居者・家族が希望する看取り、看取りのケアについて検討しました。
安全委員会	<p>介護職員による痰の吸引等の計画、実施等について検討しました。</p> <p>令和4年度実地研修修了者1名、資格取得者12名。</p>
サービス担当者会議	入居者が自立した日常生活を営むことができるようにサービス計画を各担当者と検討しました。

14. 人材確保

職員の満足度の向上、やりがいを持てる職場づくりを目的として以下の取り組みを行いました。

(1) みえ働きやすい介護職場取り組み宣言事業所

あらしま苑は「みえ働きやすい介護職場取り組み宣言事業所」として三重県より証明を受けています。

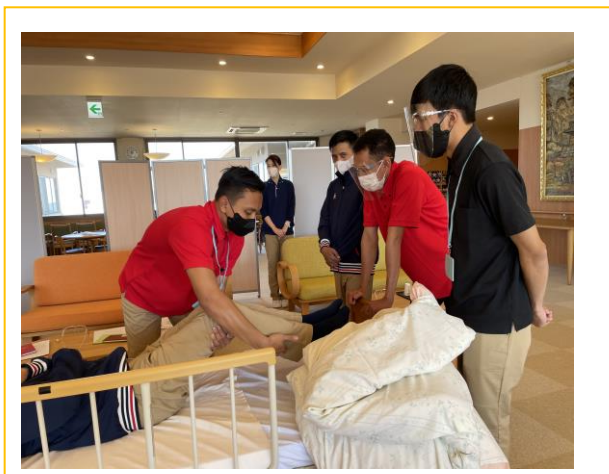
・宣言内容：「一人ひとりの職員が安心して働き続けることができる魅力ある職場づくりを法人全体で推進する。」

(2) 外国人介護人材の受入れ

令和5年3月、インドネシア特定技能の職員5名を雇用しました。

指導者と密にコミュニケーションを取り、技能の習得へと進めています。

(特定技能職員研修)



(3) 職員面談

明るく風通しの良い職場づくりのために全職員対象に役職者による面談の実施、又、意見箱を設置し、コミュニケーションの活性化を図りました。

- ① 4月に実施
- ② 職員玄関タイムカード前に意見箱の設置

(4) 休憩室の確保・腰痛対策

- ・職員が身体を休め、腰痛予防のための休憩場所を確保しております。
- ・1階・2階のパブリックスペースに衝立を配置してプライバシーの保護と感染予防対策して安心して休憩できる場所を提供しています。

(5) 職員健康診断等

月	内容	備考
5月	職員健康診断（夜勤対応者）	豊和病院
9月	ストレスチェック実施 （週30時間以上の勤務者）	豊和病院
11月	職員健康診断（全員） インフルエンザ予防注射（希望者）	豊和病院

(6) 国家資格取得に向けての支援

学習室の環境を整備し、昼休み等を利用しての自主学習の奨励をした。

- ① 介護福祉士受験費用の補助、自主研修経費の貸付
- ② 喀痰吸引等の実地研修修了者：令和4年度1名
- ③ 学習室の環境整備、資格取得に向けての教材等の購入

(7) 退職者状況（介護職8名 看護職1名）

月	人数	理由
4月	2	家族の介護・契約満了
5月	1	転籍
7月	2	転職・家業が繁忙の為
8月	2	転職
9月	1	高齢の為
12月	1	転職1名
2月	1	病気療養

15. 地域における公益的な取り組み

- ・ソーシャルワーク実習生の受入れ（令和5年2月7日～16日）

皇学館大学現代日本社会学部学生1名受入れました。

- ・鳥羽高校の就業体験等の実習生等の受入は高校より新型コロナウイルス感染症の広がりがあるため中止の申し出がありました。

以上

令和5年5月22日

令和4年度事業報告 居宅介護支援事業所あらしま
(中山間地域等における小規模事業所)

1. 運営状況

(1) 月別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
要支援	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
要介護1	10	10	9	9	10	10	9	9	9	9	9	8
要介護2	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5
要介護3	2	1	2	2	1	1	3	3	3	4	4	4
要介護4	3	2	5	3	5	2	2	2	2	2	2	4
要介護5	0	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2
合計	24	24	27	24	26	22	22	25	25	26	26	27

2. 利用者状況 R5.3.31 現在 26名 (男性9名 女性17名)

(1) 要介護度別利用者数

	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
男	0	3	1	2	1	1	1
女	1	0	7	3	3	2	1
合計	1	3	8	5	4	3	2

(2) 年齢別利用者数

年代	64以下	65～69	70～74	75～79	80～84	85～89	90以上
人数	1	3	2	6	2	7	5

(3) 地区別利用者数

地 区	人 数
鳥羽地区（堅神町、屋内町、池上町、小浜町、鳥羽一～五丁目、鳥羽町）	9
加茂地区 ・ 中山間地域：船津町、幸丘、若杉町、河内町、岩倉町、松尾町、白木町、安楽島、 ・ 以外の地域：大明西町、大明東町、高丘町	10（中山間地域） 3（以外の地域）
鏡浦地区（浦村町、石鏡町）	4
菅島地区	0
長岡地区（国崎町、相差町、畔蛸町、千賀町、堅子町） 坂手島 - 坂手町 答志島 - 桃取町、答志町 神島 - 神島町	0

(4) 医療ケアの利用者状況

インスリン注射	2名
在宅酸素（癌末期）	1名

3. 苦情報告

無し

4. 感染症について

感染症予防対策	<ul style="list-style-type: none"> ・年間を通して新型コロナウイルス感染症の勉強会（感染予防・感染対策）を開催し、職員教育・指導を行いました。 ・職員の健康管理の強化を図る。（出勤前後の体温測定、手洗い、マスクの着用、消毒、外出時の健康チェック等） ・利用者宅、サービス事業所への訪問は感染状況を確認しながら行いました。 	
5月・7月	抗原検査の実施	
6月～令和5年4月	新型コロナウイルス感染症に係る社会的検査	6月～8月：PCR検査（2W/1回） 9月～令和5年4月：PCR検査（1W/1回）

5. 職員状況

(1) 職員健康診断等

月	内 容	備 考
9 月	ストレスチェック実施 (週 30 時間以上の勤務者)	豊和病院
11 月	職員健康診断 インフルエンザ予防注射	豊和病院

(2) 研修

研修名	内 容	参加人数	講 師
認知症事例検討会	WEB 研修	1	志摩病院
LIFE 研修プログラム	WEB 研修	1	全国老人福祉施設協会
カスタマーハラスメント基礎理解を深める	WEB 研修	1	三重県社会福祉協議会
高齢者虐待防止講習会	WEB 研修	1	鳥羽市
安全対策担当者養成研修	WEB 研修	1	全国老人福祉施設協会
認知症後援会	WEB 研修	1	鳥羽市包括支援センター
人権研修	WEB 研修	1	南勢志摩地域活性化局
テーブルミーティング	WEB 研修	2	鳥羽市在宅医療介護連絡部会
身寄りのない人の支援	WEB 研修	1	鳥羽市社会福祉協議会

以上

令和4年度事業報告

特別養護老人ホーム うがた苑

特別養護老人ホームうがた苑では法人理念の基、事業活動に取り組みました。

1 目標

(1) 法人理念

『豊かな感性と優れた専門知識を礎に、医療・福祉の連携を通じて、この地域社会に貢献し、和の心を大切に持って自己能力を高め、社会福祉法人の一員としての誇りを持ち、恒に積極的に行動し社会的責任を果たすこと。』

(2) うがた苑運営方針

ご入居される方がいつまでも笑顔でくつろぎ、一人ひとりが安心して生活できる穏やかな暮らしを大切にしていきます。

(3) うがた苑行動方針

- ① 利用者及び家族満足度の強化
- ② 職員満足度の向上
- ③ 地域交流と貢献
- ④ 施設経営目標（施設の稼働効率を高め、経営の安定を目指します。）

上記の目標に沿って事業運営を実施致しました。内容については以下のとおりです。

2 運営状況

(1) 月別稼働率 ユニット型 平均92.5% 多床室 平均93.9% (s s 含)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ユニット	97.9	95.8	95.0	93.8	91.7	91.9	92.0	89.1	91.5	90.9	88.3	91.6
多床室	96.9	98.3	96.8	96.7	95.6	93.2	94.9	97.3	97.0	92.0	82.1	85.4

(2) 月別入退所状況

① 入所 ユニット型 14名 (男性4名 女性10名) 多床室12名 (男性2名 女性10名)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ユニット	1	0	0	0	0	1	1	0	6	0	0	5
多床室	1	0	0	0	0	0	3	1	1	0	2	4

② 退所 ユニット型 18名（男性4名 女性14名） 多床室18名（男性2名 女性16名）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
ユニット	1	1	0	2	0	0	2	3	3	2	0	4
多床室	0	0	1	0	2	1	0	1	2	5	4	2

(3) 年間入退所先状況

① 受入先 26名（ユニット14名 多床室12名）

	老人保健施設	特定施設	医療機関	家庭	認知症対応型	その他
ユニット	7	0	1	5	0	1
多床室	6	1	0	2	0	3

② 退所先 36名（ユニット18名 多床室18名）

	当苑でご逝去	医療機関でご逝去	医療機関	その他
ユニット	14（内10名看取り）	1	1	2
多床室	9（内8名看取り）	5	4	0

(4) 入所者状況（令和5年3月末現在）

① 地区別入所者数

ユニット型 54名 男性12名 女性42名

地区	志摩市	鳥羽市	南伊勢町	津市	県外
人数	48	2	3	1	0

多床室 52名 男性12名 女性40名

地区	志摩市	鳥羽市	南伊勢町	伊勢市	県外
人数	51	0	0	1	0

② 要介護度別入所者数

ユニット型 平均要介護度 3.8（男性3.4 女性3.9）

要介護度 性別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
男性	0	0	7	5	0
女性	0	1	13	19	9
合計	0	1	20	24	9

多床室 平均要介護度 3.9（男性3.8 女性3.9）

要介護度 性別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5
男性	0	0	4	6	2
女性	0	3	9	16	12
合計	0	3	13	22	14

③ 年齢別入居者数

ユニット型 最高齢 98歳 平均年齢89.0歳 男性85.3歳 女性90.1歳

年齢別 性別	65歳 未満	65歳 ～69歳	70歳 ～74歳	75歳 ～79歳	80歳 ～84歳	85歳 ～89歳	90歳 以上	合計
男性	0	0	1	3	0	4	4	12
女性	1	0	0	1	4	10	26	42

多床室 最高齢101歳 平均年齢87.9歳 男性86.8歳 女性88.2歳

年齢別 性別	65歳 未満	65歳 ～69歳	70歳 ～74歳	75歳 ～79歳	80歳 ～84歳	85歳 ～89歳	90歳 以上	合計
男性	0	0	1	0	3	4	4	12
女性	0	1	0	5	5	12	17	40

④ 医療的管理状況

	胃瘻管理	在宅酸素	バルーンカテーテル	褥瘡処置	骨粗鬆症注射
ユニット	1	0	4	0	0
多床室	3	0	1	4	2

3 事業実績

① 行事・ボランティアの協力等

	日	内容	参加者	備考
4月	8日	お花見弁当	全体	
	13日	お誕生日会（てこね寿司）	つる・とき	
	21・22日	喫茶（いちごモンブラン）	全体	
	26日	春祭り（おやつバイキング）	本館多床室	
5月	31日	誕生会	本館多床室	
6月	1日以降	入居者健康診断（血液検査）	全体	
	6日	梅シロップ作り	全体	
	8日	消防訓練	利用者・職員	
	10日	ドーナツ	全体	うぐいす・つばめ
	13日	お誕生日会（クレープ）	かもめ・はくちょう	
	16日	入居者健康診断（胸部レントゲン撮影）	全体	三重県健康管理センター
	23日	誕生会	本館多床室	
	23・24日	喫茶（かえるまんじゅう）	全体	
	26日	吉野家牛丼提供	全体	日清とコラボ
30日	お誕生日会（フルーツバイキング）	うぐいす・つばめ		
7月	6日	参議院選挙 不在者投票	希望者	
	8日	ピザ作り	新館多床室	

	12日	誕生会・100歳のお祝い	本館多床室	
	23日	誕生会	本館多床室	
	26日	誕生会	とき	
8月	23・24・30日	新型コロナウイルスワクチン予防接種4回目	全体	
	25日	夏祭り（そうめん）	新館多床室	
	31日	誕生会、夏祭り	本館多床室	
9月	7日	新型コロナウイルスワクチン予防接種4回目	全体	
	20日	おやつプレート（手作りおやつ）	全体	
	25日	CoCo 壺番屋カレー提供	全体	
10月	19日	誕生会	本館多床室	
	20日	秋の行楽弁当	全体	
	21日	9・10月お誕生日会（たこ焼き）	かもめ・はくちょう	
	25日	新型コロナウイルスワクチン予防接種4回目	全体オ	
	25・27日	ハロウィン移動販売	全体	
11月	18・30日	喫茶（焼き芋）	全体	
	29日	誕生会	かもめ・はくちょう	
12月	1日	誕生会	本館多床室	
	13・16・21・22日	クリスマス会	全体	
	18日	吉野家牛丼提供	全体	
1月	8日	たいめんけんハヤシライス	全体	
2月	7・8・22日	新型コロナウイルスワクチン予防接種5回目	全体	
3月	7・15日	新型コロナウイルスワクチン予防接種5回目	全体	
	29日	春のいちごパフェ	つる・とき	

※新型コロナウイルス感染症対策の為、大きな行事や外出支援は自粛し、感染予防を行いながら規模を縮小した形で行事を実施しました。

【行事の様子】



4/8 お花見弁当



4/26 春祭り



6/30 お誕生日会フルーツバイキング



7/8 ピザ作り



7/12 百寿お祝い



10/20 秋の行楽弁当



10/25・27 ハロウィン移動販売



11/18・30 焼き芋



12/13・16・21・22 クリスマス会

② 各種委員会の活動

委員名	開催頻度	内容
事故防止委員会	1回/月	<ul style="list-style-type: none"> ・ヒヤリハット、事故の事例を検証、その原因の究明を行い、再発防止策の検討を行いました。 ・事例、決議事項を全職員に周知徹底し、改善に向け取り組みを行いました。 ・定期的に勉強会を実施し、事故に対する職員の意識向上を図る取り組みを行いました。 ・安全管理体制の確立。事故予防の観点より危険要因の排除。
身体拘束委員会 虐待防止委員会	1回/月	<ul style="list-style-type: none"> ・身体拘束の実施事例を検証し、廃止に向けての取り組みを行いました。 ・身体拘束実施者の現状を把握し、毎月見直しを行いました。 ・身体拘束、虐待防止についての勉強会を開催しました。
感染症対策委員会	1回/3ヶ月	<ul style="list-style-type: none"> ・感染対策に必要な物品、マニュアルの見直しを実施しました。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止から、随時会議を開催し、施設での対応を検討しました。(面会制限など) ・感染症対策委員にて勉強会を行い、感染症に対する意識を高めました。
褥瘡予防委員会	1回/月	<ul style="list-style-type: none"> ・褥瘡の方の定期的な創計測、撮影により状態を把握、治療や対応方法の検討を行いました。 ・エアーマット、褥瘡防止器具、備品の管理。 ・褥瘡予防(ポジショニング)、褥瘡の状態など、勉強会を実施しました。
福利厚生・行事・レクリエーション委員会	適時	<ul style="list-style-type: none"> ・定例の福利厚生事業新型コロナウイルス感染症の拡大のため、実施を見合わせました。 ・施設の年間行事を計画し、規模を縮小した形で実施致しました。

		<ul style="list-style-type: none"> ・レクリエーションを取り入れ生活の活性化に働きかける活動を行いました。
役職・ユニットリーダー会議	1回/月	<ul style="list-style-type: none"> ・年間の内部研修の計画に基づき開催しました。 (コロナウイルス感染拡大防止の為、書面配布も含む) ・新人、中途採用職員の教育マニュアルの検討を行いました。 ・必要物品の購入検討を行いました。 ・多床室とユニットの協力体制について話し合いを行いました。 ・コロナウイルス感染発生時の施設での対応について検討しました。
看護会議	1回/月	<ul style="list-style-type: none"> ・看護業務の見直し、問題点の改善について検討しました。 ・入居者の方、職員の健康診断の実施と調整を行いました。
サービス担当者会議	1回/週	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス計画に沿ったケアの評価、計画内容の見直しを行いました。 ・入居者の自立した日常生活が支援できるよう各部署で協議しました。
ノーリフティング推進委員会	1回/2ヵ月	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者の安全の確保、介護従事者の身体面、精神面の安定を図り、安全に介護が提供できるよう取り組みを行いました。 ・ノーリフティングケアとともに必要な機器の検討を行い、導入しました。 ・定期的に研修会を開催し、機器の使用方法的教育を行いました。
リスクマネジメント 運営委員会 人権委員会 衛生委員会	1回/月	<ul style="list-style-type: none"> ・各委員会、部署の活動報告、決定の承認と施設全体の問題点について改善方法の検討を行いました。 ・職員の健康障害の防止、健康状態の保持増進に関する取り組みを検討しました。 ・各職員が徹底した人権意識を持って人権擁護に必要な支援方法の検討を行いました。

4 苦情相談状況

日時 / 部署	苦情内容 ①
令和4年7月21日 多床室	<p>ご家族様より</p> <p>「最初に連絡をもらったときは、旧館でコロナ陽性者が出たもので新館（お母さんが過ごされている）は感染しないように対策していきますって連絡やったのに新館やったんですか？うちの母が感染した経緯を書面にしてもらおう事って出来ますか？兄貴たちにもこのことを伝えるのに欲しいもので。」と要望あり。</p>
	<p style="text-align: center;">対処内容</p> <p>・コロナ陽性が発生した経緯について資料を作成しお渡しする。またコロナ感染での連絡に不備があったこととお詫びする。</p>
日時 / 部署	苦情内容 ②
令和4年8月16日 多床室	<p>・8/7にベッドより転落あり。8/14に内出血出現し、8/16に受診したところ骨折が判明する。ご家族様（長女様）より再度経緯の説明を求められたために説明すると、長女様より「この短期間（前回R4.1月に転落されている）に2回転落が続いてますよね。うちだけですか？他の人にもこんなことあるんですか？私も病院で同じような仕事をしていますが、ものすごく気を付けて対応しています。目を離した隙って言っ</p>

	てましたが、目を離すということはあるのでしょうか？気をつけて欲しいです。今回の転落は、オムツ交換時に二人介助中、ひとりが離れたことによるものですよ？入院費等は負担してもらえますか？」
	対処内容
	<ul style="list-style-type: none"> ・ケアの最中に目を離してしまったことは職員の危険予測不足である為、謝罪を行う。また事故の原因を究明し、今後再発防止に努めていくことをお伝えさせて頂く。 ・今回、受診料、治療費に関しては、苑の方で負担させて頂く。
令和4年8月23日 多床室	<p>・8/7の転落の件に関して、ご家族（長女様）より【滋賀に住む7つ下の妹が結構怒ってしまって、いじめられてないんか？虐待されてないんやろな？ってこの間も言っていました。私からみんな優しい人ばかりやし、そんなことはないと思うよ。って言いましたけど…】</p>
	対処内容
	<p>・転落の再発防止対策として</p> <p>①食事が終わったらリクライニングを倒す。②適時姿勢を正す。</p> <p>③口腔ケア時は一人ずつ行う。④褥瘡があるためマットレス+エアーマットを使用しており、通常のベッド柵では高さが低くなるため、高さの高いベッド柵の購入の検討。⑤ベッド柵位置の徹底。⑥エアーマットもより細かく圧を調整できるタイプに変更する。⑦必要物品は余分に準備していく。</p> <p>謝罪後に上記の対策をお伝えし、長女様より「対策を話し合っ頂きありがとうございます。よろしくお願ひします。」とお言葉をいただく。</p>

5 事故報告（10件）

発生日	事故分類	医療機関	傷病名等	届出先
令和4年 7月6日	転倒	いしがみ整形外科	左前額部裂傷	志摩市介護保険課長
7月29日	外傷	いしがみ整形外科	左下腿部裂傷	志摩市介護保険課長
8月7日	転落	県立志摩病院	右頸部骨折 右大転子部骨折	志摩市介護保険課長
9月20日	転倒	いしがみ整形外科	右大腿骨頸部骨折	志摩市介護保険課長
10月5日	転倒	県立志摩病院	右大腿骨頸部骨折、 左手首骨折	志摩市介護保険課長
11月7日	転倒	県立志摩病院	右大腿骨頸部骨折	志摩市介護保険課長
11月7日	移乗介助時	県立志摩病院	右大腿骨骨折	志摩市介護保険課長
令和5年 1月19日	転倒	志摩病院	右大腿骨頸部骨折	志摩市介護保険課長
2月1日	不明	県立志摩病院	左大腿骨頸部骨折	志摩市介護保険課長
3月14日	転落	いしがみ整形外科	右額部裂傷	志摩市介護保険課長

6 感染症について

月 日	内 容	備 考
通年実施中	新型コロナウイルス 感染症対策	<ul style="list-style-type: none"> ・新規ご入居者 抗原検査実施 ・職員出社時 健康管理、感染予防 ・来苑者 検温、健康チェックリストへの協力依頼 ・ご家族へ面会自粛のお願いとガラス越し面会、ビデオ通話のご案内 ・館内手すり、スリッパ等の消毒 ・職員のフェイスシールドの着用（状況に応じて）
12/5～9 12/19～23		<ul style="list-style-type: none"> ・社会的検査（PCR 検査）の実施
令和 5 年 2/4～3/3		<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者施設従事者対象とした社会的検査（抗原定性検査）の実施

新型コロナウイルス感染状況の詳細

ユニット型個室

令和 4 年 4/26	職員 1 名 陽性	予防的閉鎖、接触者の観察を実施。
4/28～5/10	職員 1 名、入居者 1 名 陽性	コロナ感染対応実施（ゾーニング、感染予防対策） 5/10 隔離終了。消毒作業。
令和 5 年 1/7	入居者 1 名 陽性	コロナ感染対応実施（ゾーニング、感染予防対策） 1/16 隔離終了。消毒作業。
1/29 1/30 1/31	入居者 1 名 陽性 入居者 2 名 陽性 入居者 1 名 陽性	コロナ感染対応実施（ゾーニング、感染予防対策） 2/10 隔離終了。消毒作業。
2/6 2/13 2/14	入居者 1 名 陽性 入居者 1 名 陽性 入居者 1 名 陽性	コロナ感染対策実施（ゾーニング、感染予防対策） 濃厚接触者・陽性者の状態観察 2/18 隔離終了。消毒作業。

従来型多床室

令和 4 年 7/8	(新館多床室) 職員 2 名 陽性	予防的閉鎖、接触者の観察を実施。
7/9	職員 7 名 陽性	7/11 コロナ感染対応実施（ゾーニング、感染予防対策）
7/10	職員 2 名 陽性	7/12 に保健所の指示にて
7/11	職員 1 名、入居者 1 名 陽性	① 行政 PCR 検査実施（入居者 26 名、職員 21 名）
7/12	入居者 1 名 陽性	② 志摩市、県長寿介護課への報告

7/13	職員 2 名、入居者 3 名 陽性	7/13 県クラスター班派遣あり
7/14	職員 1 名 陽性	感染対策指導及び、予防備品の支援を受ける。
7/15	職員 2 名、入居者 2 名 陽性	7/14 感染者・濃厚接触者、非接触者の生活区域分け実施。感染対応の強化。
7/17	職員 1 名、入居者 1 名 陽性	
7/19	入居者 2 名 陽性	
7/20	入居者 2 名 陽性	※入居者 11 名の内 5 名重症化により入院
7/20～	新規感染者なく収束	8/5 隔離終了。消毒作業。
令和 4 年	(本館多床室)	
12/25	入居者 1 名 陽性	12/25 コロナ感染対策実施 (ゾーニング、感染予防対策)
12/29	職員 1 名 陽性	濃厚接触者・陽性者の状態観察強化
12/30	職員 2 名、入居者 7 名 陽性	
令和 5 年		
1/3	職員 3 名、入居者 1 名 陽性	
1/4	入居者 2 名 陽性	
1/5	職員 3 名	
1/7	職員 2 名、入居者 3 名 陽性	
1/8	職員 2 名、入居者 3 名 陽性	
1/10	入居者 1 名 陽性	
1/13	入居者 1 名 陽性	
1/15	入居者 1 名 陽性	
1/18	入居者 1 名 陽性	
1/19	入居者 1 名 陽性	
1/21	入居者 1 名 陽性	
1/23	職員 1 名 陽性	※入居者 27 名の内 8 名重症化により入院。
1/23～	新規感染者なく収束	2/1 隔離対応終了。消毒作業。
2/21	入居者 1 名 陽性	2/21 コロナ感染対策実施 (ゾーニング、感染予防対策)
		2/22 県クラスター班派遣あり
		・うがた苑全体でのコロナ感染状況の報告
		・感染エリアでの感染対応の確認→対応方法の助言を受ける
2/21～	新規感染者なく収束	3/3 隔離対応終了。消毒作業。

7 防災訓練

開催日時	訓練内容
6 月 8 日	第 1 回消防訓練 (地震発生による火災を想定) グローバルキッズルームと合同訓練 ・消火訓練、119 番通報、各事業所より避難誘導訓練 ・消防設備点検、苑内消火用散水栓・水消火器を用いた消火訓練

11月9日	第2回消防訓練（漏電による火災を想定）グローバルキッズルームと合同訓練 ・消火訓練、119番通報、各事業所より避難誘導訓練 ・消防設備点検、苑内消火用散水栓・水消火器を用いた消火訓練ほか ・救命講習（AED）
-------	---

【消防訓練の様子】



【6月】



【6月】



【6月】



【11月】



【11月】



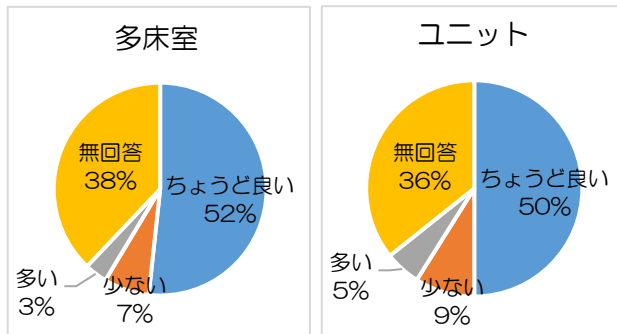
【11月】

8 栄養部

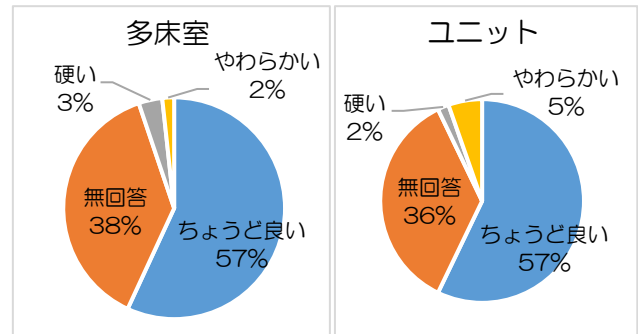
(1) 食事に関する嗜好調査

- ・ 調査期間：令和4年7月1日～7月15日
- ・ 対象者：うがた苑入居者114名（ユニット56名、多床室58名）※経管栄養を除く
- ・ 調査方法：本人記入、職員による聞き取り
- ・ 結果

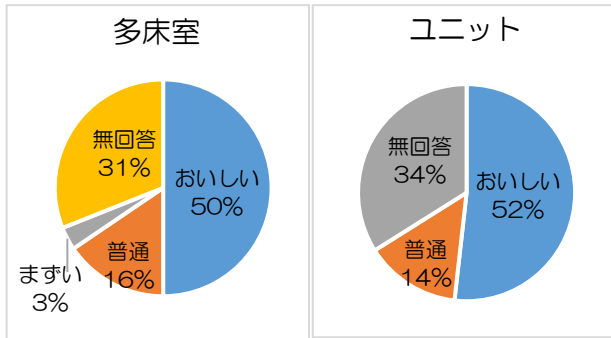
① 主食の量



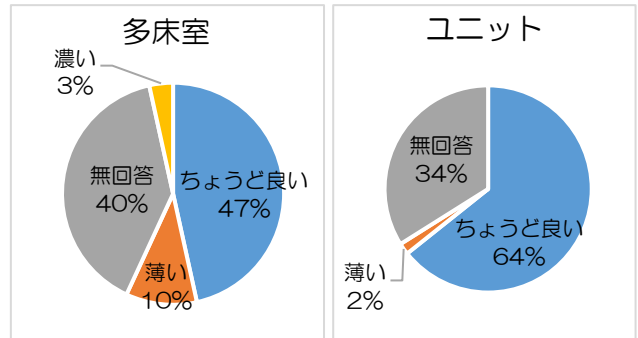
② 主食の硬さ



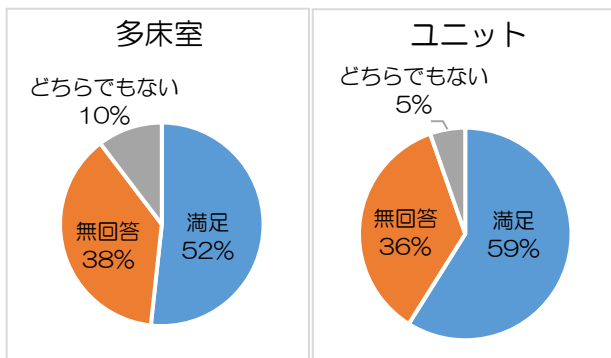
③ 食事の美味しさ



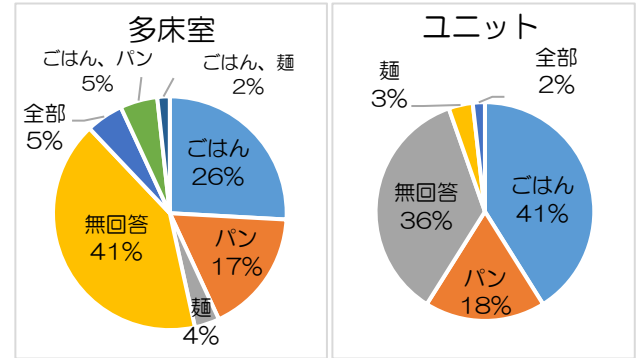
④ 味付け



⑤ 食事に満足しているか



⑥ 好きな主食



⑦ 好きな食べ物ランキング

	ユニット		多床室	
第1位	寿司	11票	あんぱん	10票
第2位	魚	6票	寿司	6票
第3位	パン、果物	5票	あられ	5票
第4位	肉	4票	みかん、食パン、刺身	4票
第5位	うどん、五目ごはん	3票	五目ごはん、まんじゅう、そうめん	3票

上記以外に、カレーやうなぎ、グラタン、コーラ、お酒、ぜんざい、お好み焼き、梅干し、サンドイッチ、ステーキ、練り切り等、様々な意見を得られました。

【考察】

アンケート結果より、約5割以上の方から食事に対し、良い評価を持っていただけたことが分かった。味付け・美味しさにおいて満足されている方が多かったが、味が薄い・水っぽいといった声も聞かれた。薬物野菜の和え物を残される方が多いため、おいしく食べて頂けるよう厨房と協議をし、味の調整をしていく。好きな食べ物について聞き取りを行った結果、パン・あんぱんが上位に入っている。現在は月2回の朝パン食を実施しているが、毎朝パン食だった方などの要望に答えられていないため、今後の課題として主食の選択をできるように取り組んでいきたい。それ以外にもパン行事を行い、提供回数を増やしていきたいと思う。果物が好きな方も多く、普段の献立では缶詰の果物が多いため、行事や喫茶等では生の旬な果物を提供出来るよう計画していきたいと思う。

(2) お便り、給食便りについて

行事ごとのお便りや給食便りを定期的に作成し、ホームページへの掲載をはじめ、うがた苑掲示板へ掲示し、ご家族や入居者に読んでいただいています。また、新型コロナウイルス感染対策で面会制限をしているため、ご家族へのお手紙へ同封しています。



9 令和4年度うがた苑入居者・ご家族アンケート調査について

新型コロナウイルスの感染拡大のため、ご家族とのコミュニケーションがとれないため、アンケート調査は中止する。

10 人材確保

職員の満足度の向上、やりがいがある職場づくりを目的として以下の取り組みを行いました。

(1) みえ働きやすい介護職場取り組み宣言事業所

令和3年3月29日付けで三重県知事から、下記期間「みえ働きやすい介護職場取組宣言事業所」の名称の使用を認める証明書が交付されました。

有効期間 令和3年3月29日～令和5年3月28日

宣言内容 施設内の風通しが良いことで全職員のストレスがなく、また、業務負担軽減できる職場づくりを目指します。

(2) 職員面談

明るく風通しの良い職場づくりのために全職員対象に役職者が面談を実施いたしました。

- ① 前期 6月に実施
- ② 後期 12月に実施
- ③ その他 期間を定めずその都度実施

(3) 休憩室の確保・腰痛対策

2階パブリックスペース、宿直室に加え、感染防止対策も兼ね会議室も開放し職員が身体を休めるための休憩場所を確保いたしました。

また、希望者に腰部固定帯を支給し腰痛対策に努めました。

(4) 介護ロボットの導入（令和4年度 三重県介護従事者確保事業費補助金）

職員の労働環境の改善と安心して入居者支援を行うため、睡眠状態を測定し、呼吸、脈拍などを検出する介護ロボット導入支援事業に追加導入しました。

(5) 職員健康診断

実施月	内 容	協力機関
5月	職員健康診断（夜勤対応者）	豊和病院
9月	ストレスチェック（週30時間以上の勤務者）	豊和病院
11月	職員健康診断（全員）・インフルエンザ予防接種	豊和病院

(6) 国家資格取得に向けての支援

受検に関する手続きのサポート、テキストの貸し出しなど自主学習を支援いたしました。

① 介護福祉士受験費用の補助

② テキスト、過去問題集の貸し出し、実務者研修先の紹介

→ 介護福祉士合格者 3名

(7) 求人活動

実施月日	内 容	参加者／担当者
8月19日	大阪府立高校生施設見学（就職活動）	学生1名／施設長・事務長

(8) 外部研修の参加状況

① 外部研修

月 日	研修内容	主催者
5月11日	福祉施設職員新人研修 ～社会人としての基礎・マナー～研修会 2名	三重県社会福祉協議会
6月9日	令和4年度業種別研修 オンライン 「介護現場の次世代リーダー養成研修」研修会 1名	三重県社会福祉協議会
6月13日	社会福祉施設における転倒・腰痛予防講習会 1名	伊勢労働基準監督署
6月14日	令和4年度三重県老人福祉施設協会総会 1名	三重県老人福祉施設協会
6月14日～ 10月26日	介護支援専門員研修 オンライン 1名 ・専門研修課程Ⅰ・専門研修課程Ⅱ	三重県社会福祉協議会
7月1日	令和4年度課題別研修Ⅳ オンライン 1名 「カスタマーハラスメントの基礎理解を深める」	三重県社会福祉協議会
7月5日	令和4年度課題別専門研修Ⅱ オンライン 福祉職場の人材育成 研修会 1名	三重県社会福祉協議会
7月28日	伊勢栄養士会研修会 2名 オンライン	伊勢保険所 健康増進課
7月29日	令和4年度業種別研修 オンライン 認知症の人と介護者に心地よい介護技術研修会 1名	三重県社会福祉協議会

8月19日	高齢者の摂食嚥下障害への栄養ケア1名オンライン	足助病院 NST 委員会 株式会社 クリニコ
8月30・31日	令和4年度キャリアパス対応生涯研修 チームリーダーコース 1名	三重県社会福祉協議会
9月6日～9月8日	令和4年度応急手当普及員講習 I 1名	志摩市消防本部
9月14日	高齢者の皮膚疾患、褥瘡ケアに関する研修会 1名 (Zoom)	三重県老人福祉施設協会
9月29日	令和4年度自主企画研修 (Zoom) 「福祉現場のための感染症対策」研修会 1名	三重県社会福祉協議会
10月13日、14日	令和4年度キャリアパス対応生涯研修 「中堅職員コース」 1名	三重県社会福祉協議会
10月20日、21日	2022年度ユニットリーダー研修 オンライン 1名	日本ユニットケア推進センター
10月27日	人権問題及び権利養護に関する研修会 ライブ配信 1名	三重県老人福祉施設協会
11月10日、11日	2022年度ユニットリーダー研修 オンライン 1名	日本ユニットケア推進センター
11月22日	介護事業所における事業継続計画 (BCP) 災害編3名 オンライン	三重県老人福祉施設協会
11月24日	福祉介護人材が「辞めない」働きやすい職場づくりの ためにすべきこと 3名 オンライン	三重県社会福祉法人 経営者協議会
11月29日	南勢志摩地域人権セミナー オンライン 女性の人権 1名	三重県南勢志摩地域 活性化局
12月7日	令和4年度自主企画研修 (Zoom) 「ストレスマネジメント研修」 1名	三重県社会福祉協議会
12月9日	社会福祉施設等における事業継続計画 (BCP) 策定研修会 2名 オンライン	三重県社会福祉協議会
12月16日	南勢志摩地域人権セミナー 1名 オンライン LGBT と、性の多様なあり方についての人権課題	三重県南勢志摩地域 活性化局
12月16日	令和4年度自主企画研修 オンライン 「医学的観点からみる観察力研修」 1名	三重県社会福祉協議会
令和5年 1月16日～17日	令和4年度障害者職業生活相談員資格認定講習1名	独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構
1月26日～27日	令和4年度キャリアパス対応生涯研修 「管理職員コース」 2名	三重県社会福祉協議会
2月2日 2月9日～10日	2022年度ユニットリーダー研修 オンライン 1名	日本ユニットケア推進センター

2月14日 2月21日～22日	2022年度ユニットリーダー研修 オンライン 1名	日本ユニットケア推進センター
2月22日	令和4年度給食施設従事者オンライン研修会 1名	伊勢保健所
2月28日	令和4年度自主企画研修 「TRUE COLORS 入門講座」研修会 1名	三重県社会福祉協議会
配信期間 3月1日～31日	令和4年度自主企画研修 「身体拘束せずに事故を防ぐ方法」 複数名	三重県社会福祉協議会

② 内部研修

実施月日	内容	講師	対象者
4月1日～4日	新社会人研修プログラム	法人グループ職員	新入社員2名
4月16日～ 5月15日 (介護業務・内部研修)	・オリエンテーション ・接遇、マナー、言葉遣い ・食事介助 ・入浴介助 ・排泄介助 ・その他車いす操作ほか	施設長・事務長 役職者・介護職 介護支援専門員	特定技能生 2名
7月16日～ 8月15日 (介護業務・内部研修)	・オリエンテーション ・接遇、マナー、言葉遣い ・食事介助 ・入浴介助 ・排泄介助 ・その他車いす操作ほか	施設長・事務長 役職者・介護職 介護支援専門員	特定技能生 1名
2月27日～ 3月3日 (介護業務・内部研修)	・オリエンテーション ・接遇、マナー、言葉遣い ・食事介助 ・入浴介助 ・排泄介助 ・その他車いす操作ほか	施設長・事務長 役職者・介護職 介護支援専門員	特定技能生 1名
不定期	ノーリフティングケア	ノーリフティング委員会	全職員

(9) 退職者状況 (介護10名 看護2名)

該当月	人数	理由	職種
4月	2	転職1名・転籍1名	看護・介護
6月	1	一身上の都合	介護
7月	1	一身上の都合	介護
8月	3	転職	介護
9月	1	転籍	介護

1月	3	転職	介護
2月	1	一身上の都合	看護

1.1 地域における公益的取り組み

①地域の方との交流・笑みサロンを開催（今年度については新型コロナウイルス感染症の拡大のため未定）

笑みサロンとは、地域お住いの方々が気軽に集える場所を提供することで、地域の「仲間づくり」「出会いの場づくり」「健康づくり」を創造するための活動です。

サロンはそんな地域の方たちと入居者が、定期的集まることで顔なじみなどの輪を広げ、いきいきとした生活を送ることを目的としています。具体的には、地域の方々にお茶会・カラオケ大会や演劇、踊りの発表会等の場を定期的に提供し入居者と一緒に楽しんで頂くサロンを目指しています。

②みえ福祉の「わ」創造事業へ参加

ご家族やボランティアの方が来苑された際に、掲示やパンフレットにより、生活に困窮している方々に食料や物品、就労、住宅等を支援する事業の案内や説明を行っております。

（1）実習生・ボランティアの受入れ 新型コロナウイルス感染症に伴い利用者との交流なし

実施期間	対象者	内 容	担当者
春～秋	竹原様ほか5名	さつまいも植えほか	業務部長
12月	豊和会ボランティア	門松	事務長
通年	松井様	絵画の貸し出し	業務部長

（2）地域交流活動 新型コロナウイルス感染症に伴い利用者との交流なし

実施期間	内 容	目 的	協力業者
毎週金曜日	各種パンの販売 →中止	入居者が家族と一緒に買い物を楽しみ、地域の方との交流を図る。	丸仙製パン
8、10月	各団体へ協賛金 →予定	地元鶴方地区の各団体の活動に賛同し支援させていただく。	盆踊り保存会 渦見潟御厨祭

令和4年度事業報告

特別養護老人ホームふたみ苑では、定款で定める目的及び法人の基本理念に沿って事業を推進してきました。

1 目 標

(1) 施設理念

入居者一人ひとりの意思及び人格を尊重して、充実した介護サービスの提供により、日常生活機能を維持し、施設内で楽しく生活できるように支援します。

(2) 令和4年度ふたみ苑行動方針

- ① 利用者及び家族満足強化
- ② 職員満足の向上
- ③ 地域における公益的な取り組み
- ④ 施設経営目標（施設の稼働効率を高め、経営の安定を目指します。）

上記の目標に沿って事業運営を実施いたしました。内容については以下のとおりです。

2 運営状況

(1) 月別稼働率（短期入所を含む）年平均 91.1%

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
95.3	93.1	94.2	90.4	88.3	91.4	91.8	91.7	89.7	87.6	90.0	90.0

※ 令和4年4月15日までは80名定員、4月16日以降は90名定員で算定

(2) 短期入所利用者数及び延べ数（利用者1人：延べ13日）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 (13)

（括弧書きは、利用実人数）

(3) 月別入退所状況

① 入所者数 25人（男性8名 女性17名）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
3	3	0	1	2	4	0	1	1	2	4	4

② 退所者数 24人（男性13名 女性11名）

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1	0	2	5	1	1	1	0	5	2	3	3

(4) 年間入退所先状況

① 入所前施設等（25人）

老人保健施設	特定施設GH等	医療機関	在宅	その他
1	8	11	5	0

② 退所先（24人）

当苑で死亡	病院で死亡	療養病床・他病院	老健	居宅
11（内看取り7）	7（内看取り0）	5	1	0

(5) 入所者状況（令和5年3月末現在 男性17名 女性65名 計82名）

① 地区別入所者数

地区	伊勢市	鳥羽市	志摩市	明和町	度会町	南伊勢町
人数（82名）	71	6	0	2	2	1

② 要介護度別入所者数（平均要介護度4.15 男性4.18 女性4.14）

要介護度 性別	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4	要介護5	合計
男性	0	0	3	8	6	17
女性	0	1	12	29	23	65
合計	0	1	15	37	29	82

③ 年齢別入所者数（最高齢103歳、平均年齢87.2歳 男性82.5歳 女性88.4歳）

年齢 性別	65歳未満	65歳～69歳	70歳～74歳	75歳～79歳	80歳～84歳	85歳～89歳	90歳～99歳	100歳以上	合計
男性	0	0	2	3	4	7	1	0	17
女性	0	0	2	4	11	18	28	2	65
合計	0	0	4	7	15	25	29	2	82

④ 医療的ケア等の状況

胃瘻	6
膀胱瘻	2
バルーンカテーテル	5
インスリン	4
人工肛門	1

3 事業実績

(1) 行事・ボランティアの協力等

	日	内容	参加人数	備考
4月	4日	お花見ドライブ	入居者	
	6日	お花見&デコレーションパフェ	ユニット	ジュピター・ビーナス
	7, 14日	入居者健康診断（血液検査）	全入居者	
	7日	ウインナーパン作り	全入居者	ジュピター
	11, 15, 25, 26日	回転寿司	全入居者	
5月	1~31日	職員健康診断(特定事業従事者)	職員	夜勤者
	12日	クリームパン作り	全入居者	ビーナス
	25日	あじさいFestival!	ユニット	ビーナス
	29日	CoCo 壺番屋カレーライス	全入居者	日清医療食品
6月	2日	入居者レントゲン撮影	全入居者	
	6日	ドライブ（内宮近辺）	ユニット	ジュピター
	9日	ハムコーンパン作り	全入居者	カシオペア
	12日	吉野家親子丼	全入居者	日清医療食品
	17日	4種のピザ作り	ユニット	ジュピター
	22日	かつ丼作り	ユニット	アリエス
	24日	マスクメロン提供	全入居者	日清医療食品
30日	防災訓練	職員・入居者		
7月	4日	カメロンパン作り	全入居者	エメラルド
	13日	焼きカレーパン作り	全入居者	オパール
	14日	暑い夏を鰻で乗り切ろう	ユニット	ジュピター・ビーナス
	23日	スイカ提供	全入居者	日清医療食品
	27日、8月10日	新型コロナウイルスワクチン接種（4回目）	職員・入居者	
8月	4日	あんぱん作り	全入居者	ペガサス
	24日	赤肉メロン提供	全入居者	日清医療食品
	30日	駄菓子販売風	全入居者	
9月	2日	美空ひばり記念館オンラインツアー	入居者	
	2日	夏祭り	ユニット	ビーナス
	6日	レディボーデン提供	全入居者	日清医療食品
	20日	50周年ケーキ提供	全入居者	日清医療食品
	21日	栗あんぱん	全入居者	サファイア
	25日	CoCo 壺番屋カレーライス	全入居差	日清医療食品
30日	カップラーメン・うなぎを食べよう!	ユニット	エメラルド	
10月	1日~31日	ストレスチェック	職員	
	5, 12, 19日	入居者健康診断（血液検査）	全入居者	
	6日	モンブラン提供	全入居差	日清医療食品
	24日	駄菓子販売風	全入居者	
	27日	フルーツバイキング	ユニット	ジュピター・ビーナス
11月	1日~30日	職員健康診断	職員	
	2日	インフルエンザ予防接種	職員、入居者	
	9日	プリンアラモード	ユニット	オパール

	15日	紅茶シフォンケーキ提供	全入居者	日清医療食品
	25日	食欲の秋！お寿司をモリモリ食べよう！	ユニット	オパール
	29日	防災訓練	職員・入居者	
	30日 12月 7, 14, 21日	新型コロナウイルスワクチン接種（5回目）	職員・入居者	
12月	9日	いちご提供	全入居者	日清医療食品
	14日	百寿 お祝い会	ユニット	アリエス・ペガサス
	14日	握り寿司	全入居者	
	23日	クリスマス行事	全入居者	
1月	1日	福笑い	ユニット	アリエス・ペガサス
	4日	好きなカップラーメンを選んで食べよう！	ユニット	エメラルド
	25日	八代重紀さんオンラインコンサート 2023	入居者	
2月	3日	いちご提供	全入居者	日清医療食品
	16日	握り寿司	全入居者	
	19日	CoCo 壺番屋カレーライス	全入居者	日清医療食品
3月	3月 5日	たいめいけんハヤシライス	全入居者	日清医療食品
	14日	チョコシフォンケーキ提供	全入居者	日清医療食品
	15日	幻の豚骨ラーメン	ユニット	ビーナス・ジュピター
	28日	駄菓子販売風	全入居者	



4/11, 15, 25, 26 回転寿司



5/25 あじさい Festival



6/9 ハムコーンパン作り



6/17 4種のピザ作り



7/4 カメロンパン作り



7/14 暑い夏を鰻で乗り切ろう



8/30, 10/24, 3/28 駄菓子販売風



12/23 クリスマス行事



1/4 好きなカップラーメンを食べよう

(2) 各種委員会の活動

事故防止委員会 (1回/月)	ひやりはっと・事事故例を検証・原因究明し、再発防止策を検討しました。事例、決議事項を全職員に周知徹底し、改善に向けた取り組みを行いました。事故予防の観点より、危険要因の排除安全管理体制の確立。保険者提出事故報告件数(5件) また、介護職員全員を対象に事故防止に向けた研修を実施し、事故に対する職員の意識を高めました。
身体拘束廃止虐待防止委員会 (1回/月)	身体拘束の現状を把握するとともに、身体拘束廃止に向けた研修会を実施し、廃止に向けて取り組みました。 身体拘束実施者(R5年3月末0名) 虐待防止に向けた自己チェックを実施するとともに身体拘束廃止に向けた研修会を実施しました。
感染症褥瘡予防対策委員会 (1回/月)	手洗いチェック等感染症に対する職員教育・指導を行いました。また、看護師による吐物処理の実演をし、ノロウイルス発生時の対応手順の見直しを行いました。 新型コロナウイルス、インフルエンザ感染予防のため、職員・来苑者・入居者の検温・マスクの着用・アルコール消毒を実施しました。 ブレードスケールによって統一した評価を行い、褥瘡発生の危険性を把握しました。また、褥瘡予防用具研修会を実施し、褥瘡に対する職員教育・指導を行いました。
給食委員会 (1回/2ヶ月)	嗜好調査を実施するとともに、給食の委託業者も参加し、誤嚥防止や脱水予防、入居者の栄養改善に向けての取り組み等について検討しました。
ユニットリーダー会議 (1回/月)	入居者の生活改善(生活リハ・口腔ケア・身だしなみ・車椅子の使用・居室の整理)について検討しました。また、新人・中途採用者の教育指導、入居者のユニット編成、研修の伝達方法、ユニット職員の編成等について検討しました。
看護会議(1回/月)	看護業務のケア・処置の見直し、改善について検討しました。機能訓練の内容の検討、新型コロナウイルスワクチン・インフルエンザの予防接種・職員健康診断の実施調整等を行いました。年2回の看護部研修を実施しました。 介護部の応援体制について検討を行いました。
リスクマネジメント・運営会議・防災委員会(1回/月)	各会議の決定の承認、施設全体の問題点を検討し改善策を検討しました。
衛生委員会(1回/月)	毎月1回衛生委員会を開催。職場巡視、健康診断(4,11月)、ストレス・チェック(10月)、ノーリフティングケアの推進、新型コロナウイルス感染防止のための各対策と医療・介護従事者として節度ある行動の実践の検討と取り組みを行いました。
サービス担当者会議 (各ユニット月1回)	入居者が自立した日常生活を営むことができるようにサービス計画を各担当者で検討しました。
安全委員会(1回/月)	介護職員による喀痰吸引の計画・実施を行いました。
摂食支援委員会(1回/月)	食事面での問題や食形態についての検討を行いました。
ノーリフティング推進委員会(1回/月)	ノーリフティングケアの推進のための教育・福祉用具の管理等を行いました。また、介護ロボット導入支援事業で移動用リフト及び離床アシストロボットリショナーを使用し、移乗用ボード等を購入しました。

	また、介護職員全員を対象とした定期的な研修会を開催しました。
教育委員会（1回/月）	新人職員等の研修計画・実施を行いました。

(3) 苦情相談状況（1件）

項目	件数	内容
上期	0	(内容)
		(結果)
下期	1	(内容) ガラス越し面会の予約方法が職員により異なることに対する苦情
		(結果) 面会予約マニュアルを作成し、統一したことを説明、謝罪し、ご理解いただいた。

(4) 保険者への事故報告状況（5件）

発生日時	医療機関名	傷病名等	届け出先
4月15日	市立伊勢総合病院	右橈骨遠位端骨折	伊勢市介護保険課
7月14日	市立伊勢総合病院	右大腿骨転子部骨折	〃
9月11日	伊勢赤十字病院	誤嚥性肺炎	〃
12月26日	しんたに整形外科	打撲	〃
3月9日	山川クリニック	異常なし	〃

(5) 感染症について

新型コロナウイルス	入居者	2
	職員	13
インフルエンザ	入居者	0
	職員	0
ノロウイルス	入居者	0
	職員	0

*新型コロナウイルス等感染予防のため、職員出勤時及び来苑者全員並びに入居者全員について、検温・マスクの着用・アルコール消毒の励行をお願いしました。

(6) 防災訓練等

開催日時	訓練内容
6月30日	令和4年度第1回防災訓練（昼間想定・火災・地震・津波） ・119番通報訓練・避難誘導訓練・消火器を用いた消火訓練
11月29日	令和4年度第2回防災訓練（夜間想定・火災） ・119番通報訓練・避難誘導訓練・苑内消火用散水栓、消火器・水消火器を用いた消火訓練（伊勢市消防署立ち合い）

(7) 地域における公益的な取り組み

① 地域交流活動

日時	内容	参加人員等
8月22日 1月9日	三津区稲生神社の例祭に参加し、地域住民の皆様方との交流を深めていましたが、令和4年度については、コロナウイルス感染予防対策で、清酒2本を奉獻のみとしました。	奉獻のみ
	地域住民への福祉、ボランティアの意識啓発を図ることを目的とした二見町ふれあい広場実行委員会に参画し、地域住民の福祉の向上を目指していましたが、新型コロナ感染予防対策で二見町ふれあい広場は中止となりました。	委員として参加

② 近隣地域の実習生等の受け入れ（職場体験）

高校等から依頼を受け、伊勢市周辺にお住いの希望者等に職場体験等をしていただきました。

月日	対象	内容
6月～8月	伊勢まなび高校	アルバイト

(8) 栄養部の状況

① 給食だよりについて



令和4年度については、給食だよりを2部発行しました。HPへの掲載をはじめ、ふたみ苑玄関掲示板とエレベータ内へ掲示し、ご家族等多くの皆様に読んでもらっています。また、新型コロナ対策で面会禁止の為ご家族へのお手紙に同封しました。

② 食事調査

- 調査期間：令和5年1月
- 対象者：入居者72名に聞き取り54名回答
- 調査方法：職員が本人に聞き取る

《嗜好調査結果》

今一番食べたいもの		好きな食べもの		好きなおやつ		好きな寿司ネタ	
特になし	16	何でも	11	何でも	10	まぐろ	14
寿司	7	特になし	7	甘いもの	6	何でも	7
何でも	5	寿司	4	せんべい	6	鰻	4
果物	4	果物	3	ぜんざい	3	刺身	4
刺身	2	甘いもの	3	ケーキ	3	いなり	3
ご飯	2	刺身	2	たい焼き	3	たまご	3
散らし寿司	1	揚げ物	2	和菓子	2	あなご	3
肉	1	肉	2	洋菓子	2	鉄火	3
ラーメン	1	ご飯	2	チョコレート	2	トロ	2
鰻	1	ようかん	2	ういろう	2	巻き寿司	2
ステーキ	1	ひじき	1	につきあめ	1	イクラ	1
オムライス	1	わかめ	1	クッキー	1	たい	1
鯛	1	ラーメン	1	ビスケット	1	サーモン	1
からあげ	1	からあげ	1	カステラ	1	かんぴょう巻き	1
玉子焼き	1	ピザ	1	おにぎりせんべい	1	かつお	1
海苔巻き	1	魚	1	バナナ	1	タコ	1
プリン	1	煮豆	1	バームクーヘン	1	えび	1
カステラ	1	うどん	1	おはぎ	1	かつば巻き	1
		のり	1	まんじゅう	1	ネギトロ	1
		赤飯	1	ようかん	1		
		パン	1	おかき	1		
		コーヒー	1	もなか	1		
				ゼリー	1		
				あんこもの	1		

【考察】

一番食べたいもの、好きな食べものは、今年も「寿司」が一番多かった。今年度は12月14日と2月16日に提供した。毎年寿司は人気のため、来年度も2回程度提供したい。また好きな寿司ネタは「まぐろ」次いで「鰻・刺身系」との意見が挙がった。今後もまぐろと鰻は必ず入れていく。

好きなおやつは「甘いもの・せんべい」が好きとの声が多かった。甘いおやつの種類は多いが、せんべい類はやわらかおかきのみ提供となっているため、もう少し種類を増やしていただろうと思う。

駄菓子販売では、塩辛いおやつから甘いおやつまで好きなものを選べるため、今後も定期的に行っていききたい。

4 人材確保

職員の満足度の向上、やりがいを持てる職場づくりを目的として以下のとおり職員面談や研修等の取り組みを行いました。

(1) 職員面談（期間を定めずその都度実施・中途採用職員は3ヶ月後に実施）

明るく風通しの良い職場づくりのために全職員対象に役職者が面談を実施いたしました。

(2) 職員の健康関連

月	内容	備考
4月	職員健康診断（特定業務従事者 33名）	豊和病院
10月	ストレスチェック実施（52名）	豊和病院
11月	職員健康診断（63名）	豊和病院
12月	インフルエンザ予防接種（61名）	豊和病院
7,8月 11,12月	新型コロナウイルスワクチン接種（62名） 新型コロナウイルスワクチン接種（54名）	豊和病院

(3) 求人活動

月 日	内 容	場 所
5月7日	伊勢学園進路ガイダンス	私立伊勢学園高等学校

(4) 内部研修等

月 日	研修等の内容	講師等
4月19・22日	経管栄養の基本	看護部
6月16日～7月5日	手洗いチェッカーを使用した手洗い研修	感染症・褥瘡予防委員会
7月16日～	事故、ひやりハット区分チェック	事故防止委員会
8月26日、11月16日、 3月30日	ふたみ苑職員採用時研修	施設長、室長、 看護部長
9月24・26・28日	高齢者の暴力と精神科医療、入居者の精神科入院までの振り返り	看護部
10月16日～11月5日	正しい嘔吐物処理方法とガウンテクニック	感染症・褥瘡予防委員会
11月16日～12月15日	事例に対し事故発生原因を判断するKYTテスト	事故防止委員会
12月16日～1月15日	高齢者虐待防止についてセルフチェック	身体拘束廃止・ 虐待防止委員会
2月1・8日	言葉による行動抑制についてのグループワーク	身体拘束廃止・ 虐待防止委員会
3月1～31日	身体拘束せずに事故を防ぐ方法 伝達研修	身体拘束廃止・ 虐待防止委員会
3月16日～4月15日	高齢者虐待防止について事例検討	身体拘束廃止・ 虐待防止委員会

(5) 外部研修等 (延べ36名参加)

月 日	研修等の内容	主催等
5月29日	全国老施協 LIFE 研修プログラム オンデマンド研修動画配信 (オンライン) 1名	県老施協
5月26日	新型コロナウイルス感染症対策研修会 (オンライン) 2名	三重県
6月5日	集団指導 (オンライン) 1名	三重県
6月9日	介護現場の次世代リーダー養成研修 (オンライン) 1名	県社協
6月13日	社会福祉施設における転倒・腰痛予防講習会 1名	伊勢労働基準監督署
6月14日～10月26日	令和4年度介護支援専門員専門研修課程Ⅰ・Ⅱ (オンライン) 1名	三重県
6月21日	福祉職員のメンタルヘルス～アサーティブ・コミュニケーション (オンライン) 1名	県社協
7月20・21日	令和4年度キャリアパス対応生涯研修「チームリーダーコース」1名	県社協
8月4日、9月22日、11月18日	介護施設等における権利擁護推進養成士研修 (集合・オンライン) 1名	三重県
8月22日、9月22日、11月18日	権利擁護推進員養成研修 (3回のうち2回はオンライン) 1名	県社会福祉会
9月1日～2月15日	認知症介護基礎研修 (オンライン) 6名	明慎福祉会
9月14・15日	令和4年度キャリアパス対応生涯研修「中堅コース」1名	県社協
9月22日	カスタマーハラスメントに負けない介護事業所の作り方研修会 (特養部会研修会) (オンライン) 1名	県老施協
9月29日	令和4年度自主企画研修【社会福祉施設職員等対象研修A-3】「福祉現場のための感染症対策」(オンライン) 1名	県社協
10月25日	介護職員等ベースアップ加算のチェックポイント (オンライン) 1名	ワイズマンシステム SP
10月26日	伊勢市社会福祉法人ネットワーク会議 (オンライン) 1名	伊勢社協
11月22日	介護事業所における事業継続計画 (BCP) 災害編「災害発生時のBCPにおける“備蓄食”準備の流れ」(オンライン) 1名	県老施協
11月22日	キャリア形成の重要性と職場の心理的安全性を求めて (オンライン) 1名	介護労働安定センター三重支部
11月29日	令和4年度南勢志摩地域人権セミナー 女性の人権 (オンライン) 1名	三重県

12月7日	令和4年度自主企画研修【社会福祉施設職員等対象研修A-5】「ストレスマネジメント研修～職員と自分を守るためのライン・セルフケア～」(オンライン)1名	県社協
12月6日	アドバンス・ケア・プランニング(ACP)研修会(オンライン)1名	県老施協
12月9日	高齢者施設における事業継続計画(BCP)策定研修会(オンライン)1名	県社協
1月12日	ああ良かったと想える看取り介護研修会(オンライン)1名	県老施協
2月18日	令和4年度第3回伊勢地区多職種研修会つながり「認知症の人と家族に今できることー診断、治療、ケアそして予防についてー」(オンライン)1名	伊勢地区多職種研修会つながり
2月28日	地域における公益的な取組に関する研修会(オンライン)1名	伊勢社協
3月1日～31日	令和4年度自主企画研修【社会福祉施設職員等研修対象A-12】「身体拘束せずに事故を防ぐ方法」(オンライン)4人	県社協
3月13日	令和4年度災害時福祉支援リーダー養成講座研修1名	県社協

(6) ノーリフティングケアの推進

持ち上げない介護・抱え上げない介護を推進するため、ノーリフティング推進委員会を開催し、全国ノーリフティング推進協会が開催する研修会等へ参加すると共に、定期的な職員の研修を実施し、職員の腰痛対策と安全で安心な介護を提供しました。

① ノーリフティング推進委員会の開催

開催日	協議内容等
4月19日	<ul style="list-style-type: none"> 協会の一般研修の開催が新型コロナ感染予防対策により開催されなかったため、今年度の基礎研修は見送る 新人中途職員の研修日程を作成
5月20日	<ul style="list-style-type: none"> 第1回ふたみ苑採用時研修(ノーリフティング)開催 指導用テキストの作成を検討
7月27日	<ul style="list-style-type: none"> ノーリフティング情報交換会(オンライン)
8月19日	<ul style="list-style-type: none"> ノーリフティング情報交換会の報告
8月24日	<ul style="list-style-type: none"> 第2回ふたみ苑採用時研修(ノーリフティング)開催
10月20日	<ul style="list-style-type: none"> フレックスボードの使用後アンケート 真横への移動式車いすの仕様検討について 除圧グローブの使用の推奨
11月21日	<ul style="list-style-type: none"> 腰痛アンケート実施
12月13日	<ul style="list-style-type: none"> 第3回ふたみ苑採用時研修(ノーリフティング)開催

1月18日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 研修講師の育成について ・ ノーリフティングポリシーの周知について
2月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 真横への移動式車いすのデモ機使用の選定 ・ 再研修の希望を聞き取り
3月22日	<ul style="list-style-type: none"> ・ 真横への移動式車いすのデモ機の使用状況について ・ 新人・中途採用職員の研修、再研修を随時開催

② 研修会等への参加

新型コロナウイルスの影響により研修会は開催されませんでした。

(7) 国家資格等取得に向けての支援

学習室を整備し資格取得に必要な教材を設置・貸出しを行いました。

(8) 雇用管理責任者の設置

男女の雇用管理責任者を設置し介護労働者等から相談等がしやすい体制を整えています。

(9) 退職者状況 18名 (介護職12名 介護職パート4名 看護職パート1名 設備保守1名)

退職月	人数	理由	職種
4月	3	他施設に転職2、転職1	介護職3
5月	1	転職	介護職
7月	2	年齢2	介護職パート、設備保守
8月	1	体調不良	介護職パート
9月	1	他施設に転職	介護職
10月	1	他施設に転職	介護職
11月	2	他施設に転職、体調不良	介護職2
1月	1	転職	介護職
2月	4	介護、転職、他施設に転職、体調不良	介護職3、介護職パート1
3月	2	県外転居、体調不良	看護職パート、介護職パート

(10) みえ働きやすい介護職場取組宣言事業所

令和4年12月8日付で三重県知事から、下記期間、「みえ働きやすい介護職場取組宣言事業所」の名称の使用を認める証明書が交付されました。

有効期間 令和5年3月29日～令和7年3月28日

宣言内容 職場のレベルに合わせた教育に取り組み、研修を充実させ、職員が自信と誇りを持って働ける魅力ある職場を目指します。